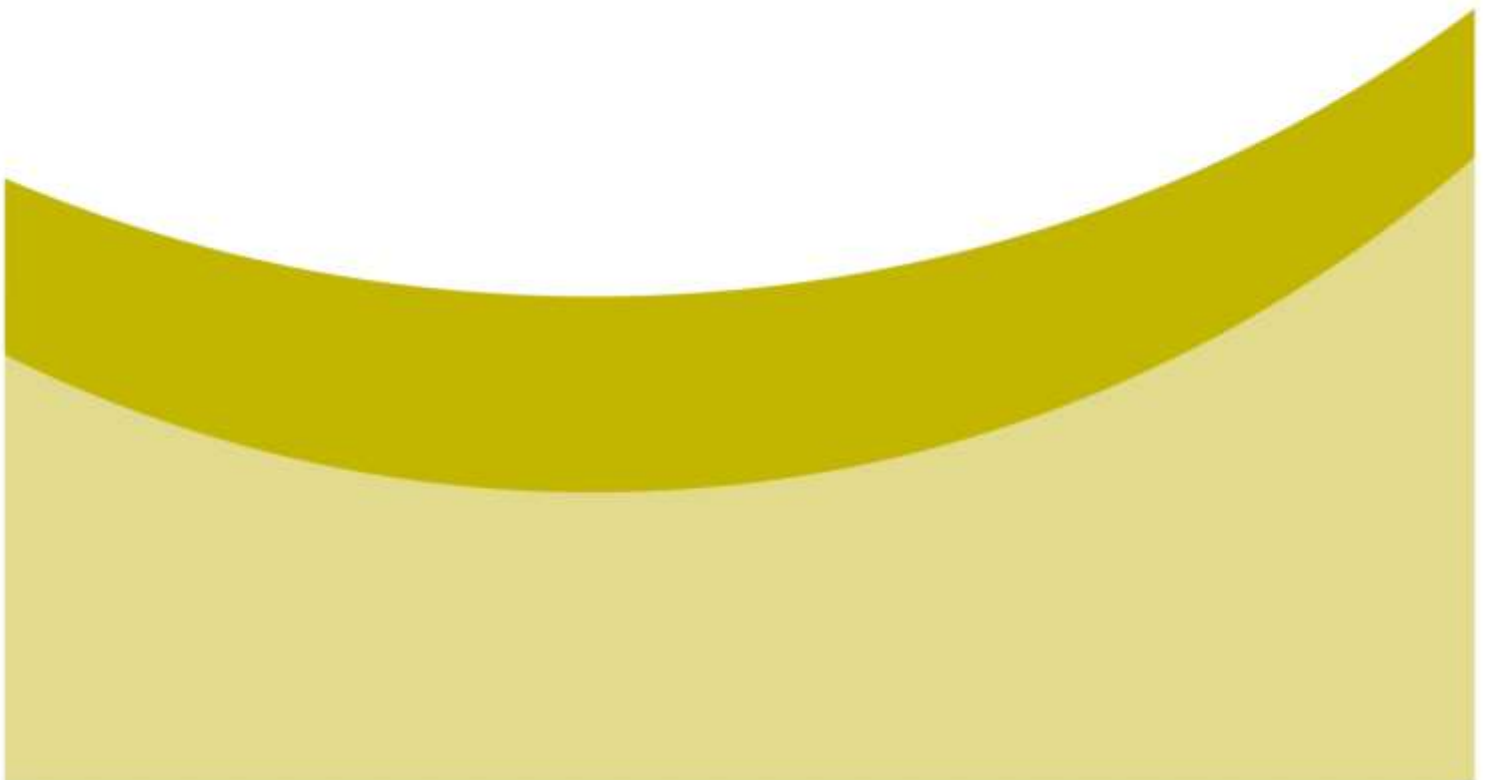


## **FÖRSÄKRINGSVILLKOR**

### **Kompletterande Reseförsäkring med avbeställningsskydd för ICA Bankkort**

Gällande från 2018-05-25



**FÖRSÄKRINGSVILLKOR****Kompletterande Reseförsäkring med avbeställningsskydd för ICA Bankkort**

Gäller från 25 maj 2018

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

**KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING**

Om du betalar minst 75 % av din resa med ditt ICA Bankkort ingår en kompletterande reseförsäkring samt avbeställningsskydd från försäkringsgivare Europæiske Rejseforsikring A/S genom Europeiska ERV Filial. Försäkringen ersätter inte kostnader för sjukvårds- och läkekostnader samt hemtransport. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen, se D.1 – D.6 och D.8.

Inför varje resa är det därför viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd. Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Du som har bokat enkel biljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens reseskydd.

Försäkringstagare är ICA Banken AB, som har tecknat avtal med försäkringsgivaren Europæiske Rejseforsikring A/S genom Europeiska ERV Filial – nedan kallat Europeiska ERV – om de försäkringsförmåner som här anges vilka är kopplade till innehavet av kortet. Med "kortet" avses i dessa försäkringsvillkor ett bankkort utgivet av ICA Banken AB och gäller för ICA Bankkort- nedan kallat kortet.

**A. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR**

Försäkringen gäller för innehavare av ICA Bankkort, nedan kallat kortet. Försäkringen gäller även för kortinnehavarens make/maka/registrerad partner/sambo/barn under 23 år (familjemedlemmar). Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren. Samtliga familjemedlemmar, nedan kallade de försäkrade, är försäkrade även när de reser på egen hand. Försäkringen gäller även för kortinnehavarens barnbarn, dock endast när dessa reser tillsammans med kort-innehavaren.

Försäkringen gäller endast för personer stadigvarande bosatta i Norden och som är försäkrade i nordisk allmän försäkringskassa. Om kortinnehavaren till minst 75 % betalat resa för annan person än familjemedlem gäller försäkringen precis som om denne själv hade betalat resan med sitt eget kort. Detta under förutsättning att personen vid resans betalning var kortinnehavare av ett giltigt ICA Bankkort eller ICA Bankkort Plus med en tillhörande kompletterande reseförsäkring.

**B. NÄR GÄLLER/GÄLLER INTE FÖRSÄKRINGEN?**

Försäkringen gäller under resa/researrangemang, som i förväg är betald till minst 75 % med ICA Bankkort eller direkt från kortinnehavarens kortkonto hos ICA Banken. Betalas resan på annat sätt till researrangören skall betalning göras i direkt anslutning (samma dag) till uttag från kortinnehavarens kortkonto hos ICA Banken. Uttaget ska kunna styrkas med kvitto som visar att minst 75 % av uttaget belopp avser betalning för resan. Returrejan skall även vara betald innan utresa från Norden påbörjats.

Med resa/researrangemang menas av organiserad researrangör, hotell, resebyrå eller transportbolag såld färdbiljett eller logi alternativt paketresa som är en kombination av dessa.

Korttidshyrd stuga/lägenhet (max 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare/uthyrare.

För att momentet "Självriskskydd för hyrbil" ska gälla, ska den försäkrade ha betalat fordonshyran i samband med resa enligt ovan. Fordonshyran kan även betalas på resmålet till sin helhet (100 %) med kortet.

"Avbeställningsskyddet" gäller från och med när resa till ett värde av lägst 1 000 SEK per person eller anmälningsavgiften för sådan resa, inköpts och till minst 75 % betalats med kortet.

För momentet "Outnyttjade kostnader vid aktivitetsresa" gäller att färdbiljett eller boendekostnad (stuga, lägenhet eller hotellrum) ska vara betalt till minst 75 % med kortet.

**C. VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?**

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen – dock längst i 60 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen fr.o.m. att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats och tills den försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen gäller utan självrisk och i hela världen, dock inte vid resa till eller vistelse i område som Utrikesdepartementet i sina rekommendationer avråder från att besöka eller vistas i.

**Anmärkning**

Med hemmet och hemlandet menas den plats/det land i Norden där de försäkrade är stadigvarande bosatta.

**Undantag och begränsningar**

Försäkringen gäller inte på den adress de försäkrade är folkbokförda, på försäkrades arbetsplats eller skola, på resa mellan bostaden och arbetsplatsen/skolan, eller på resa inom den kommun de försäkrade är folkbokförda, har sina arbetsplatser eller går i skolan.

## VAD FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

TYP AV SKADA/SKADEHÄNDELSE	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP (SEK)
<b>Försening av allmänt färdmedel vid avresa</b> Försening mer än 4 timmar <i>Kostnaderna skall styrkas med originalkvitton.</i>	<b>Högsta ersättningsbelopp/försäkrad</b>
Försening mer än 4 timmar	500
Försening mer än 5 timmar	600
Försening mer än 6 timmar	700
Försening mer än 7 timmar	800
Försening mer än 8 timmar	900
Försening mer än 9 timmar	1 000
Schablon efter 8 timmars försening	1 000
<b>Bagageförsening utanför hemlandet</b> <i>Kostnaden skall styrkas med originalkvitton</i>	<b>Högsta ersättningsbelopp/försäkrad</b>
Mer än 6 timmar	1 000
Mer än 48 timmar	2 000
<b>Självriskskydd, hem/villahemförsäkring</b>	10 000
<b>Självriskskydd personbilförsäkring</b>	10 000
<b>Ersättning vid olycksfall</b>	
Invaliditet (fullständig 99 %)*	1 000 000
Dödsfall	50 000
<i>* Den bestående nedsättningen av kroppsfunktionen (medicinsk invaliditet) ska vara minst 20 %.</i>	
<b>Avbeställningsskydd</b> <i>Resa som köpts till ett värde av lägst 1 000 SEK per person eller anmälningsavgiften till minst 75 % betalats med kortet.</i> Vid akut sjukdom, olycksfall, dödsfall	
Per försäkrad person	25 000
Per försäkrad familj	75 000
<b>Outnyttjade kostnader vid aktivitetsresa</b>	
Per person	2 500

## D. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

### D.1 Försening av allmänt färdmedel vid avresa

Försäkringen gäller om allmänt färdmedel vid ordinarie avresa är försenat mer än 4 timmar, om det är inställt eller om den försäkrade inte kommer med transportmedlet på grund av överbokning och ingen alternativ transport kan erbjudas inom 4 timmar.

Försäkringen ersätter kostnader för nödvändiga utlägg (t ex matinköp). Inköpen ska ske på den ort där förseningen inträffade och i omedelbar anslutning till förseningen. Kostnaderna skall styrkas med originalkvitton.

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad:

Försening mer än 4 timmar - 500 SEK  
 Försening mer än 5 timmar - 600 SEK  
 Försening mer än 6 timmar - 700 SEK  
 Försening mer än 7 timmar - 800 SEK  
 Försening mer än 8 timmar - 900 SEK  
 Försening mer än 9 timmar - 1 000 SEK

### D.2 Förseningskompensation

Försäkringen gäller om allmänt färdmedel vid ordinarie avgång är försenat mer än 8 timmar, om det är inställt eller om den försäkrade inte kommer med transportmedlet på grund av överbokning och ingen alternativ transport kan erbjudas.

Ersättning lämnas med 1 000 SEK och inget krav finns på att utlägg ska styrkas med kvitto.

### D.3 Bagageförsening

Om den försäkrades incheckade bagage inte lämnas ut inom 6 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet, lämnas ersättning för inköp av kläder, toalettartiklar och andra nödvändiga och skäliga personliga tillhörigheter. Inköpen ska vara direkt nödvändiga för uppehållet. Ersättning lämnas med högst 1 000 SEK per försäkrad.

Om den försäkrade inte har återfått bagaget inom 48 timmar efter färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet lämnas ersättning med ytterligare 2 000 SEK per försäkrad för nödvändiga inköp enligt ovan. Inköpen ska göras innan bagaget återfåts. Kostnaden skall styrkas med originalkvitton.

### Gemensamma undantag och begränsningar D.1 - D.3

- Ersättning lämnas inte för skada orsakad av konkurs, vild strejk, strejk, lockout, andra fackliga åtgärder eller myndighets ingripande, krigstillstånd eller krigsliknande politiska oroligheter.
- Ersättning lämnas inte för försening som uppstår under resa, t ex vid mellanlandningar, oplanerade mellanlandningar, missade anslutningar eller omdirigerad resutt.
- Maximal ersättning per skadehändelse är begränsad till 20 000 SEK för hela den försäkrades familj.
- Försäkringen ersätter inte kostnader som kan ersättas av annan part eller som kan ersättas enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.
- Försäkringen ersätter inte kostnader som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd.

### D.4 Självriskskydd, hem/villahemförsäkring

Inträffar under resa en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad i Sverige och skadan till sin omfattning överstiger självrisken lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken på hem/villahemförsäkringen, dock högst 10 000 SEK.

### Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas endast om bostaden under den försäkrades resa varit obebodd. Innan ersättning betalas ut från denna försäkring, ska skadan vara betald via den försäkrades hem/villahemförsäkring.

### D.5 Självriskskydd personbilsförsäkring

Inträffar under resa en ersättningsbar skada på den försäkrades privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk lämnas ersättning med ett belopp motsvarande självrisken på den ordinarie bilförsäkringen, dock högst 10 000 SEK. Ersättning betalas endast om bilen stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats i Norden.

### Undantag och begränsningar

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som uppstår på bil som används under resan
- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring
- bonusförlust
- stilleståndsansättning eller kostnad för hyrbil. Innan ersättning lämnas från denna försäkring, ska skadan vara betald via den försäkrades bilförsäkring.

## D.6 Olycksfall

### D 6.1 Medicinsk invaliditet

Försäkringen gäller för rätt till invaliditets- eller dödsfallsersättning vid olycksfallsskada, d v s kroppsskada, som drabbar den försäkrade ofrivilligt, genom en plötslig yttre händelse. Invaliditetskapital utbetalas om den försäkrade till följd av olycksfallsskada får en bestående nedsättning av kroppsfunktionen (medicinsk invaliditet) med minst 20 %. Så stor del av det avtalade försäkringsbeloppet, som svarar mot invaliditetsgraden, utbetalas. Invaliditetsgraden bestäms enligt tabellverket "Gradering av medicinsk invaliditet", utgivet av Försäkringsförbundet.

Försäkringsbeloppet vid fullständig medicinsk invaliditet (99 %) är 1 000 000 SEK. En förutsättning för rätt till ersättning är att olycksfallet inom 3 år från skadetillfället medfört en bestående mätbar invaliditet på minst 20 % och att minst 12 månader förflutit från olycksfallet.

Invaliditetsersättningen utbetalas när rätt till ersättning uppkommit och den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas. Kan den definitiva invaliditetsgraden inte fastställas, när rätt till invaliditetsersättning uppkommer, utbetalas på begäran förskott. Vid slutlig utbetalning avräknas sådant förskott. Avlider den försäkrade sedan rätt till invaliditetsersättning uppkommit, men innan slutlig utbetalning skett, fastställs den invaliditetsgrad som olycksfallet sannolikt skulle ha givit upphov till. Slutlig utbetalning sker i detta fall till den försäkrades dödsbo, under förutsättning att invaliditetsgraden uppgår till minst 20 %. Om olycksfallsskadan medfört att kroppsfunktionen väsentligen försämrats efter det att ärendet avslutats, har den försäkrade rätt att få ärendet prövat på nytt. Omprövningen medges dock inte sedan mer än 10 år förflutit från skadetillfället.

### D 6.2 Dödsfallskapital

Dödsfallskapet 50 000 SEK utbetalas om den försäkrade avlider till följd av en olycksfallsskada inom 3 år från skadetillfället. Beloppet utbetalas till den försäkrades dödsbo. Om ersättning vid medicinsk invaliditet har utbetalats föreligger ingen rätt till ersättning vid dödsfall om dödsfallet kan anses ha

samband med den olycksfallsskada för vilken invaliditetssättning utbetalats.

#### **Undantag och begränsningar**

Vid invaliditetsgrad under 20 % lämnas ingen ersättning.

Riskfylld sport eller sysselsättning – Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit i samband med deltagande i exempelvis bergsbestigning, fallskärms-hoppning, flygning (annat än som passagerare) samt tävlingar inom ridning och motorsport.

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom:

- bakterier, virus eller annat smittämne
- smitta vid intagande av mat eller dryck
- påverkan av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

Om hälsotillståndet försämras beroende på ett kroppsfel som antingen redan förelåg vid skadehändelsen eller som tillstött senare utan samband med olycksfallsskadan lämnas endast ersättning för den invaliditet, som olycksfallsskadan medfört. Med kroppsfel menas sjukdom, sjuklig förändring eller men.

#### **D.7 Avbeställningsskydd**

Avbeställningsskyddet gäller när resa till ett värde av lägst 1 000 SEK per person, eller anmälningsavgiften för sådan resa, inköpts och till minst 75 % betalats med kortet. Med resa som kan ersättas genom försäkringen, avses av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag såld färdbiljett eller logi alternativt paketresa som är en kombination av dessa. Korttidshyrd stuga (max 4 veckor) likställs med researrangemang. Även hyrbil samt biljetter till evenemang som i förväg är betalda med kortet omfattas av avbeställningsskyddet. En förutsättning är dock att hyrbilen och/eller evenemangsbiljett ska användas under en resa som är betald enligt ovan med kortet. Avbeställningsskyddet upphör att gälla när resan som betalats med kortet påbörjats.

#### **Omfattning**

Ersättning lämnas för de avbeställningskostnader som kan påföras den försäkrades andel enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor. Ersättning lämnas inte för premie för avbeställningsskydd eller försäkring tecknad hos researrangör, eller kostnad för läkarintyg.

Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att:

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/registrerad partner/sambo, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn samt person som har vårdnad om någon inom denna personkrets

- den försäkrades medresenär som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål under samma tidsperiod, eller medresenärs närstående råkar ut för olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall
- person som den försäkrade med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en oförutsedd och väsentlig skada inträffar på den försäkrades permanenta bostad.

Högsta totala ersättningsbelopp är 25 000 SEK per försäkrad person, och högst 75 000 SEK per försäkrad familj.

#### **Undantag och begränsningar:**

- ersättning lämnas inte för kostnader där ersättning har erhållits från annan försäkring
- ersättning lämnas inte för skatter och avgifter som är återbetalningsbara av ansvarigt transportbolag
- försäkringen gäller endast vid sjukdom eller skada som uppstått akut och var okänd vid beställning av resa eller stuga
- försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen
- försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödelse
- försäkringen gäller inte om resa beställts mot medicinska råd
- för befintliga sjukdomar/infektionstillstånd som är eller har varit under medicinsk behandling gäller försäkringen bara om den försäkrade varit symptomfri/besvärsfri minst 6 månader före bokningsdatum.

#### **Anmärkning**

- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa och vara utfärdad av behörig och ojävig läkare.
- Oförutsedd väsentlig skada på permanent bostad ska styrkas med intyg från hemförsäkring/polisanmälan.
- Då försäkrad får kännedom om att resa/researrangemang inte kommer att kunna genomföras ska avbokning omgående ske hos researrangör.

#### **D.8 Outnyttjade kostnader vid aktivitetsresa**

Försäkringen gäller vid aktivitetsresa betald enligt punkten B. En förutsättning är att resa/researrangemang sträcker sig över minst 2 övernattningar. Ersättning lämnas för kostnad avseende hyra av aktivitetsutrustning (t.ex. skidutrustning, dykutrustning, klättringsutrustning, golfklubbor etc) köp av liftkort, deltagande i aktivitetskola (t.ex. dyk-/skid-/golfkola etc.) samt annan i förväg betald kostnad för aktivitet som inte kunnat utnyttjas p. g. a. att den försäkrade själv drabbas av akut sjukdom eller olycksfall, försenad aktivitetsutrustning vid färd med allmänt färdmedel eller stöld av sådan under pågående resa. Ersättningen lämnas för aktivitetskostnader som i förväg och innan resan påbörjades betalats med kortet. Högsta ersättning är 2 500 SEK per person. Sjukdomen eller olycksfallet ska kunna styrkas med läkarintyg och förseningen med förseningsintyg från transportör. Alla merkostnader ska styrkas med kvitton och hyresavtal i original.

**Undantag och begränsningar:**

Ersättning lämnas inte för kostnad:

- som enligt hyres- eller köpvillkor återbetalas från uthyraren/ anläggningen
- som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med att återlämna utrustning, liftkort/greenfee eller avanmäla sig från aktivitetsskola
- om skadan inträffat före eller sjukdom visat symtom innan den försäkrade ingått avtal om hyra av aktivitetsutrustning, aktivitetsskola, köpt liftkort eller erlagt greenfee.

**E. KRIGSTILLSTÅND OCH ALLMÄNNA BESTÄMMELSER – VIKTIGA UNDANTAG OCH PRECISERINGAR**

Vid en och samma skadehändelse är Europeiska ERVs totala ansvar begränsat till högst 20 000 000 SEK, oavsett hur många ICA Bankkort försäkringar som är i kraft och kan göras gällande i anledning av skadehändelsen.

**E.1 Utbetalning och dröjsmålsränta**

Utbetalning av skadeersättning görs till kortinnehavarens konto i ICA Banken. Rätt till ersättning inträder när den som gör anspråk på ersättning fullgjort sina åligganden. Utbetalning skall därefter ske inom 30 dagar. Sker utbetalning senare, betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Dröjsmålsränta betalas inte ut om den understiger 200 SEK när utbetalningen sker.

**E.2 Force majeure**

Europeiska ERV är inte ansvarig för förlust, som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjts p. g. a. krig, politiska oroligheter, förändringar i lagstiftningen, myndigheters åtgärd eller stridsåtgärder i arbetslivet.

**E.3 Försäkringsavtalslagen**

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen FAL (2005:104).

**E.4 Krigsskador eller krigsliknande händelser**

- Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.
- Har skada inträffat utanför Sverige genom krig, krigsliknande händelser eller andra här nämnda oroligheter, gäller försäkringen bara om den försäkrade redan befann sig i det aktuella området när någon av de uppräknade händelserna bröt ut.
- Försäkringen upphör att gälla 14 dagar efter det att någon av de uppräknade händelserna inträffat.
- Den försäkrade förbinder sig att omedelbart resa ut från det område som drabbats av någon av de uppräknade händelserna.

**Undantag och begränsningar**

- Försäkringen gäller inte för skador som orsakas av att gränser, flygplatser, luftrum, hamnar, tåg -och busstrafik som tvingas stänga eller spärras av på grund av hot, terrorism, eller ingrepp av statsmakt.
- Försäkringen gäller inte för skador som direkt eller indirekt orsakats av, eller står i samband med, atomkärnprocess. Försäkringen gäller heller inte för skador till följd av biologisk eller kemisk förgiftning orsakad av terrorism eller motsvarande former av politiska, etniska eller religiösa grupper/organisationer.

**F. VID SKADA ELLER FRÅGOR KRING FÖRSÄKRINGEN**

Vid frågor kring försäkringen, kontakta ICA Banken på tel 033-47 47 90. Skadeanmälan kan göras direkt på icabanken.se så snart som möjligt. Skadeanmälan kan även göras skriftligen till försäkringsbolaget:

Europeiska ERV  
Box 1  
172 13 Sundbyberg

Blankett för skadeanmälan hittar du på icabanken.se

Vid frågor om din skada, kontakta Europeiska ERV på tel 0770-457 974 eller via fax 08-20 14 84.

Utbetalning av ersättning lämnas till kortinnehavaren.

**G. SKADEANMÄLAN SKALL INNEHÅLLA FÖLJANDE:**

- biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset

**Vid försening av färdmedel/bagage**

- kvitto/verifikation på att resan är betald enligt punkt B.
- intyg på försening (erhålls av transportföretaget)
- kvitton på inköp.

**Vid skada p.g.a. outnyttjade kostnader vid aktivitetsresa**

- kvitto/verifikation på att resan är betald enligt punkt B.
- sjukintyg, intyg på försening och verifierade kostnader
- polisrapport bifogas vid stöld.

**Vid självriskskada**

- kvitto/verifikation på att resan är betald enligt punkt B.
- biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- dokumentation från bil-/hyrbil-/hem-/villahemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk (om skadan är polis-anmäld ska kopia av polisrapporten bifogas).

**Vid avbeställning**

- kvitto/verifikation på att resan är betald enligt punkt B.
- biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset
- kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t ex flygbiljetter/resebevis)
- läkarintyg från behörig och ojävig läkare med diagnos samt uppgift om sjukdomen/olycksfallsskadan var akut och okänd vid bokningstillfället
- polisrapport, dödsfallsintyg eller andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

**Vid olycksfallsskada**

- kvitto/verifikation på att resan är betald enligt punkt B.
- biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset
- läkarintyg
- för utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

**Behandling och utlämnande av personuppgifter**

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skydds nivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina person-

uppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss. Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg  
Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

#### **Om vi inte skulle komma överens**

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman. E-post: kundambassaden@erv.se.

#### **Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV**

<b>Allmänna Reklamationsnämnden</b> Box 174 101 23 Stockholm Tel +46(0)8-508 860 00	<b>Konsumenternas Försäkringsbyrå</b> Box 24 215 104 51 Stockholm Tel +46(0)8-22 58 00
--	---

#### **Allmän domstol**

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning eller rättsskyddsförsäkring.