

Allmänna villkor för ICA Kundlån, Kredit för konsuments enskilda bruk

Januari 2019

1. Parter

Efter ansökan och sedvanlig kreditprövning kan kund beviljas ICA Kundlån. Efter gemensam ansökan kan ytterligare en Kredittagare anslutas. Kredittagarna kallas då Kredittagare 1 respektive Kredittagare 2 i enlighet med ansökan. Kredittagarna svarar solidariskt för betalning av krediten samt för betalning av räntor och avgifter enligt detta avtal. Kreditgivare är ICA Banken AB (nedan kallad Banken). Lånet utbetalas till konto i Banken som

- a, anvisas av Kredittagaren, eller
- b, väljs av Banken bland flera av Kredittagarens/-nas konton, eller
- c, tilldelas av Banken.

2. Ränta

Kredittagare ska betala ränta efter en årlig räntesats som beräknas på vid varje tid utestående kreditbelopp. Den räntesats som gäller när krediten lämnas är angiven i skuldebrevet. Räntesatsen kan komma att ändras mellan dag för utfärdande av skuldebrev och utbetalningsdagen. Räntesatsen får höjas endast i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för Banken, eller andra kostnadsförändringar som Banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Banken underrättar Kredittagare om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla. Sådan underrättelse lämnas via internetbanken. Information kan därefter även lämnas på annat sätt, t ex på kontoutdrag. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kredittagares förmån.

3. Totala beloppet att betala

”Det totala beloppet som ska betalas” som finns angivet i avtalet är summan av kreditbeloppet och Kredittagarens samlade kreditkostnader. Det totala beloppet beräknas utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för skuldebrevets upprättande. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet blir.

4. Amortering

På skuldebrevet har angivits inom vilken tid krediten ska återbetalas till Banken. Betalningarna för amortering ska uppgå till lika stora belopp och beräknas så att krediten till fullo blir återbetald under den avtalade kredittiden. Har Kredittagare utnyttjat sin rätt enligt punkt 10 att delvis lösa krediten i förtid kan kredittiden komma att förkortas. Har Kredittagare och Banken överenskommit om amorteringsansånd kan den avtalade kredittiden komma att förlängas med motsvarande tid. Kredittagare har rätt att på begäran och utan avgift under kreditavtalets löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

5. Dröjsmålsränta och förseningsavgift

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, ska Kredittagare betala en särskild

dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. Dröjsmålsräntan utgår efter procentsats som banken vid var tid tillämpar och framgår av Bankens prislista. Dock beräknas dröjsmålsränta för kredit vilken förfallit i sin helhet med räntesats som baseras på Riksbankens vid var tid gällande reporänta jämte ett tillägg om åtta procentenheter. Jämte dröjsmålsränta enligt ovan utgår en förseningsavgift med belopp som Banken vid var tid allmänt tillämpar. Förseningsavgift framgår av Bankens prislista. På belopp som inte förfallit fortsätter den vanliga räntan att löpa.

6. Avgifter och kostnader

Kredittagare är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Banken som ersättning för de kostnader Banken har för krediten. De särskilda avgifter Kredittagare ska betala finns angivna i Bankens prislista. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Banken äger när som helst under kredittiden rätt att besluta om höjning av särskild avgift. Kredittagare ska även vara skyldig att till Banken betala andra avgifter än sådana som förorsakas av Bankens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med de belopp och enligt de grunder i övrigt som Banken vid varje tid allmänt tillämpar och utgörs exempelvis av påminnelseavgift och förseningsavgift.

Kredittagare ska även betala ersättning för de kostnader och det arbete som krävs för att bevakas och driva in Bankens fordran hos Kredittagare eller annan betalningsskyldig. Banken lämnar på begäran upplysning om gällande avgifter och kostnader.

7. Automatisk betalning

Har överenskommelse träffats om att förfallna belopp automatiskt ska tas ut från Kredittagares konto, görs sådant uttag på förfalldagen till den del disponibelt utrymme finns på kontot. Eventuell aviserad avavgift dras direkt från lånet konto, som kan komma att övertrasseras.

8. Avräkningsordning

Vid betalning har Banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

9. Bankens rätt att säga upp krediten till betalning i förtid

Banken har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som Banken bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kredittagare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
2. Kredittagare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
3. Kredittagare är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
4. Säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats.

5. Det står klart att Kredittagare genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin kredit.

Vill Banken få betalt i förtid enligt punkterna 1–3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Banken sänder ett meddelande om uppsägningen skriftligen till Kredittagare eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kredittagare tillhanda. Har Banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1–3, är Kredittagare ändå inte skyldig att betala i förtid, om Kredittagare före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kredittagare vid uppsägning enligt punkterna 4 och 5 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten. Har Kredittagare tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

Om Kredittagare avlider eller försätts i konkurs upphör avtalet med omedelbar verkan.

10. Förtidsbetalning

Kredittagare har rätt att när som helst, helt eller delvis, betala krediten i förtid utan kostnad. Om Kredittagare önskar göra en förtidsbetalning ska Banken meddelas om detta.

11. Överlåtelse av kredit

Bankens skriftliga medgivande krävs för att krediten ska kunna överföras till annan. Banken har rätt att överlåta sin fordran till annan.

12. Meddelanden mm

Finns flera Kredittagare sänds meddelanden angående krediten till Kredittagare 1. Meddelanden som skickas till Kredittagare 1 ska anses ha kommit även Kredittagare 2 till del.

Information och meddelanden som lämnas via internetbanken eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått Kredittagare så snart den gjorts tillgänglig. Meddelanden om krediten, som Banken sänder ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i skuldebrevet eller som annars är känd för Banken.

För Kredittagare med skyddad adress används förmedlingsuppdrag via Skatteverket. Kredittagare med utlandsadress ska snarast underrätta Banken om ändring av adress eller telefonnummer.

13. Behandling av personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till Banken behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och Bankens policy för detta. Bankens policy och information om hur personuppgifter behandlas finns på www.icabanken.se.

14. Samtycke till behandling av personuppgifter

Genom att underteckna skuldebrevet och utkvittera/mottaga lånevalutan på konto i Banken samtycker Kredittagare till behandling av personuppgifter som beskrivits i föregående punkt.

15. Begränsning av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott eller lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada. Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

Uppgiftslämnande i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173)

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan av banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m fl i enlighet med kreditupplysningslagen. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av banken.

Uppgiftslämnande till kreditregister

Om krediten har lämnats till fysisk person mot borgen eller helt eller till viss del utan annan säkerhet kommer uppgift om krediten att lämnas till kreditupplysningsföretag, som står under tillsyn av Finansinspektionen. Kreditupplysningsföretaget kommer att föra in uppgifterna om krediten i ett särskilt register. Uppgifterna görs därvid tillgängliga för kreditinstitut och värdepappersbolag under Finansinspektionens tillsyn samt för kreditinstitut och värdepappersbolag med hemvist inom EES. Upplysning lämnas endast om summan av sålunda registrerade krediter samt antal Kreditgivare och krediter. Ytterligare upplysningar om kreditregistret kan erhållas hos ICA Banken.

Information enligt Betaltjänst- och Distansavtalslagen

ICA Banken tillhandahåller krediter och bankkort med eller utan kredit där Kreditgivare och kortutgivare är ICA Banken AB, org nr 516401-0190, 171 93 Solna, samt förmedlar försäkringar. Telefonnummer till ICA Banken är 033-474790.

ICA Banken tillhandahåller finansiella tjänster och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. All kommunikation sker på svenska. För ICA Bankens marknadsföring gäller reglerna i den svenska marknadsföringslagen (2008:486). Priser och avgifter för ICA Bankens produkter och tjänster framgår av ICA Bankens prislista.

Ångerrätt

Enligt konsumentkreditlagen och distansavtalslagen gäller ångerrätt för bl a lån/krediter, kort, konton och försäkringar. Ångerfristen är 14 dagar från den dag avtalet ingåtts, eller från den dag

Kredittagaren fått del av avtalsvillkor och övrig information om detta skett vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående. Inget skäl behöver uppges då ångerrätten åberopas. ICA Banken ska meddelas antingen muntligen via telefon eller skriftligen. Lån/krediter med tillägg för upplupen ränta ska återbetalas snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Banken tog emot meddelande om åberopande av ångerrätten. Kort skall klippas itu och returneras till ICA Banken. Eventuella kostnader som ICA Banken kan få i samband med att ångerrätten utnyttjas kan påföras kunden, detta gäller inte för kreditavtal.

Klagomål

Vid klagomål kontaktas ICA Banken per telefon eller skriftligen. Om missnöje kvarstår kan skriftlig kontakt tas med ICA Bankens klagomålsansvarige. Om kund är fortsatt missnöjd kan denne vända sig till Allmänna reklamationsnämnden som är en nämnd för alternativ tvistlösning, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. ARN lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Konsumenternas Bank- och finansbyrå, tel 0200-22 58 00, lämnar kostnadsfri vägledning. Eventuell tvist mellan kund och ICA Banken löses i svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

Ändamål och uppgifter om Kredittagare

Kredittagare förbinder sig att inte använda av banken tillhandahållen tjänst i strid med gällande lagstiftning. Kredittagare ska snarast underrätta Banken om ändring av uppgifter som Banken tidigare begärt in.

Förändring av uppgifter för skatterättslig hemvist ska meddelas Banken inom 30 dagar.