

FÖRKÖPSINFORMATION

ICA Bankkort Plus

Reseförsäkring med avbeställningsskydd, allriskförsäkring för hemelektronik och hushållsmaskiner och förlängd garanti

Gällande från 2018-05-25



FÖRKÖPSINFORMATION

ICA Bankkort Plus

Reseförsäkring med avbeställningsskydd, allriskförsäkring för hemelektronik och hushållsmaskiner och förlängd garanti

Gällande från 2018-05-25

Detta är information som Europeiska ERV enligt lag ska lämna innan köp. Det är viktigt att du läser den. I förköpsinformationen finns viktiga begränsningar och undantag angivna gällande ditt försäkringsskydd. Förköpsinformationen är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte de fullständiga försäkringsvillkoren. De fullständiga villkoren hittar du på www.icabanken.se/villkor eller ring vår kundservice på telefon 0770-457 974 så skickar vi dem. Har du frågor om vad försäkringen omfattar eller om något skydd är särskilt viktigt för dig kontakta oss på 0770-457 974 så hjälper vi dig.

Du kan också få råd och hjälp hos Konsumentverket, de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215 (Karlavägen 108),
104 51 STOCKHOLM
Telefon: 0200-22 58 00

Kommunala konsumentvägledarna

Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad
Tage Erlandergatan 8A
Tel: 0771-42 33 00

Hallå konsument

Webbaserad konsumentupplysning www.hallakonsument.se

Kompletterande reseförsäkring

Om du betalar minst 75 % av din resa med ditt ICA Bankkort Plus ingår en kompletterande reseförsäkring samt avbeställningsskydd från försäkringsgivare Europæiske Rejseforsikring A/S genom Europeiska ERV Filial. Försäkringen ersätter inte kostnader för sjukvårds- och läkekostnader samt hemtransport. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen, se ersättningstabellen i denna förköpsinformation.

Inför varje resa är det därför viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd. Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Du som har bokat enkel biljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet. Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens reseskydd.

Viktiga begränsningar och undantag gällande ditt skydd är särskilt markerade med fet stil.

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstillstyret.

Försäkringstagare är **ICA Banken AB**, som har tecknat avtal med försäkringsgivaren Europæiske Rejseforsikring A/S genom Europeiska ERV Filial – nedan kallat Europeiska ERV – om de försäkringsförmåner som här anges vilka är kopplade till innehavet av kortet. Med "kortet" avses i dessa försäkringsvillkor ett bankkort utgivet av ICA Banken AB och gäller för ICA Bankkort Plus – nedan kallat kortet.

VAD FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

TYP AV SKADA/SKADEHÄNDELSE	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP (SEK)
1. Försening av allmänt färdmedel vid avresa Försening mer än 3 timmar (schablon) Försening mer än 8 timmar, ytterligare (schablon) Försening mer än 24 timmar (mot kvitto)	Högsta ersättningsbelopp per försäkrad/kort 500/2 000 500/2 000 3 000/8 000
2. Bagageförsening utanför hemlandet Utan karens (mot kvitto) Mer än 24 timmar (mot kvitto)	Högsta ersättningsbelopp/försäkrad 2 000 3 000
3. Resestartskydd Försening av allmänt färdmedel eller privat bil till resans startpunkt (nödvändiga och skäligena kostnader)	Högsta ersättningsbelopp/kort 10 000
4. Missat anslutningsflyg (nödvändiga och skäligena merkostnader)	Högsta ersättningsbelopp per försäkrad/familj 10 000/30 000
5. Självriskskydd, hem/villahemförsäkring	10 000
6. Självriskskydd personbilförsäkring	10 000
7. Självriskskydd hyrbil	10 000
8. Självriskskydd för Bilbärgning och Assistans	3 000
9. Olycksfall Invaliditet (fullständig 99 %)* Dödsfall <i>* Den bestående nedsättningen av kroppsfunktionen (medicinsk invaliditet) ska vara minst 20 %.</i>	1 000 000 50 000
10. Avbeställningsskydd <i>Resa som köpts till ett värde av lägst 1 000 SEK per person eller anmälningsavgiften till minst 75 % betalats med kortet.</i> Vid akut sjukdom, olycksfall, dödsfall Per försäkrad person Per försäkrad familj	35 000 100 000
11. Outnyttjade kostnader vid aktivitetsresa Per person	2 500
12. Hole in one	5 000
13. Allriskförsäkring för hemelektronik och hushållsmaskiner	40 000
14. Förlängd garanti 1 år Per produkt Per försäkrad och år	25 000 150 000

VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för innehavare av ICA Bankkort Plus, nedan kallat kortet. Försäkringen gäller även för kortinnehavarens make/maka/registrerad partner/sambo/barn under 23 år (familjemedlemmar). Samtliga familjemedlemmar, nedan kallade de försäkrade eller du, är försäkrade även när de reser på egen hand. Försäkringen gäller även för kortinnehavarens barnbarn, dock endast när dessa reser tillsammans med kortinnehavaren.

Försäkringen gäller endast för personer stadigvarande bosatta i Norden och som är försäkrade i nordisk allmän försäkringskassa.

Om kortinnehavaren till minst 75 % betalat resa för annan person än familjemedlem gäller försäkringen precis som om denne själv hade betalat resan med sitt eget kort. Detta under förutsättning att personen vid resans betalning var kortinnehavare av ett giltigt ICA Bankkort Plus eller ICA Bankkort med en tillhörande kompletterande reseförsäkring.

NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller under resa/researrangemang, som i förväg är betald till minst 75 % med ICA Bankkort Plus eller direkt från kortinnehavarens kortkonto hos ICA Banken. Betalas resan på annat sätt till researrangören skall betalning göras i direkt anslutning (samma dag) till uttag från kortinnehavarens kort-konto hos ICA Banken. Uttaget ska kunna styrkas med kvitto som visar att minst 75 % av uttaget belopp avser betalning för resan. Returresan skall även vara betald innan utresa från Norden påbörjats.

För att momentet "Självriskskydd för hyrbil" ska gälla, ska den försäkrade ha betalat fordonshyran i samband med resa enligt ovan. Fordonshyran kan även betalas på resmålet till sin helhet (100 %) med kortet.

"Avbeställningsskyddet" gäller från och med när resa till ett värde av lägst 1 000 SEK per person eller anmälningsavgiften för sådan resa, inköpts och till minst 75 % betalats med kortet.

För momentet "Outnyttjade kostnader vid aktivitetsresa" gäller att färdbiljett eller boendekostnad (stuga, lägenhet eller hotellrum) ska vara betalt till minst 75 % med kortet.

För momentet "Allriskförsäkring för hushållsmaskiner och hemelektronik (5 år)" gäller försäkringen i 5 år från och med inköpsdatum för produkter med ett inköpsvärde på minst 1000 SEK som betalats till minst 75 % med kortet. Försäkringen gäller för produkter inköpta från och med 1 januari 2016.

För momentet "Förlängd garanti 1 år" gäller försäkringen i ett år efter tillverkarens originalgaranti för hemelektronik och hushållsmaskiner som betalats till minst 75 % med kortet. Försäkringen gäller för produkter inköpta från och med 1 januari 2016.

VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen – dock längst i 90 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen fr.o.m. att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats och tills du kommit fram till resmålet.

Försäkringen gäller utan självrisk och i hela världen, dock inte vid resa till eller vistelse i område som

Utrikesdepartementet i sina rekommendationer avråder från att besöka eller vistas i.

Undantag och begränsningar för reseförsäkringen (gäller inte momentet "Självriskskydd för bilbärgning och assistans"). Försäkringen gäller inte på den adress de försäkrade är folkbokförda, på försäkrades arbetsplats eller skola, på resa mellan bostaden och arbetsplatsen/skolan, eller på resa inom den kommun de försäkrade är folkbokförda, har sina arbetsplatser eller går i skolan.

VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?**1. Försening av allmänt färdmedel vid avresa**

Vid försening mer än 3 eller 8 timmar lämnas ersättning med schablon.

Om ingen alternativ transport kan erbjudas inom 24 timmar ersätter försäkringen även kostnader för nödvändiga utlägg. Kostnaderna ska styrkas med originalkvitton.

2. Bagageförsening utanför hemlandet

Om ditt incheckade bagage inte lämnas ut efter färdmedlets ankomst till resmålet, lämnas ersättning. Inköpen ska vara direkt nödvändiga för uppehållet. Kostnaden skall styrkas med originalkvitton.

Om du inte återfått bagaget inom 24 timmar efter färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet lämnas ytterligare ersättning för nödvändiga inköp enligt ovan. Kostnaden skall styrkas med originalkvitton.

3. Resestartskydd

Kommer du inte fram i tid till den plats i Norden där resan med flyg skall börja, lämnas ersättning för de merkostnader som kan uppstå för att du ska kunna ansluta dig till den planerade resan.

Ersättning lämnas om förseningen beror på:

- att det allmänna färdmedel som du åkt med försenats och förseningen berott på kollision, dikeskörning, oförutsett väderlekshinder, tekniskt fel eller trafikolycka.
- att den privata bil som du åkt med försenats och förseningen berott på trafikolycka under den direkta färden till resans utgångspunkt även om fordonet inte är direkt inblandat men förseningen är beroende av detta.

Begränsningar

- Orsaken till förseningen ska verifieras till exempel genom polisintyg eller verkstads- och bärgningsräkning för att ersättning ska lämnas.
- Kostnaderna skall vara nödvändiga och skäliga.

Undantag

Ersättning lämnas inte för den återbetalning som kan lämnas från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande. Den försäkrade skall vara ute i så god tid att han/hon är på plats senast 2 timmar före avgång. Den försäkrade ska även ta hänsyn till väderlek och trafiksituationen när resan startas.

Gemensamt undantag och begränsning till punkt 1 och 3

- Ersättning lämnas inte för försening som uppstår under resa, t ex vid mellanlandningar, oplanerade mellanlandningar, missade anslutningar eller omdirigerad resrut.

- Maximal ersättning per skadehändelse är begränsad till 20 000 SEK för hela den försäkrades familj.

4. Missat anslutningsflyg

Försäkringen gäller vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg och ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för kost och logi.

Begränsningar

Ersättning lämnas inte för kostnader som uppkommit p.g.a. orsak som du själv kan råda över.

Gemensamt undantag och begränsning till 1,2,3,4

Försäkringen ersätter inte:

- skada orsakad av konkurs, vild strejk, strejk, lockout, andra fackliga åtgärder eller myndighets ingripande, krigstillstånd eller krigsliknande politiska oroligheter
- kostnader som kan ersättas av annan part eller som kan ersättas enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.
- kostnader som har ersatts genom annan försäkring eller motsvarande skydd.

5. Självriskskydd, hem/villahemförsäkring

Inträffar under resa en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i Sverige och skadan till sin omfattning överstiger självrisken lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken på hem/villahemförsäkringen.

Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas endast om bostaden under din resa varit obebodd. Innan ersättning betalas ut från denna försäkring, ska skadan vara betald via din hem/villahemförsäkring.

6. Självriskskydd personbilförsäkring

Inträffar under resa en ersättningsbar skada på din privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk lämnas ersättning med ett belopp motsvarande självrisken på den ordinarie bilförsäkringen.

Undantag och begränsningar

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som uppstår på bil som används under resan
- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskin-skadeförsäkring
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil.

Innan ersättning lämnas från denna försäkring, ska skadan vara betald via din bilförsäkring.

Ersättning betalas endast om bilen stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats i Norden.

7. Självriskskydd hyrbil

Blir hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) skadad eller stulen under utlandsvistelse lämnas ersättning för betald självrisk.

Anmärkningar

- Hyrbilen, vespan eller mopeden ska vara hyrd av en auktoriserad uthyrningsfirma på resmålet.
- Försäkring för hyrbilen, vespan eller mopeden ska ha tecknats i samband med hyran.
- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hyrbilförsäkringsvillkor.
- Skadekostnaden ska vara högre än avtalad självrisk på försäkringen för hyrbilen, vespan eller mopeden.

- Kostnaderna ska kunna styrkas med originalkvitto.
- Självriskskydd för hyrbil gäller också om hyreskostnaden betalas till sin helhet (100 %) med kortet. Resan behöver då inte vara betald med kortet.

8. Självriskskydd för Bilbärgning och Assistans

Försäkringen ersätter självrisken då ersättningsbar skada på fordon medfört bilbärgning och/eller assistans, och detta medfört en självriskekostnad för kortinnehavaren.

9. Olycksfall

Försäkringen gäller för rätt till invaliditets- eller dödsfallsersättning vid olycksfallsskada, som drabbar dig ofrivilligt, genom en plötslig yttre händelse.

Undantag och begränsningar

Vid invaliditetsgrad under 20 % lämnas ingen ersättning.

Risken för sport eller sysselsättning – Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit i samband med deltagande i exempelvis bergsbestigning, fallskärmshoppning, flygning (annat än som passagerare) samt tävlingar inom ridning och motorsport.

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom:

- bakterier, virus eller annat smittämne eller smitta vid intagande av mat eller dryck
- påverkan av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

Om hälsotillståndet försämras beroende på ett kroppsfel som antingen redan förelåg vid skadehändelsen eller som tillstött senare utan samband med olycksfallsskadan lämnas endast ersättning för den invaliditet, som olycksfallsskadan medfört.

10. Avbeställningsskydd

Ersättning för avbeställningskostnader lämnas om du före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall råkar drabba:

- dig
- en till dig närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall.
- din medresenär som tillsammans med dig beställt resa till samma resmål under samma tidsperiod, eller medresenärs närstående
- person som du med resan har för avsikt att besöka eller att,
- en oförutsedd och väsentlig skada inträffar på din permanenta bostad.

Undantag och begränsningar

- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättning har erhållits från annan försäkring
- Ersättning lämnas inte för skatter och avgifter som är återbetalningsbara av ansvarigt transportbolag
- Försäkringen gäller endast vid sjukdom eller skada som uppstått akut och var okänd vid beställning av resa eller stuga

- Försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen
- **Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödelse**
- Försäkringen gäller inte om resa beställts mot medicinska råd
- **För befintliga sjukdomar/infektionstillstånd som är eller har varit under medicinsk behandling gäller försäkringen bara om du varit symptomfri/besvärslös minst 6 månader före bokningsdatum.**
- Ersättning lämnas inte för premie för avbeställningsskydd eller försäkring tecknad hos researrangör, eller kostnad för läkarintyg.

11. Outnyttjade kostnader vid aktivitetsresa

Resa/arrangemang måste sträcka sig över minst två övernattningar.

Ersättning lämnas för kostnad avseende hyra av aktivitets-utrustning samt annan i förväg betald kostnad för aktivitet som inte kunnat utnyttjas p.g.a. att du själv drabbas av akut sjukdom eller olycksfall, försenad aktivitetsutrustning vid färd med allmänt färdmedel eller stöld av sådan under pågående resa.

Ersättningen lämnas för aktivitetskostnader som i förväg och innan resan påbörjades betalats med kortet. Sjukdomen eller olycksfallet ska kunna styrkas med läkarintyg och förseningen med förseningsintyg från transportör. Alla merkostnader ska styrkas med kvitton och hyresavtal i original.

Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas inte för kostnad:

- som enligt hyres- eller köpvillkor återbetalas från uthyraren/ anläggningen
- som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med att återlämna utrustning, liftkort/greenfee eller avanmäla sig från aktivitetskola
- om skadan inträffat före eller sjukdom visat symtom innan den du ingått avtal om hyra av aktivitetsutrustning, aktivitetskola, köpt liftkort eller erlagt greenfee.

12. Hole-in-one

Försäkringen gäller för hole-in-one när du spelar minst nio hål med godkänd markör på hemmabana, vid deltagande i golfävling eller spelar på annan bana där greenfee betalats med kortet.

13. Allriskförsäkring för hemelektronik och hushållsmaskiner (5 år)

Försäkringen gäller för varor som köpts från och med 1 januari 2016.

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor inköpta med kortet. Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är registrerade i nordisk allmän försäkringskassa. Försäkringen gäller för hemelektronik* och hushållsmaskiner** som köpts för privat bruk, fortsättningsvis kallad varan. Försäkringen gäller för varor under transport till och därefter vid permanent placering i kortinnehavarens permanenta bostad i Norden eller fritidshus i hemlandet.

* med hemelektronik menas t ex stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol, dock ej personatorer, mobiltelefoner eller kameror med tillbehör till dessa.

**Med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring eller tillagning av livsmedel.

- Varan ska ha betalats till minst 75 % med kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Varan ska vara inköpt i hemlandet.
- Varan ska vara fabriksny vid köpet.
- Varan ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.

Försäkringen gäller från inköpstillfället upp till 5 år efter inköpsdatum. Upphör kortet att gälla upphör också försäkringsskyddet. Detta gäller också för de varor som inköpts före kortets upphörande.

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd yttre händelse på vara eller förlust av inköpt vara.

Undantag

Försäkringen gäller inte för

- skada som består i förlitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring.
- skada som du borde inse skulle komma att inträffa.
- skada som orsakats av att du inte varit aktsam om din egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats.
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service.
- skada genom djur eller insekter.
- skada som består i självförstörelse.
- skada som består i form- eller strukturförändring, färg- eller luftförändring.
- egendom som tappats bort, bortglömts eller förlagts.
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal.

Försäkringen gäller inte då ersättning har erhållits p.g.a. annan försäkring.

14. Förlängd garanti 1 år

Försäkringen gäller för varor som köpts från och med 1 januari 2016.

Vid nyinköp av hemelektronik* och hushållsmaskiner** lämnas en motsvarande garanti, med ytterligare ett år, som den ursprungliga tillverkaren lämnade, dock inte mer än till totalt tre år från och med inköpsdatum. Försäkringen täcker mekaniska fel. Ersättning lämnas för reparationskostnader eller motsvarande ny produkt.

* med hemelektronik menas t ex stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol, dock ej personatorer, mobiltelefoner eller kameror med tillbehör till dessa.

**Med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring eller tillagning av livsmedel.

Ersättningen motsvarar reparationskostnader upp till inköpspris, dock max 25 000 SEK per produkt. Högsta belopp per försäkrad per år är 150 000 SEK.

Anmärkning

Produkten ska vara köpt av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.

Undantag

Ersättning lämnas inte för

- kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder.
- produkter som går sönder innan tillverkarens ursprungliga garanti har upphört
- produkter som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand.
- produkter som är inköpta för vidareförsäljning.
- produkter utan serienummer och svensk originalgaranti från tillverkare.

- produkter som tillverkaren har definierat som förbrukningsprodukter eller produkter som skall kastas efter användning (t ex glödlampor, säkringar och batterier).
- kostnader för att ta bort blockeringar (med undantag av kylsystemet på kylprodukter).
- kostnader förbundna med att få åtkomst till att reparera apparater som är en del av en större anläggning.
- kostnader knutna till tillverkarens återkallande av en produkt.
- kostnader knutna till återuppbyggnad/ ombyggnad.
- produkter avsedda för yrkesmässig verksamhet.
- kostnader knutna till reparationer förorsakade av rutinmässig service, underhåll, inspektion eller installation.
- skada som orsakats av användande av tilläggsutrustning som inte är sammansatt av tillverkaren
- kostnader för tillkallande av reparatör utan att det hittas något fel på produkten.
- förluster som beror på att produkten inte kan användas
- förluster utöver produktens kostnad, dock ersätts förstörda matvaror.

15. Krigstillstånd och allmänna bestämmelser - viktiga undantag och preciseringar

Vid en och samma skadehändelse är Europeiska ERVs totala ansvar begränsat till högst 20 000 000 SEK, oavsett hur många ICA Bankkort Plus-försäkringar som är i kraft och kan göras gällande i anledning av skadehändelsen.

Force majeure

Europeiska ERV är inte ansvarig för förlust, som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjts p.g.a. krig, politiska oroligheter, förändringar i lagstiftningen, myndigheters åtgärd eller stridsåtgärder i arbetslivet.

Krigsskador eller krigsliknande händelser

- Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.
- Har skada inträffat utanför Sverige genom krig, krigsliknande händelser eller andra här nämnda oroligheter, gäller försäkringen bara om du redan befann dig i det aktuella området när någon av de uppräknade händelserna bröt ut.
- Försäkringen upphör att gälla 14 dagar efter det att någon av de uppräknade händelserna inträffat.
- Den försäkrade förbinder sig att omedelbart resa ut från det område som drabbats av någon av de uppräknade händelserna.

Undantag och begränsningar

- Försäkringen gäller inte för skador som orsakas av att gränser, flygplatser, luftrum, hamnar, tåg- och busstrafik som tvingas stänga eller spärras av på grund av hot, terrorism, eller ingrepp av statsmakt
- Försäkringen gäller inte för skador som direkt eller indirekt orsakats av, eller står i samband med, atomkärnprocess. Försäkringen gäller heller inte för skador till följd av biologisk eller kemisk förgiftning orsakad av terrorism eller motsvarande former av politiska, etniska eller religiösa grupper/organisationer.

16. Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss. Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg
Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.