

# STANDARDISERAD FÖRMEDLARINFORMATION

*Inom EU finns regler om att förmedlare av bostadskrediter ska lämna standardiserad information till dig som konsument i rimlig tid innan ett avtal om bostadskredit ingås. Att ICA Banken lämnar dessa uppgifter medför ingen skyldighet för ICA Banken att bevilja en bostadskredit.*

*Detta dokument framställdes den 2016-12-14.*

## 1. Kreditförmedlare

### ICA Banken AB

Orgnr: 516401-0190

033-47 47 90

504 82 Borås

[www.icabanken.se](http://www.icabanken.se)

## 2. Register

ICA Banken AB är hos Bolagsverket registrerad som Bankaktiebolag. Registreringen kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00, [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se), e-post: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se). ICA Banken AB är som bank registrerat hos samt står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

ICA Banken tillhandahåller krediter och bankkort med eller utan kredit, fonder och försäkringar samt förmedlar bottenlån i samarbete med SBAB.

## 3. Långivare

ICA Banken tillhandahåller topplån i egen regi samt bottenlån i samarbete med:

### SBAB Bank AB (publ)

Orgnr: 556253-7513

054-17 71 10

Box 1012, 651 15 Karlstad

[www.sbab.se](http://www.sbab.se)

## 4. Rådgivning

Rådgivning om bostadskrediter avser enligt Konsumentkreditlagen att en näringsidkare tillhandahåller personliga rekommendationer till en konsument om bostadskreditavtal. ICA Banken erbjuder, beviljar samt förmedlar bostadskrediter men tillhandahåller ingen rådgivning såsom personliga rekommendationer till konsument.

## 5. Klagomål

Om du har ett klagomål var vänlig kontakta ICA Bankens kundservice på telefon 033-47 47 90 eller skicka ett brev till oss på adressen ICA Banken AB, 504 82 Borås. Som befintlig kund kan du skicka ett säkert meddelande i inloggat läge på [www.icabanken.se](http://www.icabanken.se).

Om du inte är nöjd med ICA Bankens besked efter den första kontakten med oss, har du några olika möjligheter att gå vidare i ärendet.

Om du vill att en överordnad instans hos ICA Banken prövar ditt klagomål kan du skriva ett brev till ICA Bankens klagomålsansvarige på adressen ICA Banken AB, Att: Klagomålsansvarig, 504 82 Borås.

Om du inte är nöjd med hur vi hanterar ditt klagomål kan du få opartisk information och vägledning genom Konsumenternas Bank- och finansbyrå. Telefon 0200-22 58 00, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

Vid tvist med ICA Banken har du möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, Telefon: 08-508 860 00, [www.arn.se](http://www.arn.se).

Via [icabanken.se/kundservice/juridisk-information/klagomalshantering](http://icabanken.se/kundservice/juridisk-information/klagomalshantering) hittar du mer information om alla ovanstående alternativ.

## 6. Avgifter

ICA Banken AB tar inte ut några avgifter från dig som kund vid tecknande av bostadskredit.

## 7. Ersättning

Den årliga ersättningen som ICA Banken erhåller från SBAB Bank AB motsvarar femtio (50) procent av den genomsnittliga nettomarginalen för en genomsnittlig bostadskredit.

Ersättningen ICA Banken erhåller innebär ingen avgift för dig som kund.