

# Information om behandling av personuppgifter

Maj 2018

## Vi skyddar dina personuppgifter

Ditt förtroende är viktigt för oss. Vårt mål är att du ska känna dig trygg när du lämnar personuppgifter till oss. Personuppgifter är all information som kan användas för att identifiera en enskild person.

Vi vidtar åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter alltid är skyddade hos oss och att behandlingen sker i enlighet med gällande dataskyddsregler och våra interna riktlinjer och rutiner. Vi har även utsett ett dataskyddsombud vars uppgift är att granska att vi följer dessa regler, riktlinjer och rutiner.

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är ICA Banken AB ("ICA Banken") om inget annat anges i denna information. ICA Banken ingår i ICA Gruppen AB-koncernen. En lista över alla bolag ("ICA-bolag") som ingår i koncernen finns på [www.ica.se/dataskydd](http://www.ica.se/dataskydd).

Det är viktigt för oss att vara öppna med hur dina personuppgifter hanteras som du lämnar till ICA Banken eller som vi samlar in på annat sätt. I denna informationstext beskriver vi därför hur och varför ICA Banken behandlar dina personuppgifter som befintlig kund eller blivande kund i ICA Banken.

## Varifrån samlar vi personuppgifter?

Vi samlar in personuppgifter om dig från olika källor.

- **Dig själv**

Vi samlar in personuppgifter som du lämnar till oss, t.ex. i samband med att du som blivande eller befintlig kund ansöker om en viss produkt eller tjänst, kontaktar oss eller använder våra digitala kanaler.

- **Andra ICA-bolag**

*Hantera kundförhållandet*

Vidare samlar vi in kontaktuppgifter, t.ex. e-postadress, som du har lämnat till andra ICA-bolag som du har en kundrelation med för att säkerställa att vi alltid har uppdaterade uppgifter till dig.

*Kommunikation och erbjudanden*

Vi samlar in personuppgifter från andra ICA-bolag för kommunikation och lämnande av erbjudanden om våra egna, andra ICA-bolags och utvalda samarbetspartners varor och tjänster.

Exempel på uppgifter som vi hämtar är identitetsuppgifter, t.ex. namn och personnummer, kontaktuppgifter, t.ex. e-postadress och telefonnummer, kvittouppgifter och kundengagemang.

*Genomförande av kundanalyser för ökad kundinsikt*

Vi samlar in personuppgifter från andra ICA-bolag för genomförande av kundanalyser för ökad kundinsikt.

Exempel på uppgifter som vi hämtar är identitetsuppgifter, t.ex. namn och personnummer, kontaktuppgifter, t.ex. e-postadress och telefonnummer, kvittouppgifter och kundengagemang.

## • Informationstjänster

### *Hantera ansökan om viss tjänst eller produkt*

I samband med en ansökan om en viss tjänst eller produkt kan vi hämta uppgifter från offentliga register som är nödvändiga för att hantera ansökan, t.ex. fordonsuppgifter från fordonsregistret eller fastighetsuppgifter från fastighetsregistret.

### *Hantera kundförhållandet*

Vi hämtar viss information från externa informationstjänster, t.ex. samkör vi regelbundet ditt personnummer mot offentliga register, för att säkerställa att dina uppgifter är uppdaterade.

Exempel på uppgifter som vi hämtar från externa informationstjänster för att hantera kundförhållandet är namn, kontaktuppgifter och relationsuppgifter.

### *Uppfylla rättsliga förpliktelser*

Vi hämtar aktuella sanktionslistor och information om vilka personer som anses vara s.k. politiskt exponerade personer (PEP) från informationstjänstleverantörer för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser att uppnå och säkerställa tillräcklig kundkännedom, samt genomföra kontroller mot sanktionslistor.

## • Låneförmedlare

Om du ansöker om ett lån hos ICA Banken genom en låneförmedlare samlar vi in de uppgifter som du lämnat till låneförmedlaren och som låneförmedlaren delar med sig av till oss.

Exempel på ansökningsuppgifter som vi samlar in från låneförmedlare är sökt belopp, namn, personnummer och ekonomiska uppgifter såsom inkomst och anställningsform.

## • Kreditupplysningsföretag

Vi hämtar person-/kreditupplysning från kreditupplysningsföretag i samband med att du ansöker om ett bankkort eller en kreditprodukt.

## • Värderingsinstitut

Om du ansöker om ett bolån hos ICA Banken samlar vi in uppgifter från värderingsinstitut för sökt objekt. Exempel på inhämtade uppgifter är värdering på sökt objekt, lagfaren ägare och jämförelseköp för andra objekt i området.

## • Lantmäteriet

Om du ansöker om ett bolån hos ICA Banken med en fastighet som säkerhet samlar vi in fastighetsuppgifter. Exempel på uppgifter är lagfaren ägare, pantbrev och byggnadsinformation.

## • Andra kortutgivare

Om du har ett bankkort utgivet av annan bank och vill göra ett uttag eller en saldoförfrågan i ICA Bankens uttagsautomater hämtar vi information om ditt kort och saldo från det fysiska kortet, MasterCard eller Visa samt från utgivaren av kortet.

## Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?

### **Hantera ansökan om viss tjänst eller produkt**

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att hantera en ansökan om en viss tjänst eller produkt, t.ex. registrera uppgifter i ansökan och göra en bedömning av ansökan. Det är nödvändigt att du lämnar de personuppgifter som vi efterfrågar för att vi ska kunna hantera din ansökan. Om du inte lämnar de uppgifter som vi efterfrågar kan vi inte hantera din ansökan.

I förekommande fall hanteras din ansökan automatiskt och du får snabbt besked om din ansökan godtas eller inte baserat på en bedömning av risk- och återbetalningsförmåga. Bedömningen sker enligt ett regelverk och statistiska modeller som ICA Banken använder sig av. Om informationen anses tillräcklig enligt regelverket hanteras ansökan per automatik och i annat fall kommer ansökan att handläggas av en handläggare. Du har alltid rätt att begära omprövning av ett automatiskt beslut genom att kontakta kundservice.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn, kundnummer och personnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer</li> <li>• <b>Ansökningsuppgifter</b>, t.ex. uppgift om sökt lån storlek och fastighetsbeteckning</li> <li>• <b>Kundinteraktioner</b>, t.ex. samtalsinspelningar, journalanteckningar och utskick</li> <li>• <b>Kundengagemang</b>, t.ex. uppgift om vilka produkter och tjänster som du har</li> <li>• <b>Enhetsinformation</b>, t.ex. uppgift om vilken enhet som används</li> </ul>	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla ICA Bankens avtal med dig.

### Genomförande av kreditbedömningar

Vi behandlar dina uppgifter i syfte att genomföra kreditbedömningar i samband med en ansökan om bankkort eller en kreditprodukt.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn och personnummer</li> <li>• <b>Kreditinformation</b>, t.ex. uppgift om inkomst och eventuella betalningsanmärkningar</li> <li>• <b>Betalningshistorik</b>, t.ex. uppgift om gjorda inbetalningar</li> </ul>	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla rättsliga förpliktelser som vi har.

### Hantera kundförhållandet

Vi behandlar dina uppgifter i syfte att hantera ditt kundförhållande med ICA Banken, t.ex. för att registrera dina uppgifter i vårt kundregister, för att kommunicera med dig om kundförhållandet, skicka aviseringar, säkerställa att dina uppgifter är uppdaterade och korrekta, samt dokumentera träffade avtal och interaktioner med dig.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn, kundnummer och personnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer</li> <li>• <b>Kundinteraktioner</b>, t.ex. samtalsinspelningar, journalanteckningar och utskick</li> <li>• <b>Kundengagemang</b>, t.ex. uppgift om vilka produkter och tjänster som du har</li> <li>• <b>Kontouppgifter</b>, t.ex. kontonummer</li> <li>• <b>Kortuppgifter</b>, t.ex. kortnummer, kortets serienummer och referensnummer</li> <li>• <b>Låneuppgifter</b>, t.ex. lånenummer, lånebelopp och fastighetsbeteckning</li> <li>• <b>Kundsegment</b>, t.ex. uppgift om vilket kundsegment du tillhör</li> </ul>	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla ICA Bankens avtal med dig.

### Hantera förfrågningar

Vi behandlar dina uppgifter i syfte att hantera förfrågningar från dig, t.ex. om oss och våra produkter och tjänster i olika kanaler och för att hantera ärenden i kundservice.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn, kundnummer och personnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer</li> <li>• <b>Kundinteraktioner</b>, t.ex. samtalsinspelningar, journalanteckningar och utskick</li> <li>• <b>Kundengagemang</b>, t.ex. uppgift om vilka produkter och tjänster som du har</li> <li>• <b>Kontouppgifter</b>, t.ex. kontonummer</li> <li>• <b>Kortuppgifter</b>, t.ex. kortnummer, kortets serienummer och referensnummer</li> <li>• <b>Låneuppgifter</b>, t.ex. lånenummer, lånebelopp och fastighetsbeteckning</li> </ul>	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera förfrågningar från dig.

## Tillhandahålla tjänster och produkter

Vi behandlar dina uppgifter för att tillhandahålla tjänster och produkter, t.ex. betaltjänster, lån, förmedling av försäkringar etc.

I den utsträckning du lämnar särskilda kategorier av personuppgifter till oss i samband med användning av våra tjänster, t.ex. vid genomförande av betalningar, ger du ditt uttryckliga samtycke till vår behandling av dessa uppgifter för att tillhandahålla avtalade tjänster och produkter. Det är frivilligt att lämna ditt samtycke till behandlingen av dina personuppgifter för att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster, men om du inte lämnar ditt samtycke, kan du inte använda tjänsterna.

Om du väljer att dela din platsinformation med oss genom användning av våra digitala kanaler, t.ex. i våra mobila applikationer, kan vi även behandla denna information för att tillhandahålla tjänster som du har efterfrågat.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn, kundnummer och personnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer</li> <li>• <b>Kontouppgifter</b>, t.ex. kontonummer</li> <li>• <b>Kortuppgifter</b>, t.ex. kortnummer, kortets serienummer och referensnummer</li> <li>• <b>Låneuppgifter</b>, t.ex. lånenummer, lånebelopp och fastighetsbeteckning</li> <li>• <b>Transaktionsuppgifter</b>, t.ex. försäljningsställe, belopp och tidpunkt för transaktion</li> <li>• <b>Särskilda kategorier av personuppgifter</b> (i förekommande fall), t.ex. uppgift om fackligt medlemskap eller hälsouppgifter</li> <li>• <b>Enhetsinformation</b>, t.ex. uppgift om vilken enhet som används</li> <li>• <b>Platsinformation</b>, t.ex. uppgift om var du befinner dig vid en viss tidpunkt</li> </ul>	<p>Behandlingen är nödvändig för att uppfylla ICA Bankens avtal med dig.</p> <p>Särskilda kategorier av personuppgifter behandlas när det är nödvändigt för att tillhandahålla avtalade tjänster med stöd av ditt uttryckliga samtycke.</p>

## Utrednings- och säkerhetsskäl

Vi behandlar dina uppgifter av utrednings- och säkerhetsskäl, t.ex. för att förebygga, undersöka, avslöja och rapportera betalningsbedrägerier, samt skydda dina och bankens tillgångar.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn, kundnummer, personnummer och IP-adress</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer</li> <li>• <b>Kontouppgifter</b>, t.ex. kontonummer</li> <li>• <b>Kortuppgifter</b>, t.ex. kortnummer, kortets serienummer och referensnummer</li> <li>• <b>Transaktionsuppgifter</b>, t.ex. försäljningsställe, belopp och tidpunkt för transaktion</li> <li>• <b>Betalningsuppgifter</b>, t.ex. bank- och postgironummer</li> <li>• <b>Autentiseringsinformation</b>, t.ex. uppgift om elektronisk signatur, giltighetstid och utfärdande bank</li> <li>• <b>Platsinformation</b>, t.ex. uppgift om var du befinner dig vid en viss tidpunkt</li> </ul>	<p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att skydda dina, andras och bankens tillgångar.</p>

## Riskhantering

Vi behandlar dina uppgifter för riskhantering, t.ex. för att genomföra regelbundna riskbedömningar och analyser i riskberäkningsmodeller.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn och personnummer</li> <li>• <b>Kontouppgifter</b>, t.ex. kontonummer</li> <li>• <b>Kortuppgifter</b>, t.ex. kortnummer, kortets serienummer och referensnummer</li> <li>• <b>Transaktionsuppgifter</b>, t.ex. försäljningsställe, belopp och tidpunkt för transaktion</li> </ul>	<p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att identifiera och regelbundet kontrollera risker i verksamheten.</p>

## Kommunikation och lämnande av erbjudanden

Vi vill lämna rätt kommunikation och erbjudanden till dig, i rätt tid och i rätt kanal. Därför behandlar vi dina uppgifter i syfte att kommunicera personlig och relevant information, samt lämna erbjudanden till dig om våra egna, andra ICA-bolags och utvalda samarbetspartners varor och tjänster i olika kanaler, t.ex. brev, e-post och andra digitala kanaler.

För att kommunicera personlig och relevant information och erbjudanden till dig analyserar vi de uppgifter som vi har samlat in på olika sätt, t.ex. genom att sortera kunder i olika kundsegment baserat på bland annat engagemang i ICA Banken och i andra ICA-bolag.

Genom att ingå avtal med ICA Banken lämnar du ditt samtycke enligt marknadsföringslagen till vår elektroniska marknadsföring av våra egna, andra ICA-bolags och samarbetspartners varor och tjänster. Du har rätt att, när som helst, avregistrera dig från utskick genom att meddela detta till oss.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn, kundnummer och IP-adress</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer</li> <li>• <b>Kortuppgifter</b>, t.ex. kortnummer, kortets serienummer och referensnummer</li> <li>• <b>Transaktionsuppgifter</b>, t.ex. försäljningsställe, belopp och tidpunkt för transaktion</li> <li>• <b>Kundsegment</b>, t.ex. uppgift om vilket kundsegment du tillhör</li> <li>• <b>Kundengagemang</b>, t.ex. uppgift om vilka produkter och tjänster som du har</li> <li>• <b>Betalningsinformation</b>, t.ex. uppgift om amorteringar</li> <li>• <b>Användargenererade uppgifter</b>, t.ex. uppgift om dina interaktioner i ICA Bankens olika kanaler</li> <li>• <b>Enhetsinformation</b>, t.ex. uppgift om vilken enhet som används, inklusive uppgift om webbläsare</li> </ul>	<p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kommunicera personlig och relevant information och erbjudanden till dig</p>

## Genomförande av kundanalyser för ökad kundinsikt

Vi behandlar dina uppgifter i syfte att genomföra kundanalyser på en övergripande nivå, t.ex. för att utveckla affärsmetoder, analysmodeller, kund- och affärsstrategier.

För detta syfte analyserar vi t.ex. kunders betalnings- och sparförmåga, beteende i ICA Bankens olika kanaler, interaktioner, engagemang i och användning av ICA Bankens tjänster.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn och kundnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer</li> <li>• <b>Transaktionsuppgifter</b>, t.ex. försäljningsställe, belopp och tidpunkt för transaktion</li> <li>• <b>Kundengagemang</b>, t.ex. uppgift om vilka produkter och tjänster som du har</li> <li>• <b>Kundsegment</b>, t.ex. uppgift om vilket kundsegment du tillhör</li> <li>• <b>Användargenererade uppgifter</b>, t.ex. uppgift om interaktioner i ICA Bankens olika kanaler</li> <li>• <b>Svarsresultat</b>, t.ex. frågesvar från genomförda kundundersökningar</li> </ul>	<p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra kundanalyser för ökad kundinsikt.</p>

## Kundundersökningar

Vi behandlar dina uppgifter i syfte att genomföra kundundersökningar, t.ex. för att skicka ut och utvärdera resultatet av en undersökning.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn och kundnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer</li> <li>• <b>Enhetsinformation</b>, t.ex. uppgift om vilken enhet som används, inklusive uppgift om webbläsare</li> <li>• <b>Svarsresultat</b>, t.ex. frågesvar från genomförda kundundersökningar</li> </ul>	<p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att för att få information om din och andra kunders uppfattning om banken i allmänhet och särskilt produkter, tjänster och kundupplevelse.</p>

### Uppföljning och utvärdering

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att ta fram rapporter och statistik för uppföljning och utvärdering av vår verksamhet, t.ex. uppföljning av bankens produkter och tjänster och genomförda aktiviteter, såsom kampanjutskick.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn och kundnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer</li> <li>• <b>Kundengagemang</b>, t.ex. uppgift om vilka produkter och tjänster som du har</li> <li>• <b>Transaktionsuppgifter</b>, t.ex. försäljningsställe, belopp och tidpunkt för transaktion</li> <li>• <b>Kontouppgifter</b>, t.ex. kontonummer</li> <li>• <b>Enhetsinformation</b>, t.ex. uppgift om vilken enhet som används</li> <li>• <b>Platsinformation</b>, t.ex. uppgift om var du befinner dig vid en viss tidpunkt</li> </ul>	<p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att följa upp och utvärdera vår verksamhet.</p>

### Livscykelhantering, skydd och utveckling av våra system och tjänster

Vi behandlar dina uppgifter i syfte att livscykelhantera, skydda och utveckla våra system och tjänster, t.ex. för att felsöka, logga, utveckla, testa och förbättra våra system och tjänster.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn och kundnummer</li> <li>• <b>Kontouppgifter</b>, t.ex. kontonummer</li> <li>• <b>Kundengagemang</b>, t.ex. uppgift om vilka produkter och tjänster som du har</li> <li>• <b>Transaktionsuppgifter</b>, t.ex. försäljningsställe, belopp och tidpunkt för transaktion</li> <li>• <b>Enhetsinformation</b>, t.ex. uppgift om vilken enhet som används</li> <li>• <b>Platsinformation</b>, t.ex. uppgift om var du befinner dig vid en viss tidpunkt</li> </ul>	<p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att livscykelhantera, skydda och utveckla våra system och tjänster.</p>

### Fastställa, göra gällande och utöva rättsliga anspråk

Vi behandlar dina uppgifter i syfte att fastställa, göra gällande och utöva rättsliga anspråk t.ex. för att hantera klagomål och reklamationer, samband med en rättsprocess eller för att förhindra användning av bankens tjänster i strid med villkoren för tjänsten.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn, kundnummer och personnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer</li> <li>• <b>Kontouppgifter</b>, t.ex. kontonummer</li> <li>• <b>Kundengagemang</b>, t.ex. uppgift om vilka produkter och tjänster som du har</li> <li>• <b>Transaktionsuppgifter</b>, t.ex. försäljningsställe, belopp och tidpunkt för transaktion</li> <li>• <b>Kortuppgifter</b>, t.ex. kortnummer, kortets serienummer och referensnummer</li> <li>• <b>Enhetsinformation</b>, t.ex. uppgift om vilken enhet som används</li> <li>• <b>Platsinformation</b>, t.ex. uppgift om var du befinner dig vid en viss tidpunkt</li> </ul>	<p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och utöva rättsliga anspråk.</p>

### Uppfylla rättsliga förpliktelser

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att uppfylla rättsliga förpliktelser som vi har, t.ex. uppnå och säkerställa tillräcklig kundkännedom, bl.a. genom att kontrollera identitet, uppfylla gällande kapitaltäckningsregler, genomföra kontroller mot s.k. sanktionslistor, för att lämna kontoutdrag, samt dokumentera träffade avtal och interaktioner i samband med försäkringsförmedling.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn, fotografi, kundnummer och personnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer</li> <li>• <b>Kontouppgifter</b>, t.ex. kontonummer</li> <li>• <b>Kundkännedominformation</b>, t.ex. medborgarskap, skatterättslig hemvist, inkomst, sysselsättning, bosättningsland, uppgift om politiskt exponerad person (PEP)</li> </ul>	<p>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla rättsliga förpliktelser som vi har.</p>

### Mottagare som vi delar information med

Dina uppgifter skyddas av banksekretess, vilket innebär att ICA Banken inte obehörigen får röja dessa uppgifter. När det är tillåtet med hänsyn till banksekretessen delar ICA Banken vissa uppgifter med andra mottagare.

#### • Andra ICA-bolag

Vi delar dina personuppgifter med andra ICA-bolag för nedanstående syften. Mottagande ICA-bolag är personuppgiftsansvarig för sin egen behandling av dina personuppgifter för dessa ändamål. Information om det mottagande ICA-bolagets behandling av dina personuppgifter finns på ICA-bolagets webbplats.

#### *Kommunikation och erbjudanden*

Vi delar dina personuppgifter med övriga ICA-bolag för kommunikation och lämnande av erbjudanden om våra egna, andra ICA-bolags och utvalda samarbetspartners varor och tjänster. För att kunna skicka relevanta erbjudanden till dig kan mottagande ICA-bolag även behandla dina uppgifter för att göra urval på gruppnivå baserat på t.ex. köpmönster. Mottagande ICA-bolag är personuppgiftsansvarig för sin egen behandling av dina personuppgifter för dessa ändamål. Genom att ingå avtal med ICA Banken lämnar du ditt samtycke enligt marknadsföringslagen till mottagande ICA-bolags elektroniska marknadsföring av sina egna, andra ICA-bolags och samarbetspartners varor och tjänster.

Uppgifter	Laglig grund för överföringen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn och personnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress och telefonnummer</li> <li>• <b>Kundengagemang</b>, t.ex. uppgift om avtalade tjänster och produkter</li> </ul>	<p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och mottagande ICA-bolags berättigade intresse av att kommunicera och lämna erbjudanden till dig.</p>

#### *Genomförande av kundanalyser för ökad kundinsikt*

Vi delar dina personuppgifter med övriga ICA-bolag för att mottagande ICA-bolag ska kunna genomföra kundanalyser på en övergripande nivå, t.ex. för att utveckla affärsmetoder, analysmodeller och kund- och affärsstrategier. Det mottagande ICA-bolaget kan då kombinera de uppgifter som vi delar med de uppgifter som ICA-bolaget har samlat in själv.

Uppgifter	Laglig grund för överföringen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn och personnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress och telefonnummer</li> <li>• <b>Kundengagemang</b>, t.ex. uppgift om avtalade tjänster och produkter</li> </ul>	<p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose mottagande ICA-bolags berättigade intresse av att genomföra kundanalyser för ökad kundinsikt.</p>

#### *Hantera kundförhållandet*

Vi delar kontaktuppgifter som du lämnar till oss med övriga ICA-bolag för att säkerställa att de ICA-bolag som du har en relation med har uppdaterade uppgifter till dig.

### • Betalningsmottagare och betaltjänstleverantörer

Vid betalningar kan personuppgifter delas med betalningsmottagaren och betalningsmottagarens bank, samt betaltjänstleverantörer, t.ex. Bankgirot, eller vid utlandsbetalningar, SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication).

Uppgifter	Laglig grund för överföringen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Transaktionsuppgifter</b>, t.ex. försäljningsställe, belopp och tidpunkt för transaktion</li> <li>• <b>Kortuppgifter</b>, t.ex. kortnummer, kortets serienummer och referensnummer</li> <li>• <b>Enhetsinformation</b>, t.ex. uppgift om vilken enhet som används</li> </ul>	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla ICA Bankens avtal med dig.

### • Andra kortutgivare

Om du gör ett uttag eller en saldoförfrågan i våra uttagsautomater med ett bankkort som har getts ut av annan än ICA Banken så delar vi dina personuppgifter med MasterCard och/eller VISA samt utgivaren av kortet.

Uppgifter	Laglig grund för överföringen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Transaktionsuppgifter</b>, t.ex. försäljningsställe, belopp och tidpunkt för transaktion</li> <li>• <b>Kortuppgifter</b>, t.ex. kortnummer, kortets serienummer och referensnummer</li> <li>• <b>Enhetsinformation</b>, t.ex. uppgift om vilken uttagsautomat som används</li> </ul>	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla ICA Bankens avtal med dig.

### • Andra banker

#### *Tillhandahålla tjänster och produkter*

Vid användning av BankID delas personuppgifter till tillhandahållaren av en e-tjänst som du använder BankID hos, dvs. den part som du legitimerar dig mot eller signerar dokument med.

Uppgifter	Laglig grund för överföringen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn och kundnummer</li> <li>• <b>Enhetsinformation</b>, t.ex. uppgift om vilken enhet som används</li> </ul>	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla ICA Bankens avtal med dig.

#### *Utrednings- och säkerhetsskäl*

Därutöver kan ICA Banken dela vissa personuppgifter med de banker som ingår i BankID-samarbetet av utrednings- och säkerhetsskäl, t.ex. för att undvika att ditt BankID missbrukas.

### • Försäkringsgivare

I samband med försäkringsförmedling delar vi de personuppgifter med försäkringsgivaren som du har lämnat till oss i samband med förmedlingen och som är nödvändiga för att försäkringsgivaren ska hantera din försäkringsansökan.

Uppgifter	Laglig grund för överföringen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn och personnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress och telefonnummer</li> <li>• <b>Kontouppgifter</b>, t.ex. kontonummer</li> <li>• <b>Betalningsinformation</b>, t.ex. uppgift om betalsätt</li> <li>• <b>Särskilda kategorier av personuppgifter</b> (i förekommande fall), t.ex. hälsodeklaration</li> <li>• <b>Ansökningsuppgifter</b>, t.ex. uppgift om sökt produkt och betalningsuppgifter</li> </ul>	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla ICA Bankens avtal med dig.



### • Låneförmedlare

Om du har tecknat ett lån i ICA Banken genom en låneförmedlare lämnar vi ut vissa uppgifter till låneförmedlaren för att uppfylla ICA Bankens avtal med låneförmedlaren.

Uppgifter	Laglig grund för överföringen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn och personnummer</li> <li>• <b>Låneuppgifter</b>, t.ex. lånebelopp, utbetalningsdag och provisionsgrund</li> </ul>	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla ICA Bankens avtal med låneförmedlaren.

### • Mäklare

Vi delar personuppgifter med mäklare i samband med hantering av bolån vid bostadsaffärer.

Uppgifter	Laglig grund för överföringen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn och personnummer</li> <li>• <b>Kontouppgifter</b>, t.ex. kontonummer</li> <li>• <b>Låneuppgifter</b>, t.ex. lånenummer, lånebelopp och säkerhet</li> </ul>	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla ICA Bankens avtal med dig.

### • Samarbetspartner

Om du ansöker om ett bolån i ICA Banken lämnar vi ut vissa uppgifter till kreditgivaren SBAB, som är ICA Bankens samarbetspartner för bolån, för att uppfylla ICA Bankens avtal med dig.

Uppgifter	Laglig grund för överföringen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn och personnummer</li> <li>• <b>Låneuppgifter</b>, t.ex. lånebelopp, säkerhet</li> </ul>	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla ICA Bankens avtal med dig.

### • Bostadsrättsförening

I samband med att ICA Banken underrättar din bostadsrättsförening om pantsättning lämnar vi ut vissa personuppgifter till bostadsrättsföreningen.

Uppgifter	Laglig grund för överföringen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn och personnummer</li> <li>• <b>Låneuppgifter</b>, t.ex. lånenummer, säkerhet</li> </ul>	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla ICA Bankens avtal med dig.

### • Tjänsteleverantörer

För att uppfylla ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter delar vi dina personuppgifter med företag som tillhandahåller tjänster till ICA, inklusive andra ICA-bolag, t.ex. IT-tjänster och tjänster för att hantera utskick och framställa kort. Dessa företag får endast behandla dina personuppgifter enligt våra uttryckliga instruktioner och får inte använda dina uppgifter för egna ändamål. De är även skyldiga enligt lag och avtal att skydda dina personuppgifter.

### • Inkassobolag

Om ICA Banken har ett krav gentemot dig kan vi dela de personuppgifter som är nödvändiga med inkassobolag för att fastställa, göra gällande och utöva vårt rättsliga anspråk.

Uppgifter	Laglig grund för överföringen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn och personnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress och telefonnummer</li> <li>• <b>Inkassouppgifter</b>, t.ex. låne- och kontonummer, skuldbelopp, ränte- och avgiftsuppgifter, skuldebrev/avtal, kopia på faktura/avi och påminnelse- och uppsägningssbrev</li> <li>• <b>Ärendeinformation</b>, t.ex. typ av ärende så som skuldsanering</li> </ul>	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och inkassobolagets berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

### • Övriga mottagare

Vi kan i förekommande fall överföra dina personuppgifter till andra mottagare, t.ex. myndigheter och utvalda företag, än de som angivits ovan om det är nödvändigt för vissa syften.

Mottagare	Syfte	Laglig grund för överföringen
<b>Myndigheter</b>	Vi kan lämna nödvändig information till myndigheter om vi är skyldiga enligt lag att göra det, t.ex. kontrolluppgift till Skatteverket.  Vi lämnar fastighetsuppgifter till Lantmäteriet i samband med inskrivningsärenden, t.ex. uppgifter om köpeskilling och lagfaren ägare.	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser.
<b>Domstol, motparter etc.</b>	I samband med en rättstvist kan vi överföra uppgifter till andra parter.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.
<b>Rättsvårdande myndigheter, t.ex. Polisen</b>	Vi kan dela personuppgifter med rättsvårdande myndigheter, t.ex. Polisen om vi är skyldiga enligt lag att lämna ut dina uppgifter eller för att bidra till en pågående brottsutredning.	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser <i>alternativt</i> tillgodose vårt berättigade intresse av att bidra till en pågående brottsutredning på begäran.
<b>Potentiella köpare och säljare</b>	Vi kan komma att dela information med potentiella köpare och säljare om vi skulle sälja hela eller delar av verksamheten eller vid en sammanslagning.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra avyttringen eller sammanslagningen.

### Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES-området. I vissa fall kan dock dina personuppgifter överföras till och behandlas i ett land utanför EU/EES-området av våra tjänsteleverantörer. För att säkerställa att dina personuppgifter alltid är skyddade säkerställer vi att det finns skyddsåtgärder på plats, t.ex. dataöverföringsavtal som kräver att mottagarna skyddar uppgifterna på samma sätt som vi gör. Från och med den 25 maj 2018 har du rätt att på begäran få en kopia på de skyddsåtgärder vi har på plats och information om till vilka länder vi, i förekommande fall, överför personuppgifter.

### Hur länge sparas mina personuppgifter?

Dina personuppgifter sparas så länge som du är kund i ICA Banken och för den tid därefter som vi har en laglig grund för vår behandling. Efter det kommer vi att på ett säkert sätt radera eller avidentifiera dina uppgifter så att det inte längre går att koppla dem till dig.

### Dina rättigheter

Dataskyddslagstiftningen ger dig ett antal rättigheter i förhållande till behandlingen av dina personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att uppfylla dina rättigheter.

## • Tillgång till dina personuppgifter

Du har rätt att begära att få en bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter som rör dig, samt i sådant fall begära tillgång till de personuppgifter som vi behandlar om dig, ett s.k. registerutdrag. Du kan när som helst logga in på icabanken.se för att se vissa uppgifter som vi har registrerade om dig, t.ex. kontaktuppgifter.

## • Begära rättelse

Vidare har du, om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig, rätt att begära att uppgiften rättas. Genom att logga in på icabanken.se kan du själv uppdatera vissa uppgifter om dig.

## • Återkalla samtycke med framtida verkan

I den utsträckning som vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke har du rätt att, när som helst, återkalla ditt samtycke till behandlingen med framtida verkan. Det betyder att om du återkallar ditt samtycke har vi rätt att fortsätta behandla redan insamlade personuppgifter med stöd av ditt tidigare lämnade samtycke.

## • Motsätta dig behandling för direktmarknadsföringsändamål

Du har även rätt att, när som helst, motsätta dig vår behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål och avregistrera dig från fortsatta utskick genom att anmäla detta till oss, t.ex. genom att klicka på en avregistreringslänk i utskicket eller kontakta kundservice.

Från och med den 25 maj 2018 har du även rättigheterna nedan om det följer av gällande dataskyddslagstiftning.

## • Motsätta dig behandling som stödjer sig på vårt berättigade intresse

Du har rätt att motsätta dig behandlingar som stödjer sig på ett berättigat intresse som vi har om du har personliga skäl som rör situationen. Vi får dock fortsätta att behandla dina uppgifter, trots att du har motsatt dig behandlingen, om vi har tvingande berättigade skäl för behandlingen som överväger integritetsintresset.

## • Radering

Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade. Detta gäller dock inte om vi exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna.

## • Begränsning av behandling

Du har även rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det dock medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid behandlingen begränsats.

## • Dataportabilitet

Slutligen har du rätt att få en kopia på de personuppgifter som rör dig i ett strukturerat format (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet, till skillnad från rätten till registerutdrag, omfattar endast uppgifter som du själv har tillhandahållit oss och som vi behandlar med stöd av vissa lagliga grunder, t.ex. ett avtal med dig.

## Vem kontaktar jag vid frågor?

Om du har några frågor om behandlingen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss. Du kan även kontakta vårt dataskyddsombud. Kontaktuppgifter framgår nedan. Du har även möjlighet att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten.

## **Kontaktuppgifter**

*Personuppgiftsansvarig:* ICA Banken AB, 516401-0190

*Postadress:* 171 93 Solna

*Telefonnummer:* 033-47 47 90

## **Kontaktuppgifter till dataskyddsbudet**

*E-post:* [dpo.icabanken@ica.se](mailto:dpo.icabanken@ica.se)

*Senast uppdaterad:* 2018-04-13.