

Information om behandling av personuppgifter ICA Bankens företagsaffär

Maj 2018

Vi skyddar dina personuppgifter

Ditt förtroende är viktigt för oss. Vårt mål är att du ska känna dig trygg när du lämnar personuppgifter till oss. Personuppgifter är all information som kan användas för att identifiera en enskild person.

Vi vidtar åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter alltid är skyddade hos oss och att behandlingen sker i enlighet med gällande dataskyddsregler och våra interna riktlinjer och rutiner. Vi har även utsett ett dataskyddsombud vars uppgift är att granska att vi följer dessa regler, riktlinjer och rutiner.

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är ICA Banken AB ("ICA Banken") om inget annat anges i denna information. ICA Banken ingår i ICA Gruppen AB-koncernen. En lista över alla bolag ("ICA-bolag") som ingår i koncernen finns på ica.se/dataskydd.

Det är viktigt för oss att vara öppna med hur dina personuppgifter hanteras som du lämnar till ICA Banken eller som vi samlar in på annat sätt. I denna informationstext beskriver vi därför hur och varför ICA Banken behandlar dina personuppgifter i egenskap av att du är kontaktperson eller företrädare för en juridisk person som är befintlig kund eller blivande kund i ICA Banken. Med företrädare menar vi att du antingen är firmatecknare för den juridiska personen eller har fått behörighet, exempelvis genom din anställning, att vidta åtgärder för den juridiska personens räkning. Vi beskriver också hur och varför vi behandlar dina personuppgifter när du har ingått en borgensförbindelse till säkerhet för en kreditprodukt där en juridisk person är kredittagare eller när du är ägare till en juridisk person som ansöker om en kreditprodukt hos oss.

Varifrån samlar vi personuppgifter?

Vi samlar in personuppgifter om dig från olika källor.

- **Dig själv**

Vi samlar in personuppgifter som du lämnar till oss, t ex i samband med att du som kontaktperson eller företrädare för en juridisk person som är blivande eller befintlig kund, ansöker om en viss produkt eller tjänst, kontaktar oss eller använder våra digitala kanaler.

- **Den juridiska person som du är kontaktperson för eller företräder**

Vi kan också få kontaktuppgifter till dig direkt från den juridiska personen du är kontaktperson för eller företräder, t ex i samband med att den juridiska personen ansöker om en produkt eller tjänst eller ingår ett avtal med oss och anger dig som kontaktperson eller företrädare.

- **Andra ICA-bolag**

Hantera kundförhållandet

Vidare samlar vi in kontaktuppgifter, t ex e-postadress, som du i egenskap av kontaktperson eller företrädare för en juridisk person, har lämnat till andra ICA-bolag som den juridiska personen har en kundrelation med för att säkerställa att vi alltid har uppdaterade uppgifter till dig.

Kommunikation och erbjudanden

Vi samlar in personuppgifter från andra ICA-bolag för kommunikation och lämnande av erbjudanden om våra egna, andra ICA-bolags och utvalda samarbetspartners varor och tjänster.

Exempel på uppgifter som vi hämtar är identitetsuppgifter, t ex namn och personnummer, kontaktuppgifter, t ex e-postadress och telefonnummer.

• Informationstjänster

Hantera ansökan om viss tjänst eller produkt

I samband med en ansökan om en viss tjänst eller produkt kan vi hämta uppgifter från offentliga register som är nödvändiga för att hantera ansökan, t ex fastighetsuppgifter från fastighetsregistret.

Hantera kundförhållandet

Vi hämtar viss information från externa informationstjänster, t ex samkör vi regelbundet ditt personnummer mot offentliga register, för att säkerställa att dina uppgifter är uppdaterade.

Exempel på uppgifter som vi hämtar från externa informationstjänster för att hantera kundförhållandet är namn, kontaktuppgifter och relationsuppgifter.

Uppfylla rättsliga förpliktelser

Vi hämtar aktuella sanktionslistor och information om vilka personer som anses vara s k politiskt exponerade personer (PEP) från informationstjänstleverantörer för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser att uppnå och säkerställa tillräcklig kundkännedom, genomföra kontroller mot sanktionslistor samt för att dokumentera vem som är verklig huvudman för en juridisk person.

• Kreditupplysningsföretag

Vi hämtar person-/kreditupplysning från kreditupplysningsföretag i samband med att du eller den juridiska personen du är kontaktperson för ansöker om ett företagskort eller en kreditprodukt.

Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?

Hantera ansökan om viss tjänst eller produkt

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att hantera en ansökan om en viss tjänst eller produkt, t ex registrera uppgifter i ansökan och göra en bedömning av ansökan. Det är nödvändigt att du lämnar de personuppgifter som vi efterfrågar för att vi ska kunna hantera din eller den juridiska personens ansökan. Om du inte lämnar de uppgifter som vi efterfrågar kan vi inte hantera ansökan.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter, t ex namn, kundnummer och personnummer • Kontaktuppgifter, t ex adress, e-postadress och telefonnummer • Ansökningsuppgifter, t ex uppgift om sökt lån storlek och fastighetsbeteckning • Kundinteraktioner, t ex samtalsinspelningar, journalanteckningar och utskick • Kundengagemang, t ex uppgift om vilka produkter och tjänster som du har • Enhetsinformation, t ex uppgift om vilken enhet som används 	<p>Behandlingen är nödvändig för att uppfylla vårt berättigade intresse av att uppfylla avtalet med den juridiska personen.</p> <p>Behandlingen är nödvändig för att uppfylla ICA Bankens avtal med dig.</p>

Genomförande av kreditbedömningar

Vi behandlar dina uppgifter i syfte att genomföra kreditbedömningar i samband med att du ansöker om ett företagskort, vill ingå en borgensförbindelse eller den juridiska personen som du är ägare till ansöker om en kreditprodukt.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter, t ex namn och personnummer • Kreditinformation, t ex uppgift om inkomst och eventuella betalningsanmärkningar 	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla rättsliga förpliktelser som vi har.

Hantera kundförhållandet

Vi behandlar dina uppgifter i syfte att hantera den juridiska personens kundförhållande med ICA Banken, t ex för att registrera kontaktuppgifter i vårt kundregister, för att kommunicera med dig om kundförhållandet med den juridiska personen, skicka ut säkerhetslösning för inloggning, skicka aviseringar, hantera säkerställa att dina uppgifter är uppdaterade och korrekta, ge dig behörighet i våra system samt dokumentera träffade avtal och interaktioner med den juridiska personen.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter, t ex namn, kundnummer och personnummer • Kontaktuppgifter, t ex adress, e-postadress och telefonnummer • Kundinteraktioner, t ex samtalsinspelningar, journalanteckningar och utskick • Kundengagemang, t ex uppgift om vilka produkter och tjänster som du har • Kortuppgifter, t ex kortnummer, kortets serienummer och referensnummer 	<p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att uppfylla avtalet med den juridiska personen.</p> <p>Behandlingen är nödvändig för att uppfylla ICA Bankens avtal med dig.</p>

Hantera förfrågningar

Vi behandlar dina uppgifter i syfte att hantera förfrågningar från dig eller från den juridiska person som du är anställd hos eller företrädare för, t ex om oss och våra produkter och tjänster i olika kanaler och för att hantera ärenden i kundservice.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter, t ex namn, kundnummer och personnummer • Kontaktuppgifter, t ex adress, e-postadress och telefonnummer • Kundinteraktioner, t ex samtalsinspelningar, journalanteckningar och utskick • Kundengagemang, t ex uppgift om vilka produkter och tjänster som du har • Kortuppgifter, t ex kortnummer, kortets serienummer och referensnummer 	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera förfrågningar från dig.

Tillhandahålla tjänster och produkter

Vi behandlar dina uppgifter för att tillhandahålla tjänster och produkter till den juridiska person som du är kontaktperson för eller företrädare, t ex betaltjänster, lån, kontant- och presentkort etc.

I den utsträckning du lämnar särskilda kategorier av personuppgifter till oss i samband med användning av våra tjänster, t ex vid genomförande av betalningar, ger du ditt uttryckliga samtycke till vår behandling av dessa

uppgifter för att tillhandahålla avtalade tjänster och produkter. Det är frivilligt att lämna ditt samtycke till behandlingen av dina personuppgifter för att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster, men om du inte lämnar ditt samtycke, kan du inte använda tjänsterna.

Om du väljer att dela din platsinformation med oss genom användning av våra digitala kanaler, t ex i våra mobila applikationer, kan vi även behandla denna information för att tillhandahålla tjänster som du har efterfrågat.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter, t ex namn, kundnummer och personnummer • Kontaktuppgifter, t ex adress, e-postadress och telefonnummer • Kortuppgifter, t ex kortnummer, kortets serienummer och referensnummer • Transaktionsuppgifter, t ex försäljningsställe, belopp och tidpunkt för transaktion • Särskilda kategorier av personuppgifter (i förekommande fall), t ex uppgift om fackligt medlemskap eller hälsouppgifter • Enhetsinformation, t ex uppgift om vilken enhet som används • Platsinformation, t ex uppgift om var du befinner dig vid en viss tidpunkt 	<p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att uppfylla avtalet med den juridiska personen.</p> <p>Behandlingen är nödvändig för att uppfylla ICA Bankens avtal med dig.</p> <p>Särskilda kategorier av personuppgifter behandlas när det är nödvändigt för att tillhandahålla avtalade tjänster med stöd av ditt uttryckliga samtycke.</p>

Utrednings- och säkerhetsskäl

Vi behandlar dina uppgifter av utrednings- och säkerhetsskäl, t ex för att förebygga, undersöka, avslöja och rapportera betalningsbedrägerier, samt skydda den juridiska personens och ICA Bankens tillgångar.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter, t ex namn, kundnummer, personnummer och IP-adress • Kontaktuppgifter, t ex adress, e-postadress och telefonnummer • Kortuppgifter, t ex kortnummer, kortets serienummer och referensnummer • Transaktionsuppgifter, t ex försäljningsställe, belopp och tidpunkt för transaktion • Betalningsuppgifter, t ex bank- och postgironummer • Autentiseringsinformation, t ex uppgift om elektronisk signatur, giltighetstid och utfärdande bank • Platsinformation, t ex uppgift om var du befinner dig vid en viss tidpunkt 	<p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att skydda den juridiska personens och ICA Bankens tillgångar.</p>

Riskhantering

Vi behandlar dina uppgifter för riskhantering, t ex för att genomföra regelbundna riskbedömningar och analyser i riskberäkningsmodeller.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter, t ex namn och personnummer • Kortuppgifter, t ex kortnummer, kortets serienummer och referensnummer • Transaktionsuppgifter, t ex försäljningsställe, belopp och tidpunkt för transaktion 	<p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att identifiera och regelbundet kontrollera risker i verksamheten.</p>

Hantera och kommunicera med prospektkunder

Vi behandlar dina uppgifter för att hantera och kommunicera med en juridisk person som är blivande kund till oss, och som du är kontaktperson för eller företrädare, i syfte att kommunicera erbjudanden om våra varor och tjänster i olika kanaler, t ex brev, e-post och andra digitala kanaler.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter, t ex namn och personnummer • Kontaktuppgifter, t ex adress, e-postadress och telefonnummerr • Prospektinteraktioner t ex e-post och utskick 	<p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att bredda vår kundbas och kommunicera erbjudanden till den juridiska personen som du är kontaktperson för eller företrädare.</p>

Kommunikation och lämnande av erbjudanden

Vi vill lämna rätt kommunikation och erbjudanden till dig i egenskap av kontaktperson hos eller företrädare för en juridisk person som är kund hos oss - i rätt tid och i rätt kanal. Därför behandlar vi dina uppgifter i syfte att kommunicera relevant information, samt lämna erbjudanden till den juridiska personen om våra egna, andra ICA-bolags och utvalda samarbetspartners varor och tjänster i olika kanaler, t ex brev, e-post och andra digitala kanaler.

För att kommunicera personlig och relevant information och erbjudanden till den juridiska person du är kontaktperson eller företrädare för analyserar vi de uppgifter som vi har samlat in på olika sätt, t ex genom att sortera kunder i olika kundsegment baserat på bland annat engagemang i ICA Banken och i andra ICA-bolag.

Genom att ingå avtal med ICA Banken lämnar den juridiska personen samtycke enligt marknadsföringslagen till vår elektroniska marknadsföring av våra egna, andra ICA-bolags och samarbetspartners varor och tjänster. Den juridiska personen har rätt att, när som helst, avregistreras från utskick genom att meddela detta till oss.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter, t ex namn, kundnummer och IP-nummer • Kontaktuppgifter, t ex adress, e-postadress och telefonnummer • Kortuppgifter, t ex kortnummer, kortets serienummer och referensnummer • Användargenererade uppgifter, t ex uppgift om dina interaktioner i ICA Bankens olika kanaler • Enhetsinformation, t ex uppgift om vilken enhet som används, inklusive uppgift om webbläsare 	<p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kommunicera personlig och relevant information och erbjudanden till dig.</p>

Genomförande av kundanalyser för ökad kundinsikt

Vi behandlar dina uppgifter, i egenskap av att du är kontaktperson eller företrädare för en juridisk person, i syfte att genomföra kundanalyser på en övergripande nivå, t ex för att utveckla affärsmetoder, analysmodeller och kund- och affärsstrategier.

För detta syfte analyserar vi t ex kunders betalningsförmåga, beteende i ICA Bankens olika kanaler, interaktioner, engagemang i ICA Banken och användning av ICA Bankens tjänster.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter, t ex namn och kundnummer • Kontaktuppgifter, t ex adress, e-postadress och telefonnummer • Användargenererade uppgifter, t ex uppgift om interaktioner i ICA Bankens olika kanaler • Svarsresultat, t ex frågesvar från genomförda kundundersökningar 	<p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra kundanalyser för ökad kundinsikt.</p>

Kundundersökningar

Vi behandlar dina uppgifter i syfte att genomföra kundundersökningar, t ex för att skicka ut och utvärdera resultatet av en undersökning.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter, t ex namn och kundnummer • Kontaktuppgifter, t ex adress, e-postadress och telefonnummer • Enhetsinformation, t ex uppgift om vilken enhet som används, inklusive uppgift om webbläsare • Svarsresultat, t ex frågesvar från genomförda kundundersökningar 	<p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att för att få information om din och andra kunders uppfattning om ICA Banken i allmänhet och särskilt produkter, tjänster och kundupplevelse.</p>

Uppföljning och utvärdering

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att ta fram rapporter och statistik för uppföljning och utvärdering av vår verksamhet, t ex uppföljning av ICA Bankens produkter och tjänster och genomförda aktiviteter, såsom kampanjutskick.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter, t ex namn och kundnummer • Kontaktuppgifter, t ex adress, e-postadress och telefonnummer • Kortuppgifter, t ex kortnummer, kortets serienummer och referensnummer • Transaktionsuppgifter, t ex försäljningsställe, belopp och tidpunkt för transaktion 	<p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att följa upp och utvärdera vår verksamhet.</p>

Livscykelhantering, skydd och utveckling av våra system och tjänster

Vi behandlar dina uppgifter, i egenskap av att du är kontaktperson för eller företräder en juridisk person som är kund hos oss, i syfte att livscykelhantera, skydda och utveckla våra system och tjänster, t ex för att felsöka, logga, utveckla, testa och förbättra våra system och tjänster.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter, t ex namn och kundnummer • Transaktionsuppgifter, t ex försäljningsställe, belopp och tidpunkt för transaktion • Enhetsinformation, t ex uppgift om vilken enhet som används • Platsinformation, t ex uppgift om var du befinner dig vid en viss tidpunkt 	<p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att livscykelhantera, skydda och utveckla våra system och tjänster.</p>

Fastställa, göra gällande och utöva rättsliga anspråk

Vi behandlar dina uppgifter i syfte att fastställa, göra gällande och utöva rättsliga anspråk t ex för att hantera klagomål och reklamationer, samband med en rättsprocess eller för att förhindra användning av ICA Bankens tjänster i strid med villkoren för tjänsten.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter, t ex namn, kundnummer och personnummer • Kontaktuppgifter, t ex adress, e-postadress och telefonnummer • Transaktionsuppgifter, t ex försäljningsställe, belopp och tidpunkt för transaktion • Kortuppgifter, t ex kortnummer, kortets serienummer och referensnummer • Enhetsinformation, t ex uppgift om vilken enhet som används • Platsinformation, t ex uppgift om var du befinner dig vid en viss tidpunkt 	<p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och utöva rättsliga anspråk.</p>

Uppfylla rättsliga förpliktelser

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att uppfylla rättsliga förpliktelser som vi har, t ex uppnå och säkerställa tillräcklig kundkännedom, bl.a. genom att kontrollera identitet, uppfylla gällande kapitaltäckningsregler, genomföra kontroller mot s k sanktionslistor, för att lämna kontoutdrag samt dokumentera träffade avtal och verklig huvudman.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter, t ex namn, fotografi, kundnummer och personnummer • Kontaktuppgifter, t ex adress, e-postadress och telefonnummer • Kundkännedominformation, t ex medborgarskap, skatterättslig hemvist, inkomst, sysselsättning, bosättningsland, uppgift om politiskt exponerad person (PEP) 	<p>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla rättsliga förpliktelser som vi har.</p>

Mottagare som vi delar information med

Uppgifter hänförliga till ICA Bankens kunder skyddas av banksekretess, vilket innebär att ICA Banken inte obehörigen får röja dessa uppgifter. När det är tillåtet med hänsyn till banksekretessen delar ICA Banken vissa uppgifter med andra mottagare.

• Andra ICA-bolag

Vi delar personuppgifter med andra ICA-bolag för nedanstående syften. Mottagande ICA-bolag är personuppgiftsansvarig för sin egen behandling av dina personuppgifter för dessa ändamål. Information om det mottagande ICA-bolagets behandling av personuppgifter finns på ICA-bolagets webbplats.

Tillhandahållande av tjänster och produkter

Vi delar personuppgifter med övriga ICA bolag för att kunna tillhandahålla våra tjänster och produkter till den juridiska person som du är kontaktperson för eller företrädare, t ex betaltjänster, lån, kontant- och presentkort etc.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter, t ex namn, kundnummer och personnummer • Kontaktuppgifter, t ex adress, e-postadress och telefonnummer • Kortuppgifter, t ex kortnummer, kortets serienummer och referensnummer • Transaktionsuppgifter, t ex försäljningsställe, belopp och tidpunkt för transaktion • Särskilda kategorier av personuppgifter, (i förekommande fall) t ex uppgift om fackligt medlemskap eller hälsouppgifter • Enhetsinformation, t ex uppgift om vilken enhet som används • Platsinformation, t ex uppgift om var du befinner dig vid en viss tidpunkt 	<p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att uppfylla avtalet med den juridiska personen.</p> <p>Behandlingen är nödvändig för att uppfylla ICA Bankens avtal med dig.</p> <p>Särskilda kategorier av personuppgifter behandlas när det är nödvändigt för att tillhandahålla avtalade tjänster med stöd av ditt uttryckliga samtycke.</p>

Hantera kundförhållandet

Vi delar kontaktuppgifter som du lämnar till oss med övriga ICA-bolag för att säkerställa att de ICA-bolag som du, i egenskap av kontaktperson eller företrädare för en juridisk person, har en relation med har uppdaterade uppgifter till dig.

• Betalningsmottagare och betaltjänstleverantörer

Vid betalningar kan personuppgifter delas med betalningsmottagaren och betalningsmottagarens bank, samt betaltjänstleverantörer, t ex Bankgirot, eller vid utlandsbetalningar, SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication).

Uppgifter	Laglig grund för överföringen
<ul style="list-style-type: none"> • Transaktionsuppgifter, t ex försäljningsställe, belopp och tidpunkt för transaktion • Kortuppgifter, t ex kortnummer, kortets serienummer och referensnummer • Enhetsinformation, t ex uppgift om vilken enhet som används 	<p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att uppfylla avtalet med den juridiska personen.</p>

• Andra banker

Tillhandahålla tjänster och produkter

Om den juridiska person som du är kontaktperson för eller företrädare har gett oss i uppdrag att kontakta en annan bank, exempelvis för att bistå vid ett bankbyte, så lämnar vi personuppgifter till den andra ICA Banken.

Uppgifter	Laglig grund för överföringen
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter, t ex namn och personnummer • Kontaktuppgifter, t ex adress och telefonnummer 	<p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse att uppfylla avtalet med den juridiska personen.</p>

Utrednings- och säkerhetsskäl

Därutöver kan ICA Banken dela vissa personuppgifter med de banker som ingår i BankID-samarbetet av utrednings- och säkerhetsskäl, t ex för att undvika att ditt BankID missbrukas.

• Försäkringsgivare

I samband med att vi ska begära in ett intyg från en försäkringsgivare avseende en juridisk persons försäkring delar vi de personuppgifter med försäkringsgivaren som du har lämnat till oss i samband med att den juridiska personen har ingått avtal med oss.

Uppgifter	Laglig grund för överföringen
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter, t ex namn och personnummer • Kontaktuppgifter, t ex adress och telefonnummer 	<p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse att uppfylla avtalet med den juridiska personen.</p>

• Tjänsteleverantörer

För att uppfylla ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter delar vi personuppgifter med företag som tillhandahåller tjänster till ICA, inklusive andra ICA-bolag, t ex IT-tjänster och tjänster för att hantera utskick och framställa kort. Dessa företag får endast behandla personuppgifter enligt våra uttryckliga instruktioner och får inte använda uppgifterna för egna ändamål. De är även skyldiga enligt lag och avtal att skydda personuppgifter.

• Inkassobolag

Om ICA Banken har ett krav gentemot dig eller den juridiska personen som du är kontaktperson eller företrädare för kan vi dela de personuppgifter som är nödvändiga med inkassobolag för att fastställa, göra gällande och utöva vårt rättsliga anspråk.

Uppgifter	Laglig grund för överföringen
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter, t ex namn och personnummer • Kontaktuppgifter, t ex adress och telefonnummer 	<p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och inkassobolagets berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.</p>

• Övriga mottagare

Vi kan i förekommande fall överföra dina personuppgifter till andra mottagare, t ex myndigheter och utvalda företag, än de som angivits ovan om det är nödvändigt för vissa syften.

Mottagare	Syfte	Laglig grund för överföringen
Myndigheter	Vi kan lämna nödvändig information till myndigheter om vi är skyldiga enligt lag att göra det, t ex kontrolluppgift till Skatteverket.	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser.
Domstol, motparter etc.	I samband med en rättstvist kan vi överföra uppgifter till andra parter.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.
Rättsvårdande myndigheter, t ex Polisen	Vi kan dela personuppgifter med rättsvårdande myndigheter, t ex Polisen om vi är skyldiga enligt lag att lämna ut dina uppgifter eller för att bidra till en pågående brottsutredning.	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser <i>alternativt</i> tillgodose vårt berättigade intresse av att bidra till en pågående brottsutredning på begäran.
Potentiella köpare och säljare	Vi kan komma att dela information med potentiella köpare och säljare om vi skulle sälja hela eller delar av verksamheten eller vid en sammanslagning.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra avyttringen eller sammanslagningen.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES-området. I vissa fall kan dock dina personuppgifter överföras till och behandlas i ett land utanför EU/EES-området av våra tjänsteleverantörer. För att säkerställa att dina personuppgifter alltid är skyddade säkerställer vi att det finns skyddsåtgärder på plats, t ex dataöverföringsavtal som kräver att mottagarna skyddar uppgifterna på samma sätt som vi gör. Från och med den 25 maj 2018 har du rätt att på begäran få en kopia på de skyddsåtgärder vi har på plats och information om till vilka länder vi, i förekommande fall, överför personuppgifter.

Hur länge sparas mina personuppgifter?

Dina personuppgifter sparas så länge som den juridiska personen är kund i ICA Banken och för den tid därefter som vi har en laglig grund för vår behandling. Efter det kommer vi att på ett säkert sätt radera eller avidentifiera dina uppgifter så att det inte längre går att koppla dem till dig.

Dina rättigheter

Dataskyddslagstiftningen ger dig ett antal rättigheter i förhållande till behandlingen av dina personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att uppfylla dina rättigheter.

• Tillgång till dina personuppgifter

Du har rätt att begära att få en bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter som rör dig, samt i sådant fall begära tillgång till de personuppgifter som vi behandlar om dig, ett s k registerutdrag.

- **Begära rättelse**

Vidare har du, om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig, rätt att begära att uppgiften rättas.

- **Återkalla samtycke med framtida verkan**

I den utsträckning som vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke har du rätt att, när som helst, återkalla ditt samtycke till behandlingen med framtida verkan. Det betyder att om du återkallar ditt samtycke har vi rätt att fortsätta behandla redan insamlade personuppgifter med stöd av ditt tidigare lämnande samtycke.

- **Motsätta dig behandling för direktmarknadsföringsändamål**

Du har även rätt att, när som helst, motsätta dig vår behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål och avregistrera dig från fortsatta utskick genom att anmäla detta till oss, t ex genom att klicka på en avregistreringslänk i utskicket eller kontakta kundservice.

Från och med den 25 maj 2018 har du även rättigheterna nedan om det följer av gällande dataskyddslagstiftning.

- **Motsätta dig behandling som stödjer sig på vårt berättigade intresse**

Du har rätt att motsätta dig behandlingar som stödjer sig på ett berättigat intresse som vi har om du har personliga skäl som rör situationen. Vi får dock fortsätta att behandla dina uppgifter, trots att du har motsatt dig behandlingen, om vi har tvingande berättigade skäl för behandlingen som överväger integritetsintresset.

- **Radering**

Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade. Detta gäller dock inte om vi exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna.

- **Begränsning av behandling**

Du har även rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det dock medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid behandlingen begränsats.

- **Dataportabilitet**

Slutligen har du rätt att få en kopia på de personuppgifter som rör dig i ett strukturerat format (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet, till skillnad från rätten till registerutdrag, omfattar endast uppgifter som du själv har tillhandahållit oss och som vi behandlar med stöd av vissa lagliga grunder, t ex ett avtal med dig.

Vem kontaktar jag vid frågor?

Om du har några frågor om behandlingen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss.

Du kan även kontakta vårt dataskyddsombud. Kontaktuppgifter framgår nedan. Du har även möjlighet att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten.

Kontaktuppgifter

Personuppgiftsansvarig: ICA Banken AB, 516401-0190

Postadress: 171 93 Solna

Telefonnummer: 033-47 47 90

Kontaktuppgifter till dataskyddsombudet

E-post: dpo.icabanken@ica.se

Senast uppdaterad: 2018-05-07.