

Allmänna bestämmelser Depåkonto

Januari 2018

Utöver Allmänna villkor för Konto med tillhörande tjänster gäller följande:

Allmänt

Dessa villkor gäller för avtal om depåkonto hos ICA Banken AB (nedan kallad Banken). Endast fysisk person (nedan kallad Kunden) kan öppna depåkonto. Efter särskild ansökan kan depåkonto öppnas för omyndig. US persons, kanadensiska, japanska och australienska medborgare eller boende i Kanada, Japan eller Australien kan inte inneha ett depåkonto hos Banken. Inte heller personer med kanadensisk, japansk eller australiensk skatterättslig hemvist kan inneha ett depåkonto hos Banken.

Definitioner

I depåavtalet samt i dessa Allmänna bestämmelser förstås med:

Värdepapper, finansiellt instrument såsom definierat i lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, d v s överlåtbara värdepapper som kan bli föremål för handel på kapitalmarknaden, penningmarknadsinstrument, fondandelar och finansiella derivatinstrument. För en förteckning över vilka värdepapper som vid var tid kan handlas via depåkontot hänvisas till Bankens webbplats icabanken.se.

Avräkningsnota, besked om att en order/ett affärsuppdrag har utförts.

Bankdag, dag då bankerna har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en betalningstransaktion, normalt en vardag.

Kalenderdag, varje dag under ett kalenderår.

Internetbanken, Kontohavarens personliga sida som är åtkomlig efter inloggning med personlig säkerhetslösning på icabanken.se

A. Förteckning och förvaring på depåkonto m m

1. Förteckning och förvaring på depåkonto

Banken ska på depåkontot förteckna sådant värdepapper som mottagits av Banken för förvaring m m. Banken förbehåller sig rätten att pröva mottagandet av visst värdepapper, se även punkt F.9. Om Kunden har flera depåkonton hos Banken och Kunden inte instruerat Banken om på vilket depåkonto visst värdepapper ska förtecknas, får Banken själv bestämma på vilket depåkonto förteckningen ska ske.

Enligt dessa bestämmelser ska värdepapper anses ha mottagits när de överlämnats till Banken.

För förteckning, överföring och utlämnande av värdepapper förbehåller sig Banken skälig tid.

Banken förbehåller sig rätt att avföra värdepapper från Kundens depåkonto när värdepapperet

förlorat sitt värde. Om möjligt ska Banken därvid söka registrera värdepapperet i Kundens namn.

2. Förvaltarregistrering (motsvarande)

Banken får såsom förvaltare låta registrera mottagna värdepapper i eget namn hos den som i Sverige eller i utlandet fullgör registreringsuppgift avseende instrumentet. Därvid får Kundens finansiella instrument registreras tillsammans med andra ägares finansiella instrument av samma slag. Banken får även låta Kundens finansiella instrument ingå i ett för flera ägare gemensamt dokument. Banken får uppdraga åt ett depåförande institut att i Bankens ställe låta sig registreras för Kundens finansiella instrument.

3. Depåkontoinformation

Kunden får via internetbanken uppgifter om depåkontot innefattande bl a fondandelsinnehav och saldo. Uppgifter om fondandelsinnehav redovisas med högst fyra decimaler. För det fall Banken från fondbolaget erhåller uppgift om fondandelsinnehav angivet med fler än fyra decimaler gör Banken avrundning nedåt innan redovisning görs till Kunden.

B. Bankens åtaganden avseende fondandelar

Banken åtar sig att för Kundens räkning att beträffande fondandelar lyfta utdelning samt i övrigt att vidta de åtgärder som Banken åtagit sig i särskilt avtal med Kunden. Banken kommer att återinvestera utdelning i nya fondandelar eller i vissa fall motta utdelning i form av kontanter. Banken åtar sig att underrätta Kunden om överlåtelser, sammanläggningar och delningar av fonder i vilka Kunden är andelsägare, när Banken erhållit sådan information från fondbolaget.

Åtagandena inträder - om inte annat anges nedan eller särskilt överenskommit - för fondandelar från den femtonde bankdagen efter det att värdepapperen mottagits av Banken. Banken är således ej skyldig att bevaka frister som löper ut dessförinnan.

Banken vidtar angivna åtgärder under förutsättning att Banken i god tid fått fullgod information om den omständighet som föranleder åtgärden genom meddelande från Kunden, eller fondbolaget.

Banken får helt eller delvis underlåta att vidta en åtgärd, om det på depåkontot inte finns erforderliga medel eller tillräckligt kreditutrymme för åtgärden eller om Banken inte förses med de uppgifter som krävs för åtgärden.

Banken får på eget initiativ och efter egen bedömning i varje enskilt fall för Kundens räkning vidta eller underlåta att vidta åtgärd som anges i nämnda punkter om Banken särskilt angivit detta i meddelande om åtgärden till Kunden och denne inte lämnat instruktion om annat inom den svarstid som angetts i meddelandet. Kunden är bunden av åtgärd som Banken sålunda vidtagit eller underlåtit att vidta på samma sätt som om Kunden själv givit uppdrag om åtgärden.

C. Depåkonto

Depåkontot kan innehålla både värdepapper och likvida medel.

På depåkontot får Banken insätta medel som utgör förskott för köpuppdrag eller likvid för säljuppdrag (motsvarande), avkastning på förvaltade värdepapper samt medel som Kunden eljest överlämnat till Banken eller som Banken uppburit för Kundens räkning och som har samband med depåkontot.

Banken får belasta depåkontot med belopp som Kunden beordrat eller godkänt samt för varje utlägg, kostnad eller förskotterad skatt som har samband med depåkontot. Banken får vidare belasta depåkontot med belopp motsvarande dels utlägg, kostnad och arvode för uppdrag i övrigt, som Banken utfört åt Kunden, dels likvid för annan förfallen obetald fordran som Banken vid var tid har gentemot Kunden.

D. Handel med värdepapper över depåkontot

1. Uppdrag och villkor

På uppdrag av Kunden utför Banken köp och försäljning av värdepapper samt andra uppdrag avseende handel med värdepapper för Kundens räkning. Efter fullgörandet och om förutsättningar härför föreligger redovisar Banken dessa transaktioner på Kundens depåkonto.

Kunden är bunden av Bankens vid var tid gällande Riktlinjer för utförande samt sammanläggning och fördelning av fondorder och de villkor som vid var tid gäller för handel med visst finansiellt instrument i och med att Kunden tar Bankens tjänster i anspråk i vad avser instrumentet. Med sådana villkor förstås dels vid var tid gällande Allmänna villkor för handel med finansiella instrument, villkor i orderunderlag och villkor i av Banken upprättad avräkningsnota, dels regler antagna av Banken, svensk eller utländsk emittent, handelsplats, clearingorganisation eller central värdepappersförvarare. Det åligger Kunden att hålla sig underrättad om och följa nu nämnda villkor och regler. Närmare information om villkor om handel lämnas via icabanken.se. Det åligger Kunden att ta del av denna information.

2. Värdepapper och handelsplats

Banken förbehåller sig rätten att vid varje tidpunkt bestämma vilka värdepapper som från tid till annan kan bli föremål för handel enligt detta avtal. Information om vilka värdepapper som vid var tid är föremål för handel enligt detta avtal finns angivet på icabanken.se.

Banken förbehåller sig rätten att utan under rättelse till Kunden lägga till nytt värdepapper eller avbryta möjligheten att handla med visst värdepapper via handelssystemet. En redan lagd order avseende värdepapper för vilka handeln via handelssystemet avbrutits skall betraktas som annullerad och Banken svarar inte för skada som Kunden kan förorsakas på grund av ett sådant beslut.

3. Tillgängliga medel m m

För att kunna lägga order i handelssystemet måste erforderliga värdepapper och/eller medel för ordern finnas tillgängligt på depåkontot när ordern läggs. Banken får efter eget val helt eller delvis underlåta att vidta en åtgärd om det på depåkontot inte finns erforderliga värdepapper och/eller medel för åtgärden.

I Bankens handelssystem finns spärrar som syftar till att förhindra att sådana order som nu nämnts verkställs. Kunden är emellertid bunden av order som verkställs trots att det inte finns täckning på kontot eller värdepapperen inte finns på depåkontot.

4. Orderläggning

Då Banken godkänt Kunden för handel på depåkonto kan uppdrag om köp eller försäljning av värdepapper lämnas på följande sätt:

Genom att fylla i och sända en order genom Bankens handelssystem. En order kan sändas genom handelssystemet på de sätt som Banken vid var tid erbjuder. Kunden försäkras att denne besitter erforderlig kompetens för handel i handelssystemet. För handel m m utgår avgifter till Banken i enlighet med de villkor som Banken vid var tid tillämpar.

Genom att använda sig av denna möjlighet ger Kunden Banken i uppdrag att utföra det köp eller den försäljning ordern omfattar. Efter genomförd affär erhåller Kunden bekräftelse på denna. Kunden äger endast rätt att använda handelssystemet för egna affärer. Kunden förbinder sig att inte lämna köp- eller säljuppdrag på annat sätt.

På icabanken.se framgår vid vilka tidpunkter som uppdrag senast kan lämnas av Kunden. Order lämnad efter denna tidpunkt behandlas nästkommande Bankdag.

Kunden får inte genom lämnandet av order handla i strid med gällande lag eller annan författning eller i övrigt bryta mot god sed på värdepappersmarknaden.

5. Annulering av order och makulering av avslut

Enligt Allmänna villkor för handel med finansiella instrument äger Banken rätt att makulera köp eller försäljning där avslut träffats för Kundens räkning i den omfattning som avslutet makulerats av aktuell handelsplats. Samma rätt gäller om Banken i annat fall finner makulering av avslut vara påkallad med hänsyn till att ett uppenbart fel begåtts av Banken, marknadsmotpart eller av Kunden själv eller, om Kunden genom order handlat i strid med gällande lag eller annan författning eller om Kunden i övrigt brutit mot god sed på värdepappersmarknaden. Har det makulerade avslutet redan redovisats på Kundens depåkonto kommer Banken att korrigera och redovisa detta i enlighet med punkt F.6. Om order annullerats eller avslut makulerats skall Banken utan oskäligt dröjsmål söka informera Kunden härom.

6. Utförande av fonduppdrag

Köp sker i enlighet med av Kunden vid var tid angiven placeringsplan eller i enlighet med av Kunden särskilt lämnat köpuppdrag. Placeringsplan kan när som helst ändras av Kunden. Köp respektive försäljning av fondande-

lar sker så snart det är praktiskt möjligt efter det att placeringsplan eller köp/säljuppdrag lämnats.

7. Användning av bankens handelstjänst

För användning av Bankens handelstjänst gäller de bestämmelser som Banken vid var tid tillämpar för internet samt obehöriga transaktioner i enlighet med Allmänna villkor för Konto med tillhörande tjänster.

8. Informationstjänster

Kursinformation och annan information tillhandahålls via internetbanken. Informationen baseras på uppgifter tillhandahållna av självständiga innehållsleverantörer. Banken tar inget ansvar för att informationen eller uppgifterna är korrekta eller för uppkommen skada på grund av eventuella brister eller fel i lämnad information. Banken förbehåller sig rätten att utan föregående meddelande helt eller delvis upphöra med att tillhandahålla eller förändra arten och sammansättningen av informationen.

Värdet på förtecknad fondandel följer kursutvecklingen. Den kurs som Kunden erhåller i direkt anslutning till handeln är preliminär i avvaktan på slutgiltigt fastställande och kan därvid komma att revideras. Skälet därtill kan vara att handel bedrivs över flera tidzoner.

Informations- och analysmaterial får endast användas för enskilt bruk och får inte mångfaldigas, vidare distribueras eller sammanställas i bearbetat eller obearbetat skick utan Bankens medgivande.

9. Rätt att avstänga kunden

Banken äger rätt att utan föregående meddelande till Kunden med omedelbar verkan stänga av Kunden från möjlighet att lämna elektroniska order och/eller från möjlighet till åtkomst av sådan information som Banken tillhandahåller elektroniskt enligt detta avtal om

a) Banken skulle misstänka att Kundens utnyttjande av tjänsten skulle stå i strid med bestämmelserna i vid var tid gällande lagstiftning om insiderbrott eller otillbörlig marknadspåverkan eller eljest skulle stå i strid med tillämpliga marknadsregler eller god sed på marknaden eller om Banken av annan anledning skulle finna att det föreligger särskilda skäl därtill;

b) Banken finner att så bör ske för att skydda Kundens, andra kunders, Bankens eller andras intressen;

c) Kunden, enligt vad Banken har anledning att anta, åsidosätter eller kommer att åsidosätta bestämmelserna i detta avtal eller andra instruktioner som Banken lämnat avseende elektroniska tjänster enligt detta avtal.

Stängning enligt föregående stycken kan vara begränsad till viss slags order, exempelvis viss(a) värdepapper eller viss(a) åtgärd(er), visst slags elektroniskt medium eller viss slags information. Stängning enligt vad som anges under b) i föregående stycke kan ske generellt för samtliga kunder eller för endast viss(a) kund(er).

Om Banken avstängt Kunden enligt vad som ovan sagts ska Kunden snarast möjligt informeras därom.

Vad som angivits ovan i denna punkt om rätt till

stängning gäller även Bankens rätt att avstå från att verkställa av Kunden lämnad order.

Om Banken varit normalt aktsam är Banken inte ansvarig för skada som Kunden eller annan åsamkas till följd av sådan stängning eller sådant avstående att verkställa order som angivits ovan i denna punkt. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte den indirekta skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

För bestämmelser om Bankens rätt att spärra Kundens användar- och inloggningsuppgifter, se Allmänna villkor för Konto med tillhörande tjänster.

E. Skatter m m

Kunden ska svara för skatter och andra avgifter som ska erläggas enligt svensk eller utländsk lag svensk/utländsk myndighets föreskrift eller beslut, mellanstatligt avtal eller institutets avtal med svensk/utländsk myndighet med avseende på värdepapper registrerade i depån.

Banken kan, till följd av svensk/utländsk lag, svensk/utländsk myndighets föreskrift eller beslut eller Bankens avtal med svensk/utländsk myndighet vara skyldig att för Kundens räkning vidta åtgärder beträffande skatt grundat på utdelning/ränta/avyttring avseende Kundens värdepapper. Det åligger Kunden att tillhandahålla den information, inkluderande undertecknande av skriftliga handlingar, som Banken bedömer vara nödvändig för att fullgöra sådan skyldighet.

Om Banken till följd av skyldighet enligt ovan för Kundens räkning erlagt skatt äger Banken omedelbart gottgöra sig motsvarande belopp på sätt som anges i punkt C ovan.

F. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

1. Avgifter m m

För förvaring samt för övriga tjänster enligt dessa bestämmelser uttas avgifter enligt vad Banken meddelat Kunden vid öppnandet av depåkontot eller senare på sätt som anges i punkt F.12.

Avgifter debiteras depåkontot i svenska kronor om ej Banken meddelar annat. Upplysning om gällande avgifter kan på begäran erhållas hos Banken. Kunden uppmärksammas på att meddelande om ändringar i prislistan endast tillställs Kunden via Internetbanken.

Kunden ska ersätta Bankens kostnader och utlägg som har samband med Bankens uppdrag enligt dessa bestämmelser samt kostnader (t ex påminnelseavgift) och utlägg för att bevaka och driva in Bankens fordran mot Kunden.

2. Meddelanden m m

Banken äger rätt att tillhandahålla information till Kunden via Internetbanken eller e-post till av Kunden i depåavtalet angiven e-postadress när Banken bedömer att tillhandahållandet via Internetbanken eller e-post är lämpligt. För bestämmelser i övrigt, se Allmänna villkor för Konto med tillhörande tjänster

Meddelande från Kunden till Banken ska ställas till den adress som anges i depåavtalet, såvida Banken inte begärt svar till annan adress. Vad gäller handel med finansiella instrument, se Allmänna villkor för handel med finansiella instrument.

Meddelande från kunden ska institutet anses ha fått den bankdag meddelandet kommit fram till nämnda adress. Även i annat fall ska institutet anses ha fått meddelandet från kunden om kunden kan visa att meddelandet skickats på ett ändamålsenligt sätt. I sådant fall ska institutet anses ha fått meddelandet den bankdag kunden kan visa att institutet borde fått det.

3. Utlämnande av uppgift till annan, behandling av personuppgifter mm

Banken äger rätt att spela in eller på annat sätt dokumentera Kundens kommunikation med Banken. Banken avser att behandla Kundens personuppgifter i syfte att administrera kundförhållandet, fullgöra föreskriven skyldighet att lämna uppgifter till myndigheter. Banken kan, till följd av svensk/utländsk lag, svensk/utländsk myndighets föreskrift eller beslut och/eller Bankens avtal med svensk/utländsk myndighet, handelsregler eller avtal/villkor för visst värdepapper, vara skyldig att till annan lämna uppgift om Kundens förhållanden enligt depåavtalet. Det åligger Kunden att på begäran av Banken tillhandahålla den information, inkluderande skriftliga handlingar, som Banken bedömer vara nödvändig för att fullgöra sådan skyldighet. Kundens personuppgifter kan även komma att behandlas i syfte att genom marknadsföring lämna information om egna, koncernens (ICA AB) samt särskilt utvalda samarbetspartners varor och tjänster, vilket också kan innebära behandling för att utgöra underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning samt affärs- och metodutveckling. Personuppgifter lämnas endast ut utanför ICA AB-koncernen, för behandling för Bankens och dess samarbetspartners räkning – av bolag med verksamhet såväl inom som utom EU och EES området – och då enligt särskilt avtal med sekretessåtagande. Även inom ICA AB-koncernen sker överföring endast enligt särskilda avtal med sekretessåtaganden. Reklam och förmånserbjudanden bifogas normalt utskick av kontoutdrag samt via direktmarknadsföring på telefonnummer som kund angivit. Kunden kan skriftligen till Banken anmäla att han eller hon motsätter sig behandling för ändamål som rör direktmarknadsföring. Bankens kundregister och andra uppgifter Banken har om Kunden skyddas av banksekretess enligt 1 kap 10 § lag om bank- och finansieringsrörelse (2004:297). Detta innebär att Banken inte obehörigen får röja dessa uppgifter. Kunden har rätt att från Banken få information om behandlingen av de personuppgifter som berör Kunden. Banken kommer på Kundens begäran eller på eget initiativ rätta uppgifter som upptäckts vara felaktiga. Vid utlandsbetalningar anlitas ibland SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication). Transaktioner via SWIFT medför att personuppgifter i uppdraget behandlas i SWIFT:s centrala transaktionsdatabaser såväl i Europa som i USA. Information i uppdraget kan därmed också komma att lämnas ut till myndigheter i andra länder än Sverige enligt lokal lagstiftning. Banken kan komma att kontrollera kundinformation mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster.

Kunden godkänner härigenom att Banken i syfte att tillhandahålla Kunden nyhetsinformation m m

beträffande värdepappersmarknaden distribuerad över internet, överlämnar uppgifter om Kunden till leverantörer av sådana tjänster.

4. Kontroll av tekniska system

Banken ska ha rätt att erhålla den information och, i förekommande fall tillsammans med behörig myndighet, genomföra de kontroller som är nödvändiga för att Banken ska uppfylla sina åtaganden mot behörig myndighet. Kunden godkänner att Banken ges sådan rätt.

5. Redovisning

För transaktioner som företas av Banken för Kundens räkning äger Banken rätt att tillhandahålla elektronisk avräkningsnota. Redovisning för depåkonto lämnas via internetbanken. Mot avgift kan Kunden erhålla årsbesked för fonder.

Banken ansvarar inte för riktigheten av information om värdepapper, som inhämtats av Banken från extern informationslämnare.

6. Felaktig registrering på depåkonto m m

Om Banken av misstag skulle registrera värdepapper eller sätta in medel på depåkontot, äger Banken rätt att korrigera registreringen eller insättningen i fråga. Om Kunden förfogat över av misstag registrerade värdepapper eller insatta medel, ska Kunden snarast möjligt till Banken återlämna värdepapperen eller återbetala de medel som erhållits vid avyttringen eller insättningen. Om Kunden underlåter detta äger Banken rätt att, vid Kundens förfogande över värdepapper, köpa in värdepapperen i fråga och belasta Kundens konto med vad som erfordras för betalning av Bankens fordran i anledning härav samt, vid Kundens förfogande över medel, belasta Kundens konto med beloppet i fråga. Om Banken vidtagit korrigerig enligt ovan, ska Banken omedelbart underrätta kunden därom. Kunden äger inte rätt att ställa några krav gentemot Banken med anledning av sådana misstag. Vad som angetts här ovan gäller även när Banken eljest registrerat värdepapper eller satt in medel på depåkontot, som rätteligen inte skulle ha tillkommit Kunden.

7. Reklamation och hävning

Kunden ska granska avräkningsnota eller motsvarande redovisning om uppdragets utförande samt också bevaka att sådan erhålls. Kunden ska påtala eventuella fel eller brister som framgår av avräkningsnota, kontoutdrag eller transaktions- sammandrag som Banken tillhandahållit via internetbanken eller som avsänts från Banken eller att avräkningsnota uteblivit eller eventuella övriga fel eller brister vid uppdragets utförande enligt dessa Allmänna bestämmelser. Kunden ska utan dröjsmål underrätta Banken om detta (reklamation). Begäran om annat pris får framföras till Banken inom skälig tid efter det att Kunden insåg eller borde ha insett de omständigheter som legat till grund för aktuell begäran.

Om reklamation eller begäran om hävning eller annat pris inte lämnas inom tid som anges ovan förlorar Kunden rätten att begära ersättning, häva utfört uppdrag eller kräva andra åtgärder från Bankens sida.

8. Begränsning av bankens ansvar

I tillägg till de begränsningar av Bankens ansvar

som anges på andra ställen i dessa Allmänna bestämmelser gäller följande begränsningar av Bankens ansvar.

a) Särskilt med avseende på de elektroniska tjänsterna

Kunden är medveten om att det kan uppkomma driftavbrott eller andra fel eller störningar i Kundens, Bankens eller annans datasystem (hård- eller mjukvara), tele- eller elsystem som används vid tillämpningen av detta avtal, samt att sådana fel eller störningar kan medföra exempelvis

- att Kunden inte kan lämna elektroniska order,
- att Kundens elektroniska order inte kommer fram till Banken,
- att Kundens elektroniska order kommer fram försenade till Banken och/eller att verkställa det av dessa försenas,
- att Kundens elektroniska order eljest inte kommer att verkställas på avsett sätt, eller
- att information (såsom information om orderstatus, depåkontoinformation och kursinformation) som Banken tillhandahåller elektroniskt inte är tillgänglig för Kunden eller är felaktig.

Om Banken varit normalt aktsamt är Banken ej ansvarig för skada som Kunden eller annan åsamkas till följd av i första stycket angivna fel eller störningar (ej begränsat till de däri uppräknade exemplen), även innefattande sådan skada som kan uppkomma till följd av vad som angivits i andra stycket.

Om Banken varit normalt aktsam är Banken inte heller ansvarig för skada som Kunden eller annan åsamkas på grund av eventuella fel eller brister i kursinformation, nyhetsmaterial, analysmaterial, uppgifter om innehåll på Kundens depåkonto, bekräftelser av olika slag och/eller andra tilläggstjänster.

Banken ansvarar inte för indirekt skada (såsom t ex utebliven vinst, inkomst eller förlust av data), om inte den indirekta skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

Om Kunden skulle upptäcka fel eller störning som angivits ovan i denna punkt, är Kunden skyldig att omgående påtala detta för Banken. Om så ej sker förlorar Kunden rätten att begära ersättning, att häva uppdraget samt att göra gällande någon annan påföljd som grundar sig på felet eller störningen.

b) Generellt

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Banken svarar inte för skada som orsakats av - svensk eller utländsk - handelsplats, depåförande institut, central värdepappersförvarare, clearingorganisation, eller andra som tillhandahåller motsvarande tjänster, och inte heller av uppdragstagare som Banken med tillbörlig omsorg anlitas eller som anvisats av Kunden. Detsamma gäller skada som orsakats av att ovannämnda organisationer eller uppdragstagare blivit insolventa. Banken svarar inte för skada som uppkommer

för Kunden eller annan med anledning av förfogandeinskränkning som kan komma att tillämpas mot Banken beträffande finansiella instrument. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam.

Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte den indirekta skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet. Vad gäller handel med finansiella instrument, se Allmänna villkor för handel med finansiella instrument.

Föreligger hinder för Banken, på grund av omständighet som anges i första stycket, att helt eller delvis utföra åtgärd enligt dessa Allmänna bestämmelser eller köp- eller säljuppslag avseende finansiella instrument får åtgärd uppskjutas till dess hindret har upphört. Om Banken till följd av sådan omständighet är förhindrad att verkställa eller ta emot betalning/leverans, ska Banken respektive Kunden inte vara skyldig att erlägga ränta. Vad ovan sagts gäller i den mån inte annat följer av lagen (1998:1479) om kontoföring av finansiella instrument.

9. Avstående från uppdrag mm

Banken förbehåller sig rätt att avsäga sig uppdrag enligt dessa bestämmelser avseende svenska värdepapper inom femton bankdagar efter det att värdepapperen mottagits av Banken. För utlämnande/ överföring av värdepapperet i fråga gäller därvid vad som nedan i punkt F.10 anges om utlämnande/ överföring vid uppsägning.

10. Uppsägning

Banken kan säga upp depåavtalet till upphörande två månader efter det att part till motparten med brev avsänt uppsägningen. Kunden kan säga upp depåavtalet till upphörande trettio kalenderdagar efter det att kund till banken med brev, meddelande via internetbank eller identifierad via telefon meddelat uppsägningen. Vid depåavtalets upphörande ska parterna genast reglera samtliga sina förpliktelser enligt dessa bestämmelser, för Kunden innebärande bl a en skyldighet att avyttra eller flytta sina värdepapper till annat institut. Depåavtalet gäller dock i tillämpliga delar intill dess part fullgjort samtliga sina åtaganden gentemot motparten. Vidare får envar av Banken och Kunden säga upp uppdrag enligt dessa bestämmelser avseende visst värdepapper på samma villkor som anges ovan.

Oavsett vad som sagts i föregående stycke får part säga upp depåavtalet med omedelbar verkan om motparten väsentligen brutit mot avtalet eller mot värdepappersrättslig lag, förordning, föreskrift eller andra regler som gäller för handel eller om part försätts i konkurs, blir föremål för företagsrekonstruktion, inställt sina betalningar eller annars kan antas vara på obestånd. Härvid ska varje avtalsbrott, där rättelse trots anmäning härom inte snarast möjligt vidtagits, anses som ett väsentligt avtalsbrott. Banken får även säga upp depåavtalet med omedelbar verkan vid förändringar beträffande Kundens skatterättsliga hemvist som medför att Banken inte längre kan fullgöra sin skyldighet att för Kundens räkning vidta åtgärder beträffande skatt enligt vad som anges i avsnitt E. eller att fullgörandet av sådan skyldighet avsevärt försvåras. Även vid förändring som innebär att kunden inte kan inneha depåkonto, enligt den uppräknings som finns under rubriken Allmänt, har Banken rätt att med omedelbar verkan säga upp depåavtalet.

Vidare har Banken rätt att säga upp depåavtalet till upphörande om öppnat depåkonto ej är aktivt inom tre månader från det att depåavtalet ingicks. Med aktivt menas att köp, försäljning eller överföring av fondandelar har skett på depåkontot.

Vid depåavtalets upphörande ska Banken till Kunden utlämna/överföra samtliga på depåkontot förtecknade värdepapper eller - om uppsägningen avser visst värdepapper - detta värdepapper. Kunden ska lämna anvisningar till Banken om utlämnandet/överföringen av värdepapper och pengar. Om inte sådana anvisningar lämnats inom sextio kalenderdagar efter den dag depåavtalet enligt uppsägningen upphört eller om utlämnandet/överföringen inte kan ske enligt av Kunden lämnade anvisningar, får Banken

- beträffande värdepapper i dokumentform, om hinder inte föreligger mot utlämnande på grund av lag eller avtal, på betryggande sätt och på bekostnad av Kunden översända värdepapperen under adress som är känd för Banken,
- beträffande finansiellt instrument som registreras enligt lagen (1998:1479) om kontoföring av finansiella instrument; för Kundens räkning öppna Vp-konto eller motsvarande hos central värdepappersförvarare och till sådant konto överföra de finansiella instrumenten samt
- beträffande annat värdepapper än ovan nämnda samt värdepapper i dokumentform om försändelse visat sig vara obeställbar; på det sätt Banken finner lämpligt försälja eller på annat sätt avveckla värdepapperen ävensom, om värdepapperen saknar värde, låta förstöra respektive avregistrera dessa.

Ur inflytande köpeskilling får Banken göra sig betald för vidtagna åtgärder samt för kostnaderna för avvecklingen. Eventuellt överskott sätts in på Kundens Konto i Banken, medan eventuellt underskott omgående ska ersättas av Kunden.

11. Begränsning av åtaganden i förhållande till andra avtal

Banken är inte skyldig att vidta andra åtgärder än vad som anges i dessa Allmänna bestämmelser, om inte särskilt avtal därom skriftligen träffats. Vad som uttryckligen anges i sådant särskilt avtal ska gälla före dessa Allmänna bestämmelser.

12. Ändring av Allmänna bestämmelserna och avgifter

För förvar och utförande av tjänster enligt depåavtalet och dessa bestämmelser utgår avgifter enligt avtalet samt i enlighet med var tid gällande prislista.

Ändringar av dessa bestämmelser eller institutets avgifter ska ha verkan gentemot kunden två månader efter det att kunden enligt punkt F.2 ska anses ha mottagit meddelandet. Om kunden inte godtar ändringen har kunden rätt att inom nämnda tid säga upp depåavtalet till upphörande utan iakttagande av i punkt F.10 angiven uppsägningstid.

Information enligt betaltjänst- och distansavtalslagen

ICA Banken tillhandahåller krediter och bankkort med eller utan kredit där kreditgivare och kortutgivare är ICA Banken AB, org nr 516401-0190,

171 93 Solna, samt förmedlar försäkringar. Telefonnummer till ICA Banken är 033-47 47 90. ICA Banken tillhandahåller finansiella tjänster och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. All kommunikation sker på svenska. För ICA Bankens marknadsföring gäller reglerna i den svenska marknadsföringslagen (2008:486). Priser och avgifter för ICA Bankens produkter och tjänster framgår av ICA Bankens prislista.

Ångerrätt

Ångerfristen är 14 dagar från den dag avtalet ingåtts. Inget skäl behöver uppges då ångerrätten återopas. ICA Banken ska meddelas antingen muntligen via telefon eller skriftligen. Eventuella kostnader som ICA Banken kan få i samband med att ångerrätten utnyttjas kan påföras kunden.

Klagomål och tillämplig lag

Vid klagomål kontaktas ICA Banken per telefon eller skriftligen. Om missnöje kvarstår kan skriftlig kontakt tas med ICA Bankens klagomålsansvarige. Om kund är fortsatt missnöjd kan denne vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, Box 174, 101 23 Stockholm. ARN lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

Konsumenternas Bank- och finansbyrå, tel 0200-22 58 00, lämnar kostnadsfri vägledning. Eventuell tvist mellan kund och ICA Banken löses i svensk domstol med tillämpning av svensk lag. Banken har dock rätt att för erhållande av kapitalbelopp, räntor, priser/avgifter och kostnader stämma Kunden vid domstol i det land där denne har sin hemvist.

Ändamål och uppgifter om kontohavare

Kunden förbinder sig att inte använda av banken tillhandahållen tjänst i strid med gällande lagstiftning. Kunden förpliktigt sig att följa Bankens vid var tid gällande säkerhetsföreskrifter. För det fall föreskrifterna inte följs har Banken rätt att begränsa Kundens åtkomst till internetbanken. Kunden ska snarast underrätta Banken om ändring av uppgifter som Banken tidigare begärt in. Kunden förbinder sig att omedelbart meddela Banken om kunden inte längre uppfyller avtalskriterierna som anges under "Allmänt". Vidare måste kund i sådant fall omedelbart avsluta sitt depåkonto. Banken ansvarar inte för eventuell förlust eller skada som kan orsakas av ett omedelbart avslut.

Statlig insättningsgaranti och investerarskydd

Konton i ICA Banken omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda behållning i banken, med högst 950 000 kronor. Utöver detta belopp kan kunden få ersättning för medel som hänför sig till vissa, i lagen (1995:1571) om insättningsgaranti, särskilt angivna livshändelser med sammanlagt högst fem miljoner kronor. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för kunden för utbetalning inom 7 arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in.

Enligt lagen (1999:158) om investerarskydd har

Kunden, om denne i händelse av Bankens konkurs inte skulle få ut sina finansiella instrument hos Banken, rätt till särskild ersättning med ett belopp som föreskrivs i lag, vilket vid dessa Allmänna bestämmelser ikraftträdande uppgick till högst 250 000 kr. Nämnda ersättning kan även innefatta medel som Banken tagit emot med redovisningsskyldighet. Kund som vill ha ersättning ska senast ett år från dagen för konkursbeslutet framställa sitt krav till Riksgälden, som efter prövning betalar ut ersättning.