

Särskilda villkor för tjänsten Swish Privat hos ICA Banken

Augusti 2018

Utöver Allmänna villkor för konto med tillhörande tjänster gäller följande för tjänsten Swish hos ICA Banken.

Allmänt

Avtalet om anslutning till Swish innebär att kunden dygnet runt, årets alla dagar, med en mobil enhet kan genomföra och ta emot betalningar i svenska kronor i realtid till konton som är anslutna till Swish. Svenska och utländska mobilnummer kan anslutas till Swish, kontot måste dock alltid hållas av svenskt institut. Transaktionerna kan genomföras även om båda eller någon part befinner sig utomlands. Tjänsten får endast användas för enskilt bruk.

Vid anslutning till Swish kopplas ett mobiltelefonnummer till ett konto. Ett mobiltelefonnummer kan bara vara kopplat till ett konto i taget. Ett konto kan dock kopplas till flera mobiltelefonnummer.

Betalningen med Swish kan göras av fysiska personer till andra fysiska och juridiska personer som är anslutna till Swish. Vid användning av Swish får parterna i samband med en transaktion uppgift om varandras namn och mobilnummer.

Betalning till ett företag som har Swish Handel, dvs e-handel eller mobil-handel kan endast ske om betalningsmottagaren skickar en betalningsbegäran till kundens mobilapplikation för Swish. Det förutsätter att kunden dessförinnan har initierat betalningen i mottagarens säljkanal. Kunden har en begränsad tid på sig att godkänna betalningsbegäran.

Det är möjligt att ta emot återbetalningar om betalningen gjorts via Swish Handel och Swish Företag. Återbetalning av medel som betalats via Swish kan ske förutsatt att kunden har samma mobilnummer kopplat till sitt konto som vid tidpunkten för den ursprungliga betalningen.

Kunden ansluter sig till och sköter inställningarna för Swish på internetbanken; icabanken.se.

Förutsättningar för att använda Swish

För att kunna ta emot betalningar via Swish krävs att kunden äger eller har nyttjanderätt till mobil enhet med mobiltelefonnummer samt internetanslutning, transaktionskonto hos Banken samt inloggning till internetbanken.

För att kunna göra betalningar via Swish krävs dessutom avtal om Mobilt BankID samt att Swish- och Mobilt BankID-apparna installerats.

Den som är 16 år får teckna och använda tjänsten. Förmyndare som har rätt att förfoga över konto som tillhör kund som är under 16 år kan ansluta kontot för att skicka och ta emot betalningar via Swish.

Tillgänglighet till Swish

Information om planerade avbrott i Swish för service och dylikt lämnas i förväg på icabanken.se. Banken har rätt att tillfälligt stänga Swish-tjänsten för underhållsåtgärder, vid driftsstörningar eller om Banken anser det nödvändigt för att förhindra skada för Banken eller kunden kan komma att lida skada genom att banken fortsättningsvis erbjuder Swish.

Banken har rätt att utan förvarning låta bli att utföra mottagen instruktion eller uppdrag eller att stänga av kunden från tillgång till Swish om det finns fel eller brister i tele- eller annan kommunikationsförbindelse, datorutrustning eller datasystem eller om det är påkallat av lag eller myndighetsföreskrift eller om banken utifrån tekniska, säkerhetsmässiga eller andra grunder bedömer att det bör ske för att skydda banken, kunden eller andra intressen.

Spärr av Swish

Banken har rätt att spärra Swish utan att meddela kunden om:

- kunden inte följer dessa villkor eller om Banken har skälig anledning att anta att kundens Swish kommer att användas i strid mot villkoren
- tjänsten inte kan antas användas på ett säkert sätt exempelvis på grund av tekniska problem, eller
- misstanke om inte godkänd användning eller bedräglig användning av tjänsten finns.

Vid misstanke om obehörigt utnyttjande av Swish, har banken rätt att blockera tjänsten i syfte att skydda kunden och banken mot förlust. Banken ska skyndsamt kontakta kunden för att få reda på om obehörigt utnyttjande av Swish föreligger. Föreligger inte obehörigt utnyttjande, ska banken omedelbart häva blockeringen. I de fall spärr eller blockering skett, ska banken informera kunden om skälen till denna, om möjligt innan spärr eller blockering sker och senast direkt efter, om inte sådan information skulle äventyra objektivt motiverade säkerhetsskäl eller förbjudas i annan relevant lagstiftning.

Säkerhetslösning

För att kunden ska kunna genomföra betalningar via Swish krävs att kunden har ingått avtal om Mobilt BankID, vilket är den säkerhetslösning som gäller för Swish.

Kunden ska följa utfärdarens avtal, villkor och anvisningar för Mobilt BankID.

Avtalstid och Uppsägning

Kunden har alltid rätt att säga upp avtalet omedelbart.

Avtalet upphör att gälla om kundens avtal om konto med Banken upphör att gälla eller avslutas.

Banken har dessutom rätt att med omedelbar

verkan säga upp avtalet om någon av följande omständigheter har inträffat:

- anslutet telefonnummer ansluts till Swish via en annan bank
- om kunden inte längre är innehavare/har dispositionsrätt till anmält mobiltelefonnummer
- risk eller misstanke föreligger om att Swish används obehörigen eller i strid mot dessa villkor
- om kunden missbrukar Swish på ett sätt som kan orsaka Banken eller annan skada
- det finns skälig anledning anta att kunden inte kommer fullgöra sina betalningsförpliktelser gentemot Banken
- kunden avlider, försätts i konkurs, får god man eller förvaltare
- om Bankens avtal för att kunna tillhandahålla Swish upphör att gälla.

Beloppsgränser

Banken använder av säkerhetsskäl beloppsbegränsningar för betalning via Swish per gång och per tidsperiod. Information om aktuella beloppsbegränsningar m.m. finns på icabanken.se. Kunden kan där bestämma en lägre beloppsgräns för sina egna betalningar.

Kontroll m.m.

Banken har rätt att förutsätta att det är en behörig person som genomför en betalning eller inhämtar information via Swish när identiteten på personen ifråga bekräftats av gällande säkerhetslösning.

Kunden är skyldig att kontrollera att täckning finns på kontot för att genomföra betalning. Saknas täckning för betalningen avvisas den. Genomförs betalningen trots att täckning saknas är kunden alltid återbetalningskyldig vad gäller det övertrasserade beloppet.

Kunden ansvarar för att de uppgifter som lämnats till Banken i samband med betalning är tillräckliga och korrekta för att betalningen ska kunna genomföras.

Godkännande av betalning

Kunden har godkänt betalning när kunden har signerat den med gällande säkerhetslösning. Betalningar med Swish genomförs omgående. Det är inte möjligt att återkalla en godkänd betalning i Swish.

Kundens rätt till ersättning

Banken ansvarar enbart för att en betalningstransaktion via Swish utförs på korrekt sätt. Banken har inget ansvar för fel i leverans av vara, fel i varan eller liknande. Reklamationer av vara eller tjänst som betalats med Swish, ska således riktas mot säljaren.

Kundens allmänna åtaganden

Kunden ska snarast underrätta banken om ändringar av namn, adress och mobil/telefonnummer.

Kunden är även skyldig att försäkra sig om att korrekt telefonnummer anges och att betalningsmottagaren som visas i mobilapplikationen för säkerhetslösningen är korrekt innan utförandet av en betalningstransaktion bekräftas. Swish får inte användas i strid mot dessa villkor eller tillämplig lagstiftning.

Villkor för användning av Swish

Kunden får inte exponera eller använda Swish i sammanhang som:

- är diskriminerande på grund av etnicitet, religion, sexualitet eller kön
- riskerar att skada förtroendet för Swish, eller som i övrigt kan anses oetiskt eller omoraliskt
- kan leda till ekonomisk skada eller varumärkes-skada för Banken eller annan aktör i Swish-samarbetet.

Kunden ska vid nyttjande av Swish via mobil enhet använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis läskod, som den mobila enheten har. Kunden ska också för Swish använda, vid var tid gällande säkerhetslösning, Se allmänna villkor för BankID

Skyldighet att anmäla

Kunden är ansvarig för att utan dröjsmål meddela banken om varje förlust, stöld och missbruk av kunds mobiltelefon eller annan mobil enhet vilken kunden använder för utnyttjande av Swish, betalningsinstrument eller kundens konton. Kunden bör även meddela banken vid misstänkt missbruk av mobiltelefon eller annan mobil enhet vilken kunden använder för utnyttjande av Swish, betalningsinstrument eller kundens konton.

Spärr av Mobilt BankID eller annan säkerhetslösning som banken eller annan erbjuder sker på sätt som framgår av kundens avtal om vald säkerhetslösning. Kunden ska omgående säga upp avtalet om kunden inte längre är innehavare till alternativt inte längre har dispositionsrätt till i avtalet anmält mobiltelefonnummer.

Avgifter, övriga kostnader m.m.

Bankens avgifter i samband med att Swish används framgår av Bankens vid var tid gällande prislista. Där framgår också hur betalningen av avgifter sker.

Användning av Swish kan medföra att mobiltelefonabonnemang belastas med trafikavgifter, m.m. Ansvar för betalning av sådana trafikavgifter åligger kunden. Banken bär inget ansvar för betalning av trafikavgifter. Banken ansvarar inte för att anskaffa, vidmakthålla eller bekosta Mobil Enhet och annan teknisk utrustning som kan behövas för att använda Swish eller mobiltelefonabonnemang och eventuella övriga abonnemang.

Behandling av personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till Banken behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och Bankens policy för detta. Bankens policy och information om hur personuppgifter behandlas finns på www.icabanken.se.