

Kompletterande Reseförsäkring med avbeställningsskydd för ICA Bankkort Plus

1 oktober 2014

Försäkringstagare är ICA Banken AB, som har tecknat avtal med försäkringsgivaren Europeiska ERV Försäkringsaktiebolag (publ) – nedan kallat Europeiska ERV – om de försäkringsförmåner som här anges vilka är kopplade till innehavet av kortet. Med "kortet" avses i dessa försäkringsvillkor ett kreditkort utgivet av ICA Banken AB och gäller för ICA Bankkort Plus – nedan kallat kortet.

A. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för innehavare av ICA Bankkort Plus, nedan kallat kortet. Försäkringen gäller även för kortinnehavarens make/maka/registerad partner/sambo/barn under 23 år (familjemedlemmar). Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren. Samtliga familjemedlemmar, nedan kallade de försäkrade, är försäkrade även när de reser på egen hand. Försäkringen gäller även för kortinnehavarens barnbarn, dock endast när dessa reser tillsammans med kortinnehavaren. Försäkringen gäller endast för personer stadigvarande bosatta i Norden och som är försäkrade i nordisk allmän försäkringskassa.

Om kortinnehavaren till minst 75 % betalat resa för annan person än familjemedlem gäller försäkringen precis som om denne själv hade betalat resan med sitt eget kort. Detta under förutsättning att personen vid resans betalning var kortinnehavare av ett giltigt ICA Bankkort Plus eller ICA Bankkort med en tillhörande kompletterande reseförsäkring.

B. När gäller/gäller inte försäkringen?

Försäkringen gäller under resa/researrangemang, som i förväg är betald till minst 75 % med ICA Bankkort Plus eller direkt från något av kortinnehavarens konton hos ICA Banken. Betalas resan på annat sätt till researrangören skall betalning göras i direkt anslutning (samma dag) till uttag från något av kortinnehavarens konton hos ICA Banken. Uttaget ska kunna styrkas med kvitto som visar att minst 75 % av uttaget belopp avser betalning för resan. Returrestan skall även vara betald innan utresa från Norden påbörjats.

Med resa/researrangemang menas av organiserad researrangör, hotell, resebyrå eller transportbolag såld färdbiljett eller logi alternativt paketresa som är en kombination av dessa.

Korttidshyrd stuga/lägenhet (max 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare/uthyrare.

För att momentet "Självriskskydd för hyrbil" ska gälla, ska den försäkrade ha betalat fordonshyran i samband med resa enligt ovan. Fordonshyran kan även betalas på resmålet till sin helhet (100 %) med kortet.

"Avbeställningsskyddet" gäller från och med när resa till ett värde av lägst 1 000 SEK per person eller anmälningsavgiften för sådan resa, inköpts och till minst 75 % betalats med kortet.

För momentet Outnyttjade kostnader vid aktivitetsresa gäller att färdbiljett eller boendekostnad (stuga, lägenhet eller hotellrum) ska vara betald till minst 75 % med kortet.

För momentet "Självriskskydd för bilbärgning och assistans" gäller försäkringen under kortets giltighetstid.

Försäkringen ersätter vid hole-in-one (5 000 SEK) när kortinnehavaren spelar golf på sin hemmabana, deltar i golftävling eller spelar på annan bana där greenfee betalats med kortet.

C. Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen – dock längst i 90 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen fr.o.m. att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats och tills den försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen gäller utan självrisk och i hela världen, dock inte vid resa till eller vistelse i område som Utrikesdepartementet i sina rekommendationer avråder från att besöka eller vistas i.

Anmärkning

Med hemmet och hemlandet menas den plats/det land i Norden där de försäkrade är stadigvarande bosatta.

Undantag och begränsningar (gäller inte momentet "Självriskskydd för bilbärgning och assistans")

Försäkringen gäller inte på den adress de försäkrade är folkbokförda, på försäkrades arbetsplats eller skola, på resa mellan bostaden och arbetsplatsen/skolan, eller på resa inom den kommun de försäkrade är folkbokförda, har sina arbetsplatser eller går i skolan.

D. Vad gäller försäkringen för?

D.1 Försening av allmänt färdmedel vid avresa

Försäkringen gäller om allmänt färdmedel vid ordinarie avresa är försenat mer än 3 timmar, om det är inställt eller om den försäkrade inte kommer med transportmedlet på grund av överbokning och ingen alternativ transport kan erbjudas inom 3 timmar. Ersättning lämnas med schablonbelopp enligt nedan och inget krav finns på att utlägg ska styrkas med kvitto.

Högsta ersättningsbelopp:

Försening mer än 3 timmar 500 SEK per försäkrad, dock högst 2 000 SEK per kort.

Försening mer än 8 timmar ytterligare 500 SEK per försäkrad, dock högst 2 000 SEK per kort.

Om ingen alternativ transport kan erbjudas inom 24 timmar ersätter försäkringen även kostnader för nödvändiga utlägg (t ex matinköp). Inköpen ska ske på den ort där förseningen inträffade och i omedelbar anslutning till förseningen. Kostnaderna skall styrkas med originalkvitton.

Högsta ersättningsbelopp är 3 000 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 8 000 (kvitto) SEK per kort.

D.2 Bagageförsening

Om den försäkrades incheckade bagage inte läm-

nas ut efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet, lämnas ersättning för inköp av kläder, toalettartiklar och andra nödvändiga och skäliga personliga tillhörigheter. Inköpen ska vara direkt nödvändiga för uppehållet. Ersättning lämnas med högst 2 000 SEK per försäkrad. Om den försäkrade inte återfått bagaget inom 24 timmar efter färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet lämnas ersättning med ytterligare 3 000 SEK per försäkrad för nödvändiga inköp enligt ovan. Inköpen ska göras innan bagaget återfåts. Kostnaden skall styrkas med originalkvitton.

D.3 Resestartskydd

Kommer den försäkrade inte fram i tid till den plats i Norden där resan med flyg skall börja, lämnas ersättning för de extrakostnader som kan uppstå för att den försäkrade skall kunna ansluta sig till den planerade resan.

Gemensamma undantag och begränsningar D.1, D.3

- Ersättning lämnas inte för försening som uppstår under resa, t ex vid mellanlandningar, oplanerade mellanlandningar, missade anslutningar eller om-dirigerad resrutt.
- Maximal ersättning per skadehändelse är begränsad till 20 000 SEK för hela den försäkrades familj.

D 3.1 Försenat allmänt färdmedel till resans startpunkt

Ersättning lämnas om förseningen beror på att det allmänna färdmedel som den försäkrade åkt med försenats och förseningen berott på kollision, dikeskörning, oförutsett väderlekshinder, tekniskt fel eller trafikolycka.

Begränsningar

Kostnaderna skall vara nödvändiga och skäliga. Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 SEK per kort.

D 3.2 Försening med privat bil till resans startpunkt

Ersättning lämnas om förseningen beror på att den privata bil som den försäkrade åkt med försenats och förseningen berott på trafikolycka under den direkta färden till resans utgångspunkt även om fordonet inte är direkt inblandad men förseningen är beroende av detta.

Begränsningar

Endast händelse som styrkts med alternativt polisintyg, verkstads- och bärgningsräkning ersätts eller på annat sätt verifierar förseningen. Kostnaderna skall vara nödvändiga och skäliga. Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 SEK per kort.

Gemensamma undantag till D 3.1 och D 3.2

Ersättning lämnas inte för den återbetalning som kan lämnas från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande. Den försäkrade skall vara ute i så god tid att han/hon är på plats senast 2 timmar före avgång. Den försäkrade ska även ta hänsyn till väderlek och trafiksituationen när resan startas.

D.4 Missat anslutningsflyg

Försäkringen gäller vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg och ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för kost och logi. Högsta ersättning upp till 10 000 SEK per person, dock högst 30 000 SEK per familj.

Den försäkrade ska vara ute i så god tid att han/hon enligt planerad tidtabell är på plats senast:

- en timme före meddelad avgångstid inom Norden,
- två timmar före meddelad avgångstid inom

Europa,
 • tre timmar före meddelad avgångstid övriga världen, eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning.

Hänsyn skall även tas till den väderlek och trafiksituation som råder eller förväntas råda när resan påbörjades.

Begränsning

Ersättning lämnas inte för kostnader som uppkommit p.g.a. orsak som den försäkrade själv kan råda över.

Gemensamma undantag och begränsningar D.1-D.4

Försäkringen ersätter inte:

- skada orsakad av konkurs, vild strejk, strejk, lockout, andra fackliga åtgärder eller myndighets ingripande, krigstillstånd eller krigsliknande politiska oroligheter
- kostnader som kan ersättas av annan part eller som kan ersättas enligt lag, författning, konvention, skadestånd, annan försäkring eller motsvarande skydd.

D.5 Självriskskydd, hem/villahemförsäkring

Inträffar under resa en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad i Sverige och skadan till sin omfattning överstiger självrisken lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken på hem/villahemförsäkringen, dock högst 10 000 SEK.

Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas endast om bostaden under den försäkrades resa varit obebodd. Innan ersättning betalas ut från denna försäkring, ska skadan vara betald via den försäkrades hem/villahemförsäkring.

D.6 Självriskskydd personbilförsäkring

Inträffar under resa en ersättningsbar skada på den försäkrades privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk lämnas ersättning med ett belopp motsvarande självrisken på den ordinarie bilförsäkringen, dock högst 10 000 SEK. Ersättning betalas endast om bilen stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats i Norden.

Undantag och begränsningar

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som uppstår på bil som används under resan
- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring
- bonusförlust
- stilleståndsansättning eller kostnad för hyrbil.

Innan ersättning lämnas från denna försäkring, ska skadan vara betald via den försäkrades bilförsäkring.

D.7 Självriskskydd hyrbil

Blir hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) skadad eller stulen under utlandsvistelse lämnas ersättning för betald självrisk, dock högst 10 000 SEK.

Anmärkningar

- Hyrbilen, vespan eller mopeden ska vara hyrd av en auktoriserad uthyrningsfirma på resmålet.
- Försäkring för hyrbilen, vespan eller mopeden ska ha tecknats i samband med hyran.
- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hyrbilförsäkringsvillkor.

• Skadekostnaden ska vara högre än avtalad självrisk på försäkringen för hyrbilen, vespan eller moped.

• Kostnaderna ska kunna styrkas med originalkvitto.

• Självriskskydd för hyrbil gäller också om hyreskostnaden betalas till sin helhet (100 %) med kortet. Resan behöver då inte vara betald med kortet.

D.8 Självriskskydd för Bilbärgning och Assistans

Högsta ersättningsbelopp är 3 000 SEK.

Försäkringen ersätter självrisken då ersättningsbar skada på fordon medfört bilbärgning och/eller assistans, och detta medfört en självriskskostnad för kortinnehavaren. Med ersättningsbar skada menas att kortinnehavarens bilförsäkring täckt en skada som medfört bilbärgning och/eller assistans.

Försäkringen gäller för bil som kortinnehavaren och/eller dennes make/maka/sambo/registrerad partner är registrerad ägare av och/eller kortinnehavarens och/eller dennes make/maka/sambo/registrerad partners förmånsbil via anställning och där kortinnehavaren svarar för självrisken.

D.9 Olycksfall

D.9.1 Medicinsk invaliditet

Försäkringen gäller för rätt till invaliditets- eller dödsfallsersättning vid olycksfallsskada, d v s kroppsskada, som drabbar den försäkrade ofrivilligt, genom en plötslig yttre händelse. Invaliditetskapital utbetalas om den försäkrade till följd av olycksfallsskada får en bestående nedsättning av kroppsfunktionen (medicinsk invaliditet) med minst 20 %. Så stor del av det avtalade försäkringsbeloppet, som svarar mot invaliditetsgraden, utbetalas. Invaliditetsgraden bestäms enligt tabellverket "Gradering av medicinsk invaliditet", utgivet av Försäkringsförbundet.

Försäkringsbeloppet vid fullständig medicinsk invaliditet (99 %) är 1 000 000 SEK. En förutsättning för rätt till ersättning är att olycksfallet inom 3 år från skadetillfället medfört en bestående mätbar invaliditet på minst 20 % och att minst 12 månader förflutit från olycksfallet.

Invaliditetsersättningen utbetalas när rätt till ersättning uppkommit och den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas. Kan den definitiva invaliditetsgraden inte fastställas, när rätt till invaliditetsersättning uppkommer, utbetalas på begäran förskott. Vid slutlig utbetalning avräknas sådant förskott. Avlider den försäkrade sedan rätt till invaliditetsersättning uppkommit, men innan slutlig utbetalning skett, fastställs den invaliditetsgrad som olycksfallet sannolikt skulle ha givit upphov till. Slutlig utbetalning sker i detta fall till den försäkrades dödsbo, under förutsättning att invaliditetsgraden uppgår till minst 20 %. Om olycksfallsskadan medfört att kroppsfunktionen väsentligen försämrats efter det att ärendet avslutats, har den försäkrade rätt att få ärendet prövat på nytt. Omprövningen medges dock inte sedan mer än 10 år förflutit från skadetillfället.

D.9.2 Dödsfallskapital

Dödsfallskapitalet 50 000 SEK utbetalas om den försäkrade avlider till följd av en olycksfallsskada inom 3 år från skadetillfället. Beloppet utbetalas till den försäkrades dödsbo. Om ersättning vid medicinsk invaliditet har utbetalats föreligger ingen rätt till ersättning vid dödsfall om dödsfallet kan anses

ha samband med den olycksfallsskada för vilken invaliditetsersättning utbetalats.

Undantag och begränsningar

Vid invaliditetsgrad under 20 % lämnas ingen ersättning.

Riskfylld sport eller sysselsättning - Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit i samband med deltagande i exempelvis bergsbestigning, fallskärmshoppning, flygning (annat än som passagerare) samt tävlingar inom ridning och motorsport.

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom:

- bakterier, virus eller annat smittämne
- smitta vid intagande av mat eller dryck
- påverkan av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förlitning, överbelastning eller överansträngning.

Om hälsotillståndet försämrats beroende på ett kroppsfel som antingen redan förelåg vid skadehändelsen eller som tillstött senare utan samband med olycksfallsskadan lämnas endast ersättning för den invaliditet, som olycksfallsskadan medfört. Med kroppsfel menas sjukdom, sjuklig förändring eller men.

D.10 Avbeställningskydd

Avbeställningskyddet gäller när resa till ett värde av lägst 1 000 SEK per person, eller anmälningsavgiften för sådan resa, inköpts och till minst 75 % betalats med kortet. Med resa som kan ersättas genom försäkring, avses av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag såld färdbiljett eller logi alternativt paktetresa som är en kombination av dessa. Korttidshyrd stuga (max 4 veckor) likställs med researrangemang. Även hyrbil samt biljetter till evenemang som i förväg är betalda med kortet omfattas av avbeställningskyddet. En förutsättning är dock att hyrbilen och/eller evenemangsbiljett ska användas under en resa som är betald enligt ovan med kortet. Avbeställningskyddet upphör att gälla när resan som betalats med kortet påbörjats.

Omfattning

Ersättning lämnas för de avbeställningskostnader som kan påföras den försäkrades andel enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor. Ersättning lämnas inte för premie för avbeställningskydd eller försäkring tecknad hos researrangör, eller kostnad för läkarintyg. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att:

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/registrerad partner/sambo, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn samt person som har vårdnad om någon inom denna personkrets
- den försäkrades medresenär som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål under samma tidsperiod, eller medresenärs närstående råkar ut för olycksfall, akut sjukdom eller

dödsfall

- person som den försäkrade med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en oföretsedd och väsentlig skada inträffar på den försäkrades permanenta bostad.

Högsta totala ersättningsbelopp är 35 000 SEK per försäkrad person, och högst 100 000 SEK per försäkrad familj.

Undantag och begränsningar:

- ersättning lämnas inte för kostnader där ersättning kan erhållas från annan försäkring
- ersättning lämnas inte för skatter och avgifter som är återbetalningsbara av ansvarigt transportbolag
- försäkringen gäller endast vid sjukdom eller skada som uppstått akut och var okänd vid beställning av resa eller stuga
- försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen
- försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödsel
- försäkringen gäller inte om resa beställts mot medicinska råd
- för befintliga sjukdomar/infektionstillstånd som är eller har varit under medicinsk behandling gäller försäkringen bara om den försäkrade varit symptomfri/bedövad minst 6 månader före bokningsdatum.

Anmärkning

- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa och vara utfärdad av behörig och ojävig läkare.
- Oföretsedd väsentlig skada på permanent bostad ska styrkas med intyg från hemförsäkring/polisanmälan.
- Då försäkrad får kännedom om att resa/researrangemang inte kommer att kunna genomföras ska avbokning omgående ske hos researrangör.

D.11 Outnyttjade kostnader vid aktivitetsresa

Försäkringen gäller vid aktivitetsresa betald enligt punkten B. En förutsättning är att resa/researrangemang sträcker sig över minst 2 övernattningsnätter. Ersättning lämnas för kostnad avseende hyra av aktivitetsutrustning (t.ex. skidutrustning, dykutrustning, klättringsutrustning, golfklubbor etc) köp av liftkort, deltagande i aktivitetskola (t.ex. dyk/skid/golfkola etc.) samt annan i förväg betald kostnad för aktivitet som inte kunnat utnyttjas p g a att den försäkrade själv drabbas av akut sjukdom eller olycksfall, försenad aktivitetsutrustning vid färd med allmänt färdmedel eller stöld av sådan under pågående resa.

Ersättningen lämnas för aktivitetskostnader som i förväg och innan resan påbörjades betalats med kortet. Högsta ersättning är 2 500 SEK per person. Sjukdomen eller olycksfallet ska kunna styrkas med läkarintyg och förseningen med förseningsintyg från transportör. Alla merkostnader ska styrkas med kvitton och hyresavtal i original.

Undantag och begränsningar:

- Ersättning lämnas inte för kostnad:
- som enligt hyres- eller köpvillkor återbetalas från uthyraren/ anläggningen
- som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med att återlämna utrustning, liftkort/greenfee eller avanmäla sig från aktivitetskola
- om skadan inträffat före eller sjukdom visat symptom innan den försäkrade ingått avtal om hyra av aktivitetsutrustning, aktivitetskola, köpt liftkort

eller erlagt greenfee.

D.12 Hole-in-one

Försäkringen gäller för hole-in-one när försäkrad spelar minst 9 hål med godkänd markör på hemmabana, vid deltagande i golftävling eller spelar på annan bana där greenfee betalats med kortet. Med bana menas sådan bana som är ansluten till Svenska Golfbundet eller motsvarande golfförbund i annat land. Markören eller sekreteraren eller hemmaklubbens sekreterare skall signera scorekortet. Ersättningsbeloppet är 5 000 SEK. Vid hole-in-one gäller försäkringen utan självrisk.

E. Krigstillstånd och allmänna bestämmelser - viktiga undantag och preciseringar

Vid en och samma skadehändelse är Europeiska ERVs totala ansvar begränsat till högst 20 000 000 SEK, oavsett hur många ICA Bankkort Plus-försäkringar som är i kraft och kan göras gällande i anledning av skadehändelsen.

E.1 Utbetalning och dröjsmålsränta

Utbetalning av skadeersättning görs till kortinnehavarens konto i ICA Banken. Rätt till ersättning inträder, när den som gör anspråk på ersättning fullgjort sina åligganden. Utbetalning skall därefter ske inom 30 dagar. Sker utbetalning senare, betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Dröjsmålsränta betalas inte ut om den understiger 200 SEK när utbetalningen sker.

E.2 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust, som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjts p g a krig, politiska oroligheter, förändringar i lagstiftningen, myndigheters åtgärd eller stridsåtgärder i arbetslivet.

E.3 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen FAL (2005:104).

E.4 Krigsskador eller krigsliknande händelser

- Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror
- har skada inträffat utanför Sverige genom krig, krigsliknande händelser eller andra här nämnda oroligheter, gäller försäkringen bara om försäkringsstagaren redan befann sig i det aktuella området när någon av de uppräknade händelserna bröt ut
- försäkringen upphör att gälla 14 dagar efter det att någon av de uppräknade händelserna inträffat
- försäkringsstagaren förbinder sig att omedelbart resa ut från det område som drabbats av någon av de uppräknade händelserna.

Undantag och begränsningar

- Försäkringen gäller inte för skador som orsakas av att gränser, flygplatser, luftrum, hamnar, tåg och busstrafik som tvingas stänga eller spärras av på grund av hot, terrorism, eller ingrepp av statsmakt
- försäkringen gäller inte för skador som direkt eller indirekt orsakats av, eller står i samband med, atomkärnprocess. Försäkringen gäller heller inte för skador till följd av biologisk eller kemisk förgiftning orsakad av terrorism eller motsvarande former av politiska, etniska eller religiösa grupper/organisationer.

F. Vid skada eller frågor kring försäkringen

Vid frågor kring försäkringen, kontakta ICA Banken

på tel 033-47 47 90. Skadansökan kan göras direkt på icabanken.se så snart som möjligt. Skadeansökan kan även göras skriftligen till försäkringsbolaget:

Europeiska ERV
Box 1
172 13 Sundbyberg

Blankett för skadeansökan hittar du på icabanken.se

Vid frågor om din skada, kontakta Europeiska ERV på tel 0770-457 974 eller via info@erv.se.

Utbetalning av ersättning lämnas till kortinnehavaren.

G. Skadeansökan skall innehålla följande:

- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset (gäller inte självriskskada - Bilbärgning och assistans).

Vid försening av färdmedel/missat anslutningsflyg/bagage

- kvitto/verifikation på att resan är betald enligt punkt B
- intyg på försening (erhålles av transportföretaget)
- kvitto på inköp.

Vid resestartskyddsskada

- kvitto/verifikation på att resan är betald enligt punkt B
- vid försening med privat bil; -polisintyg, verkstads- och/eller bärgningsräkning
- vid försening med allmänt färdmedel; -intyg på försening (erhålles av transportföretaget)
- kvitton som styrker nödvändiga och skäliga kostnader till följd av missad resestart.

Vid skada p g a outnyttjade kostnader vid aktivitetsresa

- kvitto/verifikation på att resan är betald enligt punkt B
- sjukintyg, intyg på försening och verifierade kostnader
- polisrapport bifogas vid stöld.

Vid självriskskada

- kvitto/verifikation på att resan är betald enligt punkt B
- vid skada på hyrbil, verifikation som visar att hyrbilskostnaden till 100 % är betald med kortet
- biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset
- dokumentation från bil-/hyrbil-/hem-/villahemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk (om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas).

Vid självriskskada - Bilbärgning och assistans

- verifiera med originalkvitto att självrisk betalats då ersättningsbar skada medfört bilbärgning och/eller assistans som täckts av kortinnehavarens bilförsäkring
- verifiera att kortinnehavaren svarar för självrisk för förmånsbil.

Vid avbeställning

- kvitto/verifikation på att resan är betald enligt punkt B
- biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset
- kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t ex flygbiljetter/resebevis).
- läkarintyg från behörig och ojävig läkare där diagnos samt om sjukdom/olycksfallet var akut

och okänt vid bokningstillfället

- polisrapport, dödsfallsintyg eller andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

Vid olycksfallskada

- kvitto/verifikation på att resan är betald enligt punkt B
- biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset
- läkarintyg
- för utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

Vid hole-in-one

- vid spel på hemmabana ska kopia av medlemsbevis bifogas
- bevis på inbjudan vid deltagande i golftävling
- vid spel på annan bana ska kvitto/verifikation bifogas, på att greenfee betalats med kortet
- signerat scorekort från spelad bana.

Om vi inte skulle komma överens

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka fallet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV

Allmänna	Konsumenternas
Reklamationsnämnden	Försäkringsbyrå
Box 174	Box 24 215
101 23 STOCKHOLM	104 51 Stockholm
Tel +46(0)8-508 860 00	Tel +46(0)8-22 58 00

Personuppgiftslagen

För all behandling av personuppgifter tillämpas Personuppgiftslagen, PUL. Vi använder oss av den senaste registreringstekniken för att kunna administrera försäkringen och tillgodose dina önskemål som kund. För mer information om lagen, information om personuppgifter eller begäran om rättelse, kontakta Europeiska ERVs personuppgiftsombud.