

Särskilda villkor för Mobilt BankID

ICA Banken AB

Maj 2018

Utöver Allmänna villkor för konto med tillhörande tjänster gäller följande för Mobilt BankID hos ICA Banken.

Allmänt

Avtalet innebär att Banken utfärdar ett Mobilt BankID för kunden som knyts till en av kunden vald Mobil Enhet. Mobilt BankID utfärdat av Banken eller annan utfärdare kan användas av kunden för elektronisk identifiering (legitimering) och signering (underskrift) över Internet.

Genom Mobilt BankID kan företag, myndigheter och organisationer, m.fl. som accepterar elektronisk identifiering och/eller signering på ett säkert sätt identifiera och ingå avtal med innehavare av Mobilt BankID. De företag, myndigheter och organisationer, m.fl. som accepterar elektronisk identifiering och/eller signering kallas fortsättningsvis Förlitande part. Mobilt BankID kan ha begränsad användning hos Förlitande part.

Med Mobilt BankID kan kunden godkänna betalningstransaktioner/betalningsordrar, bekräfta uppdrag m.m. i samband med banktjänster. När Mobilt BankID används för att initiera en betalningstransaktion är det ett betalningsinstrument enligt lagen om betaltjänster.

Ett Mobilt BankID knyts till kundens Mobila Enhet, dvs. till kundens mobiltelefon, surfplatta eller liknande enhet med internetåtkomst. Mobilt BankID kan knytas till Mobil Enhet som kunden äger rätt att förfoga över under förutsättning att kunden inhämtat tillstånd för detta.

Kunden beställer Mobilt BankID på av ICA Banken anvisat sätt. Kunden kan ha två stycken Mobila BankID utfärdade av Banken. I samband med beställning av Mobilt BankID ska kunden bekräfta riktigheten i de uppgifter som presenteras för kunden. Om uppgifterna innehåller felaktigheter ska kunden genast meddela Banken det. För identifiering och/eller signering med Mobilt BankID krävs en Säkerhetskod. Säkerhetskoden väljer kunden själv och den består av minst sex siffror.

Ansvar för förbindelser m.m.

Med hjälp av Mobilt BankID kan kunden t.ex. ingå bindande avtal med elektronisk signering hos Förlitande part. Viljeförklaring som lämnas med Mobilt BankID och Säkerhetskod är bindande för kunden.

De mellanhavanden som uppkommer genom kundens elektroniska signering regleras genom sedvanliga avtalsrättsliga, köprättsliga och/eller förvaltningsrättsliga principer. Invändningar som inte avser fel i Mobilt BankID eller Bankens rutiner ska därför inte ställas till Banken utan till avtalsmotparten.

Begränsningar i användningen av Mobilt BankID

Banken kan inte garantera att Mobilt BankID alltid kan användas hos Förlitande part. Banken har rätt att tillfälligt stänga Mobilt BankID-tjänsten för underhållsåtgärder, vid driftsstörningar eller om Banken anser det nödvändigt för att förhindra skada för Banken eller annan.

Kundens åtagande

Kunden ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda Mobilt BankID och Säkerhetskod mot obehörigt användande. Mobilt BankID får inte manipuleras och annan än den av Banken anvisade programvaran för Mobilt BankID får inte användas. Mobilt BankID, liksom Säkerhetskod, är personliga och får inte lämnas ut till eller användas av någon annan. Kunden ska använda de säkerhetsanordningar som den Mobila Enheten har, t.ex. mobiltelefonens låskod.

Kund ska förvara och hantera Mobil Enhet som har Mobilt BankID samt eventuella anteckningar om Säkerhetskoden på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar.

Om den mobila enheten har biometrisk funktion (t.ex. avläsning av fingeravtryck) för legitimering och/eller underskrift gäller följande: Kund får bara aktivera den biometriska funktionen på en mobil enhet som uteslutande används av kunden personligen. Kund får inte använda den biometriska funktionen i en mobil enhet där annan användare laddat ner sitt Mobila BankID eller registrerat sitt fingeravtryck. Kund åtar sig att omedelbart stänga av den biometriska funktionen om den mobila enheten kan eller ska användas av annan person för identifiering och/eller underskrift.

När det gäller Säkerhetskoden förbinder sig kunden att:

- välja Säkerhetskod som inte har något samband med kundens person-, kort- eller telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja Säkerhetskoden för någon,
- eventuell anteckning av Säkerhetskoden sker på ett sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckningen avser Säkerhetskoden,
- inte anteckna Säkerhetskoden på Mobil enhet eller låta sådan anteckning vara fäst vid Mobil enhet eller förvaras tillsammans med Mobil enhet,
- genast ändra Säkerhetskoden eller spärra Mobilt BankID vid misstanke eller kännedom om att Säkerhetskoden kommit till annans kännedom.

Vid förlust av eller vid misstanke om att annan obehörigen kommit i besittning av den Mobila Enheten som har Mobilt BankID ska kunden omedelbart begära att Banken spärrar Mobilt BankID.

Vid fel eller brist i Mobilt BankID ska kunden snarast reklamera detta hos Banken.

Spärr av Mobilt BankID

Kunden kan när som helst spärra Mobilt BankID. Inom Sverige sker anmälan på telefon 033-47 47 90 (dygnet runt), från utlandet +46 33 47 47 90 (dygnet runt).

Banken har rätt att spärra Mobilt BankID utan att meddela kunden om:

- Kunden inte följer dessa villkor eller om Banken har skälig anledning att anta att kundens Mobila BankID kommer att användas i strid mot villkoren,
- Kunden använder Mobilt BankID i strid mot de villkor som Förlitande part har,
- Det framkommer eller finns anledning att anta att uppgift i kundens Mobila BankID är oriktig,
- Banken fått kännedom om eller misstänker att kundens Mobila BankID och/eller Säkerhetskod har kommit till obehörigs kännedom,
- Banken utifrån tekniska, säkerhetsmässiga eller andra grunder bedömer att det behövs för att skydda Bankens, kundens eller andras intressen. Banken har rätt att efter underrättelse till kunden spärra Mobilt BankID om Bankens samarbete för att kunna erbjuda tjänsten upphör eller om lagstiftning eller myndighetsbeslut innebär att det är omöjligt eller betydligt försämrat för Banken att tillhandahålla Mobilt BankID.

Spärr av Mobilt BankID kan inte hävas. Efter spärr av ovan anledningar kan kunden ansöka om nytt Mobilt BankID.

Obehöriga betalningstransaktioner

Vid obehöriga transaktioner tillämpas bestämmelserna i Allmänna villkor ICA Banken AB, konto med tillhörande tjänster samt Allmänna villkor för ICA-bonus.

Behandling av personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till Banken behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och Bankens policy för detta. Bankens policy och information om hur personuppgifter behandlas finns på www.icabanken.se.

Avtalstid, uppsägning m.m.

Avtalet om Mobilt BankID gäller tillsvidare, men upphör automatiskt när giltighetstiden för kundens Mobila BankID upphör. Giltighetstiden för Mobilt BankID är för närvarande tre år.

Kunden har rätt att när som helst säga upp avtalet. Vid uppsägning ska BankID Säkerhetsapp avinstalleras från den Mobila Enhet där Mobilt BankID förvaras.

Banken har rätt att säga upp avtalet att upphöra omedelbart om:

- Kunden inte fullgör sina åtaganden enligt detta avtal eller i övrigt mot Banken och avtalsbrottet är att anse som väsentligt. Varje brott mot ordnings- eller säkerhetsregler och lämnade anvisningar ska anses vara ett väsentligt avtalsbrott.

- Banken har spärrat Mobilt BankID enligt ovan.
- Det finns skälig anledning att anta att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser enligt avtalet eller i övrigt mot Banken.

Avtalet upphör även att gälla om kundens avtal om konto upphör att gälla enligt Allmänna villkor ICA Banken AB, konto med tillhörande tjänster samt Allmänna villkor för ICA-bonus.

Begränsningar av Bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror på att Mobilt BankID utfärdats av Banken innehåller felaktiga uppgifter vilka kunden bekräftat som riktiga vid beställning av Mobilt BankID.

Bankens åtagande är begränsat till att tillhandahålla möjlighet till identifiering och signering. Banken är inte ansvarig för lagring av de dokument kunden skriver under eller för lagring av data rörande andra transaktioner som kunden gör med sitt Mobila BankID än när det följer av separata avtal eller av lag att sådan lagring ska ske. På motsvarande sätt ansvarar Banken vid identifiering inte för lagring av information om för vilket ändamål identifiering skett.

Användning av Mobilt BankID kan medföra att mobiltelefonabonnemang belastas med trafikavgifter. Banken bär inget ansvar för betalning av trafikavgifter. Banken ansvarar inte för att anskaffa, vidmakthålla eller bekosta Mobil Enhet och annan teknisk utrustning som kan behövas för att använda Mobilt BankID eller mobiltelefonabonnemang och eventuella övriga abonnemang.

Banken är inte skyldig att ersätta skada som orsakats av att Banken spärrat Mobilt BankID på felaktiga grunder, under förutsättning att Banken har haft anledning anta att skäliga grunder att spärra Mobilt BankID förelåg vid spärrtillfället.

Skada

Kunden är ansvarig för skada eller förlust som åsamkas Banken, tredje man eller kunden själv genom kundens felaktiga åtgärd eller underlåtenhet, eller som orsakas genom brottsligt förfarande eller genom obehörigt utnyttjande av Mobilt BankID, Säkerhetskod eller annan information. Detta gäller dock inte om annat uttryckligen framgår av detta avtal, är avtalat mellan kunden och Banken i annat avtal eller följer av tvingande lag. Kunden ansvarar vidare själv för skada på grund av fel eller brist i egen eller annans av kunden utnyttjad Mobil Enhet, dator- eller kommunikationssystem, programvara eller abonnemang.