

Särskilda villkor för tjänsten MasterPass hos ICA Banken

2015-11-01

Utöver Allmänna villkor ICA Banken AB, konto med tillhörande tjänster samt Allmänna villkor för ICA Bonus gäller följande för tjänsten MasterPass hos ICA Banken.

Definitioner

Bankkort: Ett bankkort utgivet av ICA Banken.

Betalningsorder: Order från Kunden till sin kortutgivande bank att genomföra en betalningstransaktion.

Betalningstransaktion: Uttag eller överföring av medel till respektive från ett korts konto.

Kund: Kontohavaren i ICA Banken som anslutit sig till tjänsten MasterPass.

Tjänsten: ICA Banken MasterPass, en digital plånbokstjänst som tillhandahålls av Banken.

Beskrivning av Tjänsten

ICA Banken MasterPass gör det möjligt att registrera och lagra kortuppgifter samt leveransadress för att möjliggöra distanstransaktioner, t.ex. köp av vara/tjänst på internet.

Tjänsten är tillgänglig för distanstransaktioner hos handlare och på handelsplatser som visar MasterPass-symbolen. Vid betalningstillfället väljer Kunden att betala med ett av de kort som finns lagrade i Tjänsten. Efter att handlaren tagit emot Kundens Betalningsorder kommer handlaren att skicka betalningen för bearbetning till sin kortinlösare.

Alla Betalningstransaktioner registreras på det kort som Kunden valt vid det aktuella betalningstillfället. För Betalningsordern och Betalningstransaktionen gäller det valda kortets villkor i alla delar. Frågor i anledning av Betalningstransaktionen eller reklamationer gällande Betalningstransaktionen ska därför riktas till antingen handlaren/handelsplatsen eller till kortutgivaren.

Förutsättning för att registrera och inneha Tjänsten

Kunden måste uppfylla de särskilda krav Banken vid var tidpunkt ställer för att registrera och inneha Tjänsten. För närvarande gäller att Kunden måste vara kund i Banken, ha minst ett aktivt kort i Banken, inneha ett Mobilt BankID samt registrera en e-postadress och ett mobiltelefonnummer.

Tjänsten får inte användas i strid mot gällande lagstiftning.

Förutsättningar för nyttjande av Tjänsten

Tjänsten kan nyttjas för betalningstransaktioner där det framgår att MasterPass är ett godkänt betalsätt och det valda kortet accepteras.

Kundens ansvar

Säkerhetslösning
Banken tillhandahåller säkerhetslösning för identifiering av Kunden vid inloggning i Tjänsten. Säkerhetslösning kan variera från tid till annan. Banken anvisar vilken säkerhetslösning som Kunden ska använda, f.n. Mobilt BankID, utgivet av Banken eller av annan utgivande part.

Registrering av uppgifter
Kundens Bankkort kan komma att automatiskt registreras i Tjänsten. Även den adress som Banken har till Kunden registreras automatiskt.

Kunden ansvarar för riktigheten av samtliga de uppgifter som Kunden registrerar i Tjänsten. Kunden kan registrera kort från annan kortutgivare än Banken samt kort som är anslutna till annat varumärke än MasterCard i enlighet med de anvisningar som Banken vid var tid meddelar. Kunden är ansvarig för att Kunden har rätt att disponera de kort som registreras.

Textmeddelanden (sms), meddelanden via e-post

Som en del i Tjänsten erbjuds Kunden att ta emot meddelanden som skickas till Kunden via e-post eller det mobiltelefonnummer som Kunden registrerat. Genom att registrera dessa samtycker Kunden uttryckligen till att ta emot meddelanden på detta sätt. Vissa e-postmeddelanden är nödvändiga funktioner i Tjänsten och går inte att välja bort, andra funktioner kan återkallas av Kunden i Tjänsten. Banken kan inte garantera att textmeddelanden eller e-post alltid når Kunden. Avgifter som härrör från Kundens abonnemang för att motta meddelanden och e-post kan tillkomma.

Lojalitetsprogram, erbjudanden m.m.

I den mån det stöds av Banken kan det i Tjänsten finnas möjlighet för Kunden att även registrera kort anslutna till något lojalitetsprogram eller bonusprogram.

Banken kan i Tjänsten visa erbjudanden från olika handlare/handelsplatser som riktas direkt mot Kunden. Kunden kan vid besök på handelsplats även komma att få ta del av speciella erbjudanden om Kunden väljer MasterPass som betalningssätt. Varje sådant erbjudande är föremål för individuella regler och villkor och dessa gäller mellan Kunden och handlaren/handelsplatsen. Banken är inte ansvarig för sådan handlares/handelsplats erbjudande och/eller utförande av tjänster som tillhandahålls av annan än Banken.

Begränsningar i Tjänsten

Banken förbehåller sig rätten att avgöra vilka kort som vid var tidpunkt kan finnas registrerade i Tjänsten. Banken förbehåller sig även rätten att under kortare eller längre tid begränsa användning av Tjänsten om det enligt Bankens bedömning finns en risk för att användning av tjänsten inte är säker.

Kommunikationsmedel mellan parterna, krav på Kundens utrustning

Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för att använda Tjänsten samt eventuella kostnader för sådan utrustning.

Användning av Tjänsten kan medföra att Kunden belastas av trafikavgifter för datatrafik. Ansvaret för betalning av sådana avgifter åligger enbart Kunden och regleras i Kundens avtal med sin leverantör av datatrafik. Banken är inte ansvarig för betalning av trafikavgifter.

Tillgänglighet till Tjänsten

Tjänsten är normalt tillgänglig 24 timmar om dygnet, sju dagar i veckan. Banken kan dock inte garantera att Tjänsten är fri från avbrott under denna tid och Banken förbehåller sig rätten att under kortare tid stänga Tjänsten för service, tekniskt underhåll samt uppdatering. Om Banken kan förutse avbrottet och detta kan antas ha mer än ringa betydelse för Kunden ska Banken i skälig tid underrätta Kunden om avbrottet. Underrättelse kan se på något av de sätt som anges under Meddelanden.

Ändring i Tjänsten respektive ändring av villkor

Banken har rätt att ändra omfattning, innehåll och villkor för Tjänsten. Om en ändring innebär villkorändring kommer denna att publiceras och finnas att ta del av i Tjänsten. Ändring av villkor kan innebära att kund måste acceptera ändringen för att kunna fortsätta använda Tjänsten. Om Kunden inte vill acceptera ändringen har Kunden rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp Tjänsten genom att kontakta Bankens kundservice.

Bankens rätt att spärra Tjänsten

Banken förbehåller sig rätten att omedelbart stänga Tjänsten om det enligt Bankens bedömning finns en påtaglig risk att Banken eller dess kunder lider skada om Tjänsten tillhandahålls.

Likaså har Banken rätt att spärra Kundens tillgång till Tjänsten vid misstanke om obehörigt utnyttjande, vid upprepade misslyckade inloggningsförsök, om Kunden använder Tjänsten på sätt som kan skada eller störa denna och vid åsidosättande av instruktioner eller villkor för Tjänsten.

Avtalstid och uppsägning

Avtalet om Tjänsten gäller tills vidare. Om Kunden avlider eller det förordnas förvaltare för Kunden enligt FB 11 kap 7 § eller förutsättningarna för att inneha tjänsten inte längre är uppfyllda tjänsten inte längre finns upphör Tjänsten att gälla utan uppsägning. Kunden har rätt att när som helst med omedelbar verkan säga upp Tjänsten. Banken har rätt att säga upp Tjänsten med två månaders uppsägningstid. Banken har dock rätt att med omedelbar verkan säga upp Tjänsten om för Banken

erforderliga avtal för tillhandahållande av Tjänsten upphör att gälla.

Banken har rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om Kunden enligt Bankens bedömning missbrukar Tjänsten på ett sätt som kan förorsaka Banken eller annan skada.

Reklamationer

För reklamation som avser en vara eller tjänst som är betald med kort som registrerats i Tjänsten gäller det valda kortets villkor. Banken ansvarar enbart för de kort som är utgivna av Banken i enlighet med det aktuella kortets allmänna villkor.

Meddelanden

Banken kan publicera meddelanden i Tjänsten samt kommunicera direkt till kund via e-post eller SMS. Banken kan även skicka meddelanden via post.

Banken t.ex. kostnader för nyttjande av datatrafik eller teletrafik.

Information om behandling av personuppgifter

Banken och MasterCard är gemensamt ansvariga för behandlingen av de personuppgifter Kunden lämnar i samband med ingående av avtal om Tjänsten eller som i övrigt registreras i samband därmed. Personuppgifterna behandlas av Banken och MasterCard för förberedelse och administration av den berörda Tjänsten. Behandling av personuppgifter kommer att ske såväl inom som utom EU/EES. Behandlingen av personuppgifterna kan inom ramen för gällande sekretessbestämmelser även ske hos andra bolag i ICA koncernen och andra företag som koncernen samarbetar med för sin verksamhet, såsom exempelvis Bankgirocentralen. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning, affärs- och metodutveckling samt riskhantering. Personuppgifterna används också för marknadsföringsändamål av Banken.

Om Kunden vill få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av Banken eller MasterCard kan Kunden skriftligen begära detta hos ICA Banken. Om Kunden vill begära rättelse av felaktig eller missvisande uppgift kan Kunden vända sig till Banken.

På följande länk finns mer information om hur Banken och MasterCard hanterar personuppgifter:

[Sekretesspolicy](#)

Cookies

En cookie är en textfil som innehåller små mängder information som laddas ner till din enhets lagringsmekanism. På följande länk får finns mer information om hur cookies fungerar när du använder MasterPass.

[Cookiepolicy](#)