

# Villkor för beställning av ICA Presentkort

20 oktober 2017

## Bakgrund och omfattning

ICA Banken ("Banken") är ett bankaktiebolag samt ett värdepappersinstitut och står under Finansinspektionens tillsyn. Banken är utgivare av ICA presentkort ("Presentkort"). Presentkortet kan användas för köp i ICA Butiker och Apoteket Hjärtat. Presentkortet kan inte lösas in mot kontanter.

Dessa villkor reglerar villkoren för leverans, betalning samt övriga villkor avseende Parternas förhållanden såvitt avser Presentkortet.

Banken inhämtar dels självständigt dels med uppgifter från Beställaren den information som erfordras för att Banken ska uppnå den kundkännedom som krävs rund och omfattning.

## ICA Presentkort

Presentkortet kan endast användas för köp i fysiska ICA Butiker och Apotek Hjärtat. I framtiden kan Presentkortet komma att accepteras i ytterligare butiker. Presentkortet kan inte lösas in mot kontanter.

Ett Presentkort kan laddas med maximalt 2000 kronor.

Giltighetstiden för presentkortet är 2 år från inköpsdatum.

Återköp av beställda Presentkort medges inte.

## Betalning

Beställaren ska utge ersättning till Banken för beställda Presentkort med det sammanlagda beloppet av de beställda Presentkorterna enligt beställning.

## Leverans

Leverans av gjord beställning sker till av Beställaren angiven leveransadress. Leverans sker endast till adresser i Sverige. Om adressuppgifterna som lämnats inte är korrekta, bär Banken inget ansvar för leveransen.

Större försändelser hämtas ut av Beställare på utlämningsställe som framgår av avisering.

Leverans av gjord beställning sker inom 14 bankdagar. Försändelsen levereras på Bankens risk. Risken övergår på Beställaren när försändelsen är levererad till angiven adress eller har hämtats ut på aviserat utlämningsställe.

## Aktivering

Beställda Presentkort måste aktiveras för att kunna användas.

Banken aktiverar levererade Presentkort omedelbart efter det att Beställaren bekräftat att Presentkorterna mottagits och betalning för dessa kommit Banken till handa.

Beställaren bekräftar mottagandet genom att maila till Banken på e-mailadress: [icapresentkort@ica.se](mailto:icapresentkort@ica.se).

## Reklamationer

Reklamationer ska framställas omedelbart efter det att felet upptäckts. Reklamationer avseende Presentkortets funktionalitet måste dock alltid göras inom kortets giltighetstid. Reklamationer som framställs därefter lämnas utan åtgärd.

## Immateriella rättigheter

- Dessa Villkor innebär inte någon överlåtelse av ICA Bankens immateriella rättigheter till den andre Parten.
- Användningen av varumärket "ICA Banken" får endast ske enligt anvisningar från ICA Banken. Beställaren är införstådd med att användning av varumärket i strid mot Villkoren kan vålla Banken betydande skador.

## Ersättningskyldighet

- Bryter Part mot bestämmelse i dessa Villkor ska denne, oavsett om uppsåt eller oaktsamhet kan påvisas, utge skadestånd till den andre Parten avseende den skada som åsamkats med anledning av kontraktsbrottet.
- Skadestånd med anledning av kontraktsbrott omfattar inte indirekt skada såvida inte den kontraktsbrytande Parten varit grovt vårdslös.

## Övrigt

- Beställaren äger inte någon rätt att sälja eller exponera Presentkort utan att särskilt tillstånd har inhämtats från Banken Part äger inte rätt att överlåta rättighet eller skyldighet enligt Villkoren.
- Banken kan efter eget gottfinnande vägra att leverera inkommen beställning om misstanke om brott finns eller om Beställaren till någon del inte uppfyllt Villkoren.
- Banken tar enbart emot beställningar från svenska bolag.