

Villkor för ICA Brevgiro

Januari 2018

Villkor för brevgirotjänsten

Efter ansökan kan privatperson (nedan Konto-havare) ansluta ICA Brevgiro till vissa slag av kon-ton i ICA Banken AB (nedan Banken) för betalning av bankgiro och plusgiro. Kontohavare erhåller av Banken blanketter (betalorder) för betalning. ICA Brevgiro är ett samarbete mellan ICA Banken och Privatgirot AB (nedan Privatgirot). Genom att använda ICA Brevgiro godkänner kontohavaren dessa allmänna villkor och ger banken i uppdrag att mot debitering av anslutet konto utföra de betalningar som den skriftliga betalordern omfat-tar. Kontohavare ska förvara betalorderblanketter-na väl. Skulle någon blankett förkomma, ska detta omedelbart anmälas till banken. Kontohavare är skyldig att följa dessa allmänna villkor samt de instruktioner i övrigt för ICA Brevgiro som från tid till annan kan komma att lämnas t ex i betalorder-häftet. Under förutsättning att ifylld betalorder och medföljande inbetalningskort inte är skadade, felaktiga, ofullständiga, misstämmande eller på annat sätt inte stämmer överens med villkoren för ICA Brevgiro, kan betalning normalt beräknas nå betalningsmottagaren inom två vardagar räknat från den dag uppdraget kommit Privatgirot tillhanda. Har kontohavare på betalorder valt tjänsten "Betalningsbevakning" bevakar Privatgirot att betalningen kommer betalningsmottagaren tillhanda på i betalordern angiven betalningsdag. Kontohavare ansvarar för att det på anslutet konto finns ett belopp som minst motsvarar sum-man av betalordern, att betalordern är rätt och fullständigt ifylld samt att kontohavare själv eller annan behörig person har undertecknat betalor-dern. Banken är inte skyldig att kontrollera riktig-heten av underskrift på betalorder och ansvarar därför inte för skada som kan uppkomma för kon-tohavare eller betalningsmottagare om en betal-order undertecknats av obehörig person. Om betalningsuppdraget inte kan fullföljas till följd av brist i något avseende får banken helt underlåta att utföra det och kan därvid inte ställas till ansvar för den skada som eventuellt kan uppkomma för kontohavare eller betalningsmottagare. Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myn-dighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konflikt åtgärd. Skada som upp-kommit i andra fall än som avses i första stycket ovan ska inte ersättas av banken om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada. Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket i denna punkt får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. Banken ersätter inte i något fall skada till följd av försenad eller ute-bliven betalning i vidare omfattning än vad som enligt vid var tid gällande bestämmelser utgår som ersättning från Privatgirot, PlusGirot eller Bankgirot till följd av fel eller försummelse i deras handläggning.

Information enligt Betaltjänst- och Distansavtalslagen

ICA Banken tillhandahåller krediter och bankkort med eller utan kredit där kreditgivare och kort-utgivare är ICA Banken AB, org nr 516401-0190, 171 93 Solna. Telefonnummer till ICA Banken är 033-47 47 90. ICA Banken tillhandahåller finansiella tjänster och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. All kommunikation sker på svenska. För ICA Bankens marknadsföring gäller reglerna i den svenska marknadsföringslagen (2008:486). Priser och avgifter för ICA Bankens produkter och tjänster framgår av ICA Bankens prislista.

Ångerrätt

För avtal om Brevgiro som ingåtts på distans gäl-ler ångerrätt. Ångerrätten gäller inte för utförda betalningar. Däremot kan kunden ändra eller ta bort en beställd betalning fram tills dess att den är utförd. Konsumenten har under 14 dagar från den dag distansavtalet ingicks rätt att frånträda avtalet. Inget skäl behöver uppges då ångerrät-ten åberopas. ICA Banken ska meddelas antingen muntligen via telefon eller skriftligen. Eventuella kostnader som ICA Banken kan få i samband med att ångerrätten utnyttjas kan påföras kunden.

Klagomål

Vid klagomål kontaktas ICA Banken per telefon eller skriftligen. Om missnöje kvarstår kan skriftlig kontakt tas med ICA Bankens klagomålsansvarige. Om kund är fortsatt missnöjd kan denne vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, Box 174, 101 23 Stockholm. ARN lämnar rekom-mendationer om hur tvister bör lösas. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Konsumenternas Bank- och finansbyrå, tel 0200-22 58 00, lämnar kostnadsfri vägledning. Eventuell tvist mellan kund och ICA Banken löses i svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

Ändamål

Kontohavare förbinder sig att inte använda av banken tillhandahållen tjänst i strid med gällande lagstiftning.