

## **FÖRKÖPSINFORMATION**

### **ICA Bankkort**

Reseförsäkring med avbeställningsskydd

Gällande från 2018-02-15



## FÖRKÖPSINFORMATION

### ICA Bankkort

Reseförsäkring med avbeställningsskydd

Gällande från 2018-02-01

Detta är information som Europeiska ERV enligt lag ska lämna innan köp. Det är viktigt att du läser den. I förköpsinformationen finns viktiga begränsningar och undantag angivna gällande ditt försäkringsskydd. Förköpsinformationen är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte de fullständiga försäkringsvillkoren. De fullständiga villkoren hittar du på [www.icabanken.se/villkor](http://www.icabanken.se/villkor) eller ring vår kundservice på telefon 0770-457 974 så skickar vi dem. Har du frågor om vad försäkringen omfattar eller om något skydd är särskilt viktigt för dig kontakta oss på 0770-457 974 så hjälper vi dig.

Du kan också få råd och hjälp hos Konsumentverket, de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

#### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215 (Karlavägen 108),  
104 51 STOCKHOLM  
Telefon: 0200-22 58 00

#### Kommunala konsumentvägledarna

Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.

#### Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad  
Tage Erlandergatan 8A  
Tel: 0771-42 33 00

#### Hallå konsument

Webbaserad konsumentupplysning [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

#### Kompletterande reseförsäkring

Om du betalar minst 75 % av din resa med ditt ICA Bankkort ingår en kompletterande reseförsäkring samt avbeställningsskydd från försäkringsgivare Europæiske Rejseforsikring A/S genom Europeiska ERV Filial. Försäkringen ersätter inte kostnader för sjukvårds- och läkekostnader samt hemtransport. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen, se ersättningstabellen i denna förköpsinformation.

Inför varje resa är det därför viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd. Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Du som har bokat enkel biljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet. Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens reseskydd.

**Viktiga begränsningar och undantag gällande ditt skydd är särskilt markerade med fet stil.**

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Försäkringstagare är **ICA Banken AB**, som har tecknat avtal med försäkringsgivaren Europæiske Rejseforsikring A/S genom Europeiska ERV Filial – nedan kallat Europeiska ERV – om de försäkringsförmåner som här anges vilka är kopplade till innehavet av kortet. Med "kortet" avses i dessa försäkringsvillkor ett bankkort utgivet av ICA Banken AB och gäller för ICA Bankkort – nedan kallat kortet.

## VAD FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

TYP AV SKADA/SKADEHÄNDELSE	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP (SEK)
<b>Försening av allmänt färdmedel vid avresa</b> Försening mer än 4 timmar <i>Kostnaderna skall styrkas med originalkvitton.</i>	<b>Högsta ersättningsbelopp/försäkrad</b>
Försening mer än 4 timmar	500
Försening mer än 5 timmar	600
Försening mer än 6 timmar	700
Försening mer än 7 timmar	800
Försening mer än 8 timmar	900
Försening mer än 9 timmar	1 000
Schablon efter 8 timmars försening	1 000
<b>Bagageförsening utanför hemlandet</b> <i>Kostnaden skall styrkas med originalkvitton</i>	<b>Högsta ersättningsbelopp/försäkrad</b>
Mer än 6 timmar	1 000
Mer än 48 timmar	2 000
<b>Självriskskydd, hem/villahemförsäkring</b>	10 000
<b>Självriskskydd personbilförsäkring</b>	10 000
<b>Ersättning vid olycksfall</b>	
Invaliditet (fullständig)	1 000 000
Dödsfall	50 000
<b>Avbeställningsskydd</b>	
Sjukdom, olycksfall, dödsfall	
Per försäkrad person	25 000
Per försäkrad familj	75 000
<b>Outnyttjade kostnader vid aktivitetsresa</b>	
Per person	2 500

**VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR**

Försäkringen gäller för innehavare av ICA Bankkort, nedan kallat kortet. Försäkringen gäller även för kortinnehavarens make/maka/registrerad partner/sambo/barn under 23 år (familjemedlemmar). Samtliga familjemedlemmar, nedan kallade de försäkrade eller du, är försäkrade även när de reser på egen hand. Försäkringen gäller även för kortinnehavarens barnbarn, dock endast när dessa reser tillsammans med kortinnehavaren.

Försäkringen gäller endast för personer stadigvarande bosatta i Norden och som är försäkrade i nordisk allmän försäkringskassa.

Om kortinnehavaren till minst 75 % betalat resa för annan person än familjemedlem gäller försäkringen precis som om denne själv hade betalat resan med sitt eget kort. Detta under förutsättning att personen vid resans betalning var kortinnehavare av ett giltigt ICA Bankkort eller ICA Bankkort Plus med en tillhörande kompletterande reseförsäkring.

**NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN**

Försäkringen gäller under resa/researrangemang, som i förväg är betald till minst 75 % med ICA Bankkort eller direkt från kortinnehavarens kortkonto hos ICA Banken. Betalas resan på annat sätt till researrangören skall betalning göras i direkt anslutning (samma dag) till uttag från kortinnehavarens kort-konto hos ICA Banken. Uttaget ska kunna styrkas med kvitto som visar att minst 75 % av uttaget belopp avser betalning för resan. Returresan skall även vara betald innan utresa från Norden påbörjats.

”Avbeställningsskyddet” gäller från och med när resa till ett värde av lägst 1 000 SEK per person eller anmälningsavgiften för sådan resa, inköpts och till minst 75 % betalats med kortet.

För momentet ”Outnyttjade kostnader vid aktivitetsresa” gäller att färdbiljett eller boendekostnad (stuga, lägenhet eller hotellrum) ska vara betalt till minst 75 % med kortet.

**VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?**

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen – dock längst i 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen fr.o.m. att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats och tills du kommit fram till resmålet.

Försäkringen gäller utan självrisk och i hela världen, dock inte vid resa till eller vistelse i område som Utrikesdepartementet i sina rekommendationer avråder från att besöka eller vistas i.

**Undantag och begränsningar**

Försäkringen gäller inte på den adress de försäkrade är folkbokförda, på försäkrades arbetsplats eller skola, på resa mellan bostaden och arbetsplatsen/skolan, eller på resa inom den kommun de försäkrade är folkbokförda, har sina arbetsplatser eller går i skolan.

**VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?****Försening av allmänt färdmedel vid avresa**

Försäkringen gäller om allmänt färdmedel vid ordinarie avresa är försenat mer än 4 timmar, om det är inställt eller om du inte kommer med transportmedlet p.g.a. överbokning och ingen alternativ transport kan erbjudas inom 4 timmar. Försäkringen ersätter kostnader för nödvändiga utlägg. Kostnaderna skall styrkas med originalkvitton.

**Förseningskompensation**

Försäkringen gäller om allmänt färdmedel vid ordinarie avgång är försenat mer än 8 timmar, om det är inställt eller om du inte kommer med transportmedlet på grund av överbokning och ingen alternativ transport kan erbjudas.

Ersättning lämnas med schablon.

**Bagageförsening utanför hemlandet**

Om ditt incheckade bagage inte lämnas ut 6 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet, lämnas ersättning. Inköpen ska vara direkt nödvändiga för uppehållet.

Om du inte återfått bagaget inom 48 timmar efter färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet lämnas ersättning med ytterligare ersättning för nödvändiga inköp enligt ovan. Kostnaden skall styrkas med originalkvitton.

**Gemensamma undantag och begränsningar****Försening av allmänt färdmedel vid avresa, försenings-kompensation, bagageförsening utanför hemlandet**

Försäkringen ersätter inte:

- skada orsakad av konkurs, vild strejk, strejk, lockout, andra fackliga åtgärder eller myndighets ingripande, krigstillstånd eller krigsliknande politiska oroligheter
- Ersättning lämnas inte för försening som uppstår under resa, t ex vid mellanlandningar, oplanerade mellanlandningar, missade anslutningar eller omdirigerad resrut.
- Maximal ersättning per skadehändelse är begränsad till 20 000 SEK för hela den försäkrades familj.
- kostnader som kan ersättas av annan part eller som kan ersättas enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.
- kostnader som har ersatts genom annan försäkring eller motsvarande skydd.

**Självriskskydd, hem/villahemförsäkring**

Inträffar under resa en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i Sverige och skadan till sin omfattning överstiger självriskens lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskens på hem/villahemförsäkringen.

**Undantag och begränsningar**

Ersättning lämnas endast om bostaden under din resa varit obebodd. Innan ersättning betalas ut från denna försäkring, ska skadan vara betald via din hem/villahemförsäkring.

**Självriskskydd personbilförsäkring**

Inträffar under resa en ersättningsbar skada på din privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk lämnas ersättning med ett belopp motsvarande självriskens på den ordinarie bilförsäkringen.

**Undantag och begränsningar**

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som uppstår på bil som används under resan
  - skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskin-skadeförsäkring
  - bonusförlust
  - stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil.
- Innan ersättning lämnas från denna försäkring, ska skadan vara betald via din bilförsäkring.

Ersättning betalas endast om bilen stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats i Norden.

**Olycksfall**

Försäkringen gäller för rätt till invaliditets- eller dödsfalls-ersättning vid olycksfallsskada, som drabbar dig ofrivilligt, genom en plötslig yttre händelse.

**Undantag och begränsningar**

Vid invaliditetsgrad under 20 % lämnas ingen ersättning.

**Riskyfylld sport eller sysselsättning – Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit i samband med deltagande i exempelvis bergsbestigning, fallskärmshoppning, flygning (annat än som passagerare) samt tävlingar inom ridning och motorsport.**

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom:

- bakterier, virus eller annat smittämne eller smitta vid intagande av mat eller dryck
- påverkan av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning. Om hälsotillståndet försämras beroende på ett kroppsfel som antingen redan förelåg vid skadehändelsen eller som tillstött senare utan samband med olycksfallsskadan lämnas endast ersättning för den invaliditet, som olycksfallsskadan medfört.

**Avbeställningsskydd**

Ersättning för avbeställningskostnader lämnas om du före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall råkar drabba:

- dig
- en till dig närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall.
- din medresenär som tillsammans med dig beställt resa till samma resmål under samma tidsperiod, eller medresenärs närstående
- person som du med resan har för avsikt att besöka eller att,
- en oförutsedd och väsentlig skada inträffar på din permanenta bostad.

**Undantag och begränsningar:**

- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättning har erhållits från annan försäkring
- Ersättning lämnas inte för skatter och avgifter som är återbetalningsbara av ansvarigt transportbolag
- Försäkringen gäller endast vid sjukdom eller skada som uppstått akut och var okänd vid beställning av resa eller stuga
- Försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen

- **Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödelse**

- Försäkringen gäller inte om resa beställts mot medicinska råd
- **För befintliga sjukdomar/infektionstillstånd som är eller har varit under medicinsk behandling gäller försäkringen bara om du varit symptomfri/besvärsfri minst 6 månader före bokningsdatum.**
- Ersättning lämnas inte för premie för avbeställningsskydd eller försäkring tecknad hos researrangör, eller kostnad för läkarintyg.

**Outnyttjade kostnader vid aktivitetsresa**

Resa/arrangemang måste sträcka sig över minst två övernattningar.

Ersättning lämnas för kostnad avseende hyra av aktivitetsutrustning samt annan i förväg betald kostnad för aktivitet som inte kunnat utnyttjas p.g.a. att du själv drabbas av akut sjukdom eller olycksfall, försenad aktivitetsutrustning vid färd med allmänt färdmedel eller stöld av sådan under pågående resa.

Ersättningen lämnas för aktivitetskostnader som i förväg och innan resan påbörjades betalats med kortet. Sjukdomen eller olycksfallet ska kunna styrkas med läkarintyg och förseningen med förseningsintyg från transportör. Alla merkostnader ska styrkas med kvitton och hyresavtal i original.

**Undantag och begränsningar:**

Ersättning lämnas inte för kostnad:

- som enligt hyres- eller köpvillkor återbetalas från uthyraren/ anläggningen
- som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med att återlämna utrustning, liftkort/greenfee eller avanmäla sig från aktivitetsskola
- om skadan inträffat före eller sjukdom visat symptom innan den du ingått avtal om hyra av aktivitetsutrustning, aktivitetsskola, köpt liftkort eller erlagt greenfee.

**Krigstillstånd och allmänna bestämmelser - viktiga undantag och preciseringar**

Vid en och samma skadehändelse är Europeiska ERVs totala ansvar begränsat till högst 20 000 000 SEK, oavsett hur många ICA Bankkort-försäkringar som är i kraft och kan göras gällande i anledning av skadehändelsen.

**Force majeure**

Europeiska ERV är inte ansvarig för förlust, som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjts p.g.a. krig, politiska oroligheter, förändringar i lagstiftningen, myndigheters åtgärd eller stridsåtgärder i arbetslivet.

**Krigsskador eller krigsliknande händelser**

- Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.
- Har skada inträffat utanför Sverige genom krig, krigsliknande händelser eller andra här nämnda oroligheter, gäller försäkringen bara om du redan befann dig i det aktuella området när någon av de uppräknade händelserna bröt ut.
- Försäkringen upphör att gälla 14 dagar efter det att någon av de uppräknade händelserna inträffat.
- Den försäkrade förbinder sig att omedelbart resa ut från det område som drabbats av någon av de uppräknade händelserna.

**Undantag och begränsningar**

- Försäkringen gäller inte för skador som orsakas av att gränser, flygplatser, luftrum, hamnar, tåg- och busstrafik som tvingas stänga eller spärras av på grund av hot, terrorism, eller ingrepp av statsmakt
- Försäkringen gäller inte för skador som direkt eller indirekt orsakats av, eller står i samband med, atomkärnprocess. Försäkringen gäller heller inte för skador till följd av biologisk eller kemisk förgiftning orsakad av terrorism eller motsvarande former av politiska, etniska eller religiösa grupper/organisationer.

**Personuppgiftslagen**

För all behandling av personuppgifter tillämpas personuppgiftslagen, PUL. Vi använder oss av den senaste registreringstekniken för att kunna administrera försäkringen och tillgodose dina önskemål som kund. För mer information om lagen, information om personuppgifter eller begäran om rättelse, kontakta ERVs personuppgiftsombud.