

## Reklamation/Cardholder dispute

Kortinnehavare / Cardholder name	Kortnummer / Card number
----------------------------------	--------------------------

### REKLAMERADE TRANSAKTIONER / COMPLAINT TRANSACTIONS

Belopp som ska reklameras(s)/ Disputed amount(s)	Köpdatum/ Transaction date	Köpställe/ Merchant	Ort/ Place

### UPPGIFTER OM TRANSAKTIONEN SOM SKA REKLAMERAS / INFORMATION OF THE DISPUTED ITEM(S)

<input type="checkbox"/>	Jag önskar underlag för detta/dessa köp. Gäller ej PIN-kodsköp. Avgift enligt gällande prislista. <i>Please send a copy of the transaction(s). Not PIN verified. Fee according to price list.</i>
<input type="checkbox"/>	Jag har endast gjort ett köp (dubbeldebitering ifrån samma köpställe) och har kortet i behåll. <i>I only made one single transaction and I still have possession of my card.</i>
<input type="checkbox"/>	Jag har inte fått ersättning för bifogad kreditnota och det har gått 30 dagar sedan transaktionsdatum. <i>Credit not processed see enclosed voucher/draft and 30 days have passed since credittransaction date.</i>
<input type="checkbox"/>	Jag har inte gjort detta/dessa köp (vid korrekta köp debiteras avgift enligt gällande prislista.) <i>I neither made nor authorized this/these transaction/-s (if the transactions proves to be correct we will debit you according to price list.)</i>
<input type="checkbox"/>	Jag har haft kortet under uppsikt och har det i min ägo. <i>The card is still in my possession and control.</i>
<input type="checkbox"/>	Jag betalade med kontanter eller annat kortkort enligt bifogad kvittokopia. <i>Paid by other means e.g. cash, with other card. See enclosed receipt.</i>
<input type="checkbox"/>	Jag har inte mottagit beställda varor/tjänst per ___ / ___ enligt bifogad kopia på beställningsorder. Jag har kontaktat köpstället för att lösa detta. <i>I have not received the ordered merchandise/service ___ / ___ specified on the enclosed order confirmation. I have attempted to resolve the dispute with the merchant.</i>
<input type="checkbox"/>	Inga kontanter erhöles ur uttagsautomaten. <i>I did not receive the requested cash from ATM.</i>
<input type="checkbox"/>	Jag erhöill endast del av begärt belopp _____ vid uttag i automat. <i>I only received a partial of requested amount _____ from the ATM.</i>
<input type="checkbox"/>	Obehöriga köp på internet. Kortet måste spärras. <i>Internet/mail order transaction processed without cardholder permissions.</i>
<input type="checkbox"/>	Köpebeloppet överensstämmer ej, ska vara belopp _____ enligt bifogat kvitto. <i>There is a discrepancy in the amount registred, should be _____ see enclosed receipt.</i>
<input type="checkbox"/>	Annan orsak, skriftlig redogörelse bifogad. <i>Other circumstances, see enclosed written explanation.</i>

### KORTINNEHAVARENS UNDERSKRIFT / CARDHOLDERS SIGNATURE

Härmed försäkrar jag att ovan och på nästkommande sida lämnade uppgifter är sanningsenliga. <i>I hereby assure that information given above and on the next page are truthful.</i>	
Datum / Date	Namn-teckning / Cardholder signature

Personnummer / <i>Date of birth</i>	Telefonnummer / <i>Telephone number</i>	Mobil / <i>Cellphone</i>
-------------------------------------	---	--------------------------

**REKLAMATION P G A STULET ELLER TAPPAT KORT. OBS! POLISANMÄLAN MÅSTE BIFOGAS. / CLAIM DUE TO A STOLEN OR LOST CARD. NOTE! PLEASE ENCLOSE THE POLICE REPORT.**

När förlorades kortet? / <i>When was th card lost?</i>		När upptäcktes förlusten? / <i>When was the loss discovered?</i>	
Datum / <i>Date</i>	Tid / <i>Time</i>	Datum / <i>Date</i>	Tid / <i>Time</i>
Var har förlusten inträffat? / <i>Where did the loss occur?</i>		Hur förvarades kortet och pinkoden? / <i>How was the card and pin kept?</i>	

**VID INTERNETKÖP / PURCHASED ON INTERNET**

Härmed intygas att ingen i familjen (jag eller någon annan familjemedlem) har gjort detta/dessa inköp via Internet. OBS! Polisanmälan måste bifogas. *Hereby certifies that no one in the family (me or other member of the family) have made this/these transactions through internet. Note! Policereport should be enclosed.*

**BESKRIVNING AV HÄNDELSEFÖRLOPPET SAMT ÖVRIGA UPPLYSNINGAR OM REKLAMATIONEN / ADDITIONAL INFORMATION**

Bifoga kontoutdrag och annat som styrker reklamationen. Om utrymmet ej räcker till – använd ett extra papper. *Please enclose copies of account statements, receipts and any additional information related to the complaint.*

Det omtvistade beloppet kan efter särskild prövning tillfälligt återföras till kontot under utredningstiden. Skulle utredningen visa att det inte fanns grund för återbetalning, har banken rätt att utan att lämna särskilt meddelande, åter dra tillbaka det krediterade beloppet från kontot/krediten. ICA Banken förbehåller sig rätten att polisanmäla vid bedrägeri/bedrägligt beteende. OBS! Enligt bankens kontovillkor är kort- (konto)-havaren i vissa fall själv ansvarig för uttag av obehörig person.

Hela blanketten (2 sidor) skickas till / *Please send the form to:*  
ICA Banken AB, Reklamationer, 504 82 Borås