

## Förköpsinformation Djurförsäkring 2019-05-25

### Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan endast en översiktlig information om vad din djurförsäkring kan omfatta. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser och därefter sparar informationen. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på [www.icaforssakring.se](http://www.icaforssakring.se).

### Du väljer själv, men vi hjälper gärna till

Du väljer själv ersättningsnivåer och självrisker för din försäkring. En hög ersättningsnivå och en låg självrisk ger en högre kostnad för din försäkring och vice versa. Du kan även välja om du vill inkludera en livförsäkring till din katt eller hund. På så sätt får du en försäkring som är anpassad till just dig och dina behov.

### När gäller försäkringen?

Försäkring börjar den gälla från och med det datum och klockslag du ansökt om försäkring, om inget annat har avtalats.

### A Vem gäller försäkringen för?

Veterinärvårdsförsäkringen tecknas av dig som försäkringstagare men gäller även för andra personer som tar hand om din hund tillfälligt eller mer permanent. Livförsäkringen tecknas av dig som ägare och försäkringstagare av katten eller hunden och gäller endast för dig. Ett undantag finns och det är om du som tecknar försäkringen är fodervärd och enligt ditt avtal med uppfödaren har rätt att teckna livförsäkring.

### B Var gäller försäkringen?

Din djurförsäkring gäller i Sverige. Den gäller även i hela EU-området och i Norge och Schweiz i max 1 år räknat från ditt avresedatum från Sverige.

### C När kan försäkringen tecknas?

Din djurförsäkring kan tecknas för katter och id-märkta hundar från 6 veckors ålder. För veterinärvårdsförsäkring finns ingen övre åldersgräns för att teckna försäkring. Livförsäkringen kan tecknas för id-märkt katt och hund fram till 7 års ålder för katt och 3 respektive 5 års ålder för hund (detta beror på ras och vi hänvisar till avsnitt G2 i fullständiga villkor). Det finns speciella införsäkringsregler för äldre djur, importerade djur, varghybrider eller djur som inte får hållas som husdjur. Läs mer om detta i avsnitt C1 i de fullständiga villkoren.

### Allmänna undantag

I alla våra djurförsäkringar finns undantag, det vill säga saker de inte ersätter. Här presenterar vi de viktigaste. Försäkringen ersätter inte:

1. Förebyggande behandling eller alternativbehandlingar så som bland annat akupunktur, kiropraktik, stötvägsterapi, IRAP eller laserbehandling.
2. Navelbräck, kryptorkism (dold testikel) eller kroksvans (hund) samt sternumkrok (katt).
3. Beteenderubbingar, lynnesfel eller ovanor.
4. Exteriöra fel som inte påverkar djurets hälsa eller funktion som sällskaps- eller tävlingsdjur.
5. Guldimplantat.
6. Kastration på grund av äggstockscystor
7. Antikroppstester och PCR-tester om kliniska symtom saknas.
8. Undersökning, vård och behandling av så kallade exotiska sjukdomar som leishmanios, babesia canis/felis, ehrlichia canis, hepatozoon, hjärtmask, brucella canis eller cytauzoon felis.
9. Bettfel, tandvård på grund av tandsten eller komplikationer till dålig mun- och tandhälsa.
10. Fel som har anmärkts i veterinärbesiktningar och intyg.

11. Komplikationer till sjukdom eller skada som inte ersätts av försäkringen, med undantag av komplikationer till vaccinationer eller normalkastrationer (kastration utan sjukliga förändringar).
12. Skador eller sjukdomar som uppstått på grund av ett bristande vaccinationskydd.
13. Intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
14. Jouravgifter om jourbesök inte är veterinärmedicinskt motiverat.
15. Medicinskt foder, schampo eller andra produkter som ordinerats eller sålts av veterinär.
16. Veterinärens resor, transport av hund eller andra resor.
17. Bortsprungen eller stulen katt

Beroende på vilken försäkring du tecknat för din katt eller hund kan det finnas fler undantag som är relevanta för din försäkring. Läs noga igenom dina försäkringsvillkor för att få en heltäckande bild av ditt försäkringskydd.

### Rasspecifika undantag

- För hundraserna bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, mops och pekinese finns specifika undantag gällande kejsarsnitt och övre luftvägar.
- För hundrasen shar-pei finns specifika undantag för ögon-, öron- eller hudsjukdomar.
- För hundrasen chihuahua finns specifika undantag för kejsarsnitt.
- För mer information gällande rasspecifika undantag hänvisar vi till de fullständiga villkoren.

### D Vad ska jag vara uppmärksam på?

För att du inte ska riskera att bli utan eller få avdrag på ersättningen måste du se till att du uppfyller vissa aktsamhetskrav och föreskrifter. Struntar ut i dina skyldigheter kan ersättningen minskas eller falla bort. Ersättningen minskas vanligtvis med 25 procent men vid allvarigare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

### Till exempel bör du speciellt tänka på att

- att följa djurskyddslagen och andra förordningar som rör hållandet av katt och hund
- att ta din katt eller hund till veterinären om den visar tecken på slöhet, avmagring eller andra sjukdomssymtom och du måste följa veterinärs råd om vård och behandling
- följa övriga aktsamhetskrav som står i villkoren.

### Sådant som uppkommit innan försäkringen tecknades

Försäkringen ersätter aldrig sjukdomar eller skador som uppkommit innan du tecknade försäkring för ditt djur. Detta gäller oavsett när symtom på sjukdom eller skada uppstår om det enligt veterinärmedicinsk expertis kan säkerställas att sjukdomen eller skadan var varit påbörjad innan försäkringen tecknades. Detta gäller även komplikationer till sådana sjukdomar eller skador.

### E Ersättning?

Under den tid som försäkringen gäller har vi ett ansvar gentemot dig att betala ersättning för kostnader som du ansöker om och som uppkommer genom att du låter en veterinär undersöka, behandla och vårda din katt eller hund för en sjukdom eller skada som täcks av din försäkring. Vi ersätter inte kostnader för veterinärvård eller ersättning för skador som du ansöker om från livförsäkringen som har uppkommit efter att vårt ansvar gentemot dig har tagit slut, genom att du exempelvis har avslutat försäkringen.

### Fri Flytträtt

Om du haft din katt eller hund oavbrutet försäkrad i ett annat försäkringsbolag fram till dess att du byter till oss omfattas din hund av den fria flytträtten. Den fria flytträtten innebär att din katt eller hund inte får ett undantag för tidigare kända eller behandlade sjukdomar eller skador i sin nya försäkring hos oss, under förutsättning att din katt eller hund är

återställd och helt frisk den dag försäkringen börjar gälla. Om din katt eller hund står under veterinärbehandling, rehabilitering eller annan behandling för en akut eller kronisk skada eller sjukdom kommer dessa skador/ sjukdomar inte att omfattas av en den fria flytträtten.

## Karens

I några av våra försäkringar finns regler för karens. Karens är en tidsperiod under vilken vi inte ersätter kostnader för sjukdomar eller tillstånd som uppstår under karenstiden. Vi tillämpar karenstid vid följande situationer:

- För dolda fel i 1 år (365 dagar) efter nyteckning om din hund inte har försäkrats hos oss innan 120 dagars ålder.
- Vid övrig degenerativ rygg- och ledsjukdom i 180 dagar från nyteckning om din hund inte har försäkrats före 120 dagars ålder.
- Om försäkringen blivit uppsagd på grund av utebliven betalning. Karenstiden är 20 dagar räknat från det datum som försäkringen omtecknats.

I följande fall är försäkringen alltid karenstid:

- Skada orsakad av plötsligt yttre våld
- Vid nytecknad försäkring om djuret tidigare och utan avbrott

## Självrisk

Vid kostnader för veterinärvård, medicin och rehabilitering får du själv stå för en del av kostnaden – en självrisk. Självrisk består av en fast och en rörlig del. Den fasta självrisk betalar du en gång under 130 dagar oavsett hur många gånger du måste uppsöka veterinär eller om djuret behandlas för olika skador eller diagnoser. Den rörliga självrisk är en procentsats som du betalar på den summa som är kvar efter att den fasta självrisk är betald. Vid efterkommande besök under självriskperioden betalar du endast den rörliga självrisk. Vilka självrisker du har valt framgår av ditt försäkringsbrev eller din offert.

## F Hund Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen för hund kan tecknas för alla id-märkta hundar över 6 veckors ålder. Den ersätter kostnader som uppstår vid sjukdom eller skada. Försäkringen ersätter bland annat

- Ett kejsarsnitt om tiken inte är yngre än 18 månader vid förlösningstillfället och inte är förlöst med kejsarsnitt tidigare.
- Medicin upp till ersättningsbeloppet
- Ledsjukdomar under förutsättning att hunden varit oavbrutet försäkrad sedan före 120 dagars ålder.
- Dolt fel under förutsättning att hunden varit oavbrutet försäkrad med oss sedan före 120 dagars ålder.
- Rehabilitering upp till 6 000 kr per år i samband med diagnosticerad fraktur, diskbräck, led-, sen och muskelskada. Se våra villkor för att se vilka fullständiga övriga krav som finns för att du ska kunna få ersättning.

## G Hund livförsäkring

Livförsäkring för hund kan tecknas från 6 veckors ålder och ersätter om din id-märkta hund dör eller avlivas på grund av sjukdom eller skada inom en viss ålder. För att kunna teckna livförsäkring måste hunden även ha veterinärvårdsförsäkring hos oss.

### Försäkringen ersätter bland annat vid

- Dödsfall/avlivning på grund av ledsjukdomar under förutsättning att hunden varit oavbrutet försäkrad sedan före 120 dagars ålder
- Dödsfall/avlivning på grund av dolt fel under förutsättning att hunden varit oavbrutet försäkrad med oss sedan före 120 dagars ålder.
- Bortsprungen eller stulen hund som varit borta i mer än 60 dagar. Se i de fullständiga villkor för framgång se vilka fullständiga övriga krav som finns för att du ska kunna få ersättning.

## H Katt Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen för katt kan tecknas för alla katter över 6 veckors ålder. Den ersätter kostnader som uppstår vid sjukdom eller skada.

### Försäkringen ersätter bland annat vid

- Tandsjukdomen Tooth resorption – TR (tidigare kallad FORL) under förutsättning att katten försäkrats hos oss före 2 års ålder.

- Medicin upp till försäkringsbeloppet
- Dolt fel under förutsättning att katten är veterinärbesiktigad och varit oavbrutet försäkrad med oss sedan före 120 dagars ålder. Se i de fullständiga villkor för framgång se vilka fullständiga övriga krav som finns för att du ska kunna få ersättning.

## I Katt Livförsäkring

Livförsäkringen för katt kan tecknas från 6 veckors ålder och ersätter om din id-märkta katt dör eller avlivas på grund av sjukdom eller skada. För att kunna teckna livförsäkring måste hunden även ha veterinärvårdsförsäkring hos oss.

### Försäkringen ersätter bland annat vid

- Dödsfall/avlivning på grund av tandsjukdomen Tooth Resorption – TR (tidigare kallad FORL) under förutsättning att katten försäkrats hos oss före 2 års ålder.
- Dolt fel under förutsättning att katten är veterinärbesiktigad och varit oavbrutet försäkrad hos oss sedan före 120 dagars ålder. Se våra villkor för att se vilka fullständiga övriga krav som finns för att du ska kunna få ersättning.

## J Skadereglering

Det är viktigt att du så fort som möjligt anmäler en inträffad skada till oss. Du behöver då lämna all information kring skadefallet som har betydelse för hur vi ska bedöma skadan och du ska vid behov kunna visa upp intyg, journalutdrag, undersökningskvitton, kvitton och polisrapport med mera. Du är även tvungen att medverka i skaderegleringen som vi utför om vi begär det, till exempel genom att svara på frågor eller låta oss besiktiga katten eller hunden. Om din katt eller hund har blivit påkörd behöver vi uppgifter om förare, registreringsnummer och vilket försäkringsbolag fordonet är försäkrat i. Har du inte dessa uppgifter ska du polisanmäla händelsen på 114 14.

De kostnader du ansöker om ersättning för ska vara specificerade och intygen får inte vara utfärdade av en jävig person. Vidare ska du meddela oss om du är momsredovisningsskyldig, då vi gör avdrag för moms.

Struntar du i dina skyldigheter kan ersättningen minskas eller falla bort. Ersättningen minskas vanligtvis med 25 procent, men vid allvarigare försumlighet kan du bli helt utan ersättning. Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grov vårdslöshet, underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning kan skälig nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

## K Vad kostar försäkringen

Det är många faktorer som påverkar vad priset blir på just din försäkring. Det beror bland annat på hur gammal din katt eller hund är, vilken ras din katt eller hund är, var du bor samt vilka självrisker och ersättningsbelopp du väljer. Den offert och det pris du får är giltigt i 30 dagar. Skatter, avgifter eller kostnader som inte påförts eller betalas av ICA Försäkringar kan tillkomma.

## L Om du ångrar dig

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt ber vi dig kontakta vår kundtjänst via telefon eller e-post. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid som försäkringen har varit giltig. Om ångerrätten utnyttjats har ICA Försäkring rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande.

## M Förnyelse av försäkringen

Försäkringen förnyas automatiskt om du inte säger upp den vid försäkringstidens slut och det inte framgår av avtalet, eller andra omständigheter, att den inte ska förnyas. Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla

## N Försäkringens giltighet

Försäringen gäller normalt i 1 år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäringen vid försäkringstidens slut. Om ditt försäkringsbehov upphör, eller om det inträffar någon annan liknande omständighet har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller då synnerliga skäl föreligger.

## O Oriktig uppgift eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha godkänt försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

## P Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för risken ändras. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning, vid allvarigare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

### Övrig information om försäkringsgivaren

ICA Försäkring AB, org.nr. 556966-2975, är ett dotterbolag till ICA Banken AB, org.nr. 516401-0190. Besöksadress är Lagercrantz plats 3, Borås. ICA Försäkrings hemsida är [www.icaforssakring.se](http://www.icaforssakring.se)

## Q Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du vända dig till:

- ICA Försäkringars Klagomålsansvarig som ser till att ditt ärende hanteras, Klagomålsansvarig ICA Försäkring, 504 82 Borås
- Allmänna Reklamationsnämnden, [www.arn.se](http://www.arn.se), tel: 08 - 508 860 00.
- Allmän domstol, [www.domstol.se](http://www.domstol.se).

Du kan som konsument få rådgivning i frågor som rör försäringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), tel: 0200 - 22 58 00. Du kan även vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla i en tvist mot oss. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret. Personuppgifter De personuppgifter som lämnas till ICA Försäkring behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på [www.icaforssakring.se](http://www.icaforssakring.se). Om du lämnar personuppgifter om andra än dig själv till ICA Försäkring, till exempel om personer i ditt hushåll, ber vi dig att vidarebefordra informationen om ICA Försäkrings personuppgifts-behandling till dessa personer.