

# Förhandsinformation avseende försäkringsförmedling

## Om försäkringsförmedlaren

ICA Banken AB (Banken) är försäkringsförmedlare enligt lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution. Bankens huvudsakliga verksamhet är bankrörelse. Banken är registrerad hos Bolagsverket för förmedling av liv- och skadeförsäkring. Registreringen kan kontrolleras i Bolagsverkets näringslivsregister. Banken står under Finansinspektionens tillsyn.

Banken har ett kvalificerat innehav i ICA Försäkring AB, org nr: 556966-2975

Banken ger inte råd om försäkringsavtal på grundval av en sådan opartisk analys som avses i 5 kap 6 § andra punkten i lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Banken förmedlar försäkringar uteslutande för dessa försäkringsföretags räkning:

ICA Försäkring AB  
AXA Partners

Finansinspektionen ska på begäran upplysa om en anställd hos Banken har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser.

## Ersättning vid förmedlingen

Banken tar emot ersättning från de olika försäkringsgivarna för försäkringsförmedlingen. Bankens anställda som förmedlar försäkringar erhåller ingen rörlig ersättning. Du som kund betalar försäkringsavgifter till försäkringsgivaren för den aktuella försäkringen. Ersättning utgår på de försäkringar där accept har erhållits i någon av bankens kanaler. Ersättning utgår på de försäkringar där accept har erhållits i någon av bankens kanaler. Ersättningen till Banken redovisas nedan.

Produkt	Försäkringsgivare	Ersättning
Fordonsförsäkring	ICA Försäkring AB	13% av försäkringens pris vid nyteckning i bankens telefonkanal och 7,8% vid försäljning i bankens digitala kanaler.
Boendeförsäkring	ICA Försäkring AB	20% av försäkringens pris vid nyteckning i bankens telefonkanal och 11,3% vid försäljning i bankens digitala kanaler.
Olycksfall	ICA Försäkring AB	15% av försäkringens premie i årlig beståndsprovision utgår till ICA Banken.
Låneskydd Blancolån	ICA Försäkring (Skadeförsäkring)	50% av försäkringens premie i årlig beståndsprovision utgår till ICA Banken. I de fall försäkring förmedlas i annan kanal utgår ingen beståndsersättning år ett.
	AXA Partners (Livförsäkring)	40% av försäkringens premie i årlig beståndsprovision utgår till ICA Försäkring varav ICA Banken erhåller 20%.

## Ansvarsförsäkring

Banken innehar en ansvarsförsäkring för förmedlingsverksamheten hos XL Insurance Company SE (XL Catlin). Krav mot Banken med anledning av försäkringsförmedlingen kan riktas direkt till XL Catlin (se kontaktuppgifter nedan). Förutsättningen för att framställa sådant krav är att ersättning inte redan har utbetalats av Banken samt att kravet framställs inom 36 månader. Den högsta lagstadgade ersättningen som XL Catlin kan betala ut är ca 1,25 miljoner euro per skada och ca 5 miljoner euro totalt för alla skador under ett år.

## Klagomålshantering

Klagomål med anledning av Bankens försäkringsförmedling handläggs av Bankens klagomålsansvarig (se kontaktuppgifter nedan). Klagomål med anledning av försäkringen ställs till försäkringsgivarens klagomålsansvarig. Du har även möjlighet att vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå eller Konsumenternas Bank och Finansbyrå samt den kommunala konsumentvägledningen för rådgivning.

**Möjlighet att få en tvist prövad utanför domstol**

Om du inte är nöjd efter det att klagomålsansvarig prövat ditt klagomål kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Observera att det finns tidsgränser när det gäller möjligheten att vända sig till ARN. I ARN står parterna för sina egna respektive kostnader under förfarandet oavsett vilken bedömning ARN gör.

	Telefon	Adress/Mail
ICA Banken AB, Orgnr: 516401-0190, www.icabanken.se	033-47 47 90	Postadress: ICA Banken AB, 504 82 Borås E-post: icabanken.forsakring@ica.se Klagomål gällande förmedlingen av försäkringen skickas till: Klagomålsansvarig ICA Banken, 504 82 Borås
Finansinspektionen, www.fi.se	08-408 980 00	Postadress: Box 7821, 10397 Stockholm, E-post: finansinspektionen@fi.se
Bolagsverket, www.bolagsverket.se	0771-670 670	Postadress: 851 81 Sundsvall, E-post: bolagsverket@bolagsverket.se
ICA Försäkring AB, Orgnr: 556966-2975, www.icaforsakring.se	033-47 47 90	Postadress: 504 82 Borås, E-post: forsakring@ica.se
AXA Partners: Financial Assurance Company Limited (FICL) org nr 516403-5551 och Financial Insurance Company Limited (FACL), org nr 516403-3119	08-502 520 63	Postadress: Box 7439, 103 91 Stockholm E-post: clp.se.kundservice@partners.axa
Allmänna reklamationsnämnden ARN, www.arn.se	08-508 860 00	Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm, E-post: arn@arn.se
KonsumenternasBank- och finansbyrå www.konsumenternas.se	0200-22 58 00	Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm
XL Insurance Company SE (XL Catlin), Orgnr: 516402-5123, www.xlcatlin.com/insurance/global/emea/ sweden	08-440 89 80	Postadress: Kungsgatan 5, 111 43 Stockholm E-post: NordicClaims@xlcatlin.com
Konsumenternas Försäkringsbyrå www.konsumenternas.se	0200-22 58 00	Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm