

Information till dig som ny kund i ICA Banken

Om ICA Banken

ICA Banken AB har tillstånd att bedriva bankrörelse enligt lagen om bank och finansieringsrörelse, för information om adress samt huvudsakligt innehåll i de betaltjänster som Banken tillhandahåller, se allmänna villkor för konto med tillhörande tjänster "Det Finstilta" under rubriken "Information enligt Betaltjänst- och Distansavtalslagen". ICA Banken har avtal om tillhandahållande av enklare banktjänster i samtliga ICA-butiker där ICA Bankens kunder kan göra uttag samt insättningar på kortbärande konto samt erhålla saldouppgift. För adressuppgifter till respektive ICA-butik se ica.se. Banken tillhandhåller vidare olika kanaler för att utföra och ta emot betalningar. På icabanken.se uppdateras kontinuerligt Bankens rekommendation angående vilken webbläsare som bör användas för att Internetbanken ska fungera korrekt.

Avtalstid, avgifter, information m m

Avtalet löper tills vidare. Vad som gäller vid villkorsändringar samt uppsägning av avtalet anges i "Det Finstilta" under punkt A 20 respektive A 15.

För tillämpliga räntor och avgifter se "Det Finstilta" punkt A 6-8 samt gällande "Prislista".

Den huvudsakliga informationen som Banken enligt Betaltjänstlagen skall ge till sina kunder görs tillgänglig på Internetbanken men viss information kan även erhållas på papper, se "Det Finstilta" punkt A 17. Kommunikationen sker på svenska. "Det Finstilta" samt denna Information kan på begäran erhållas på papper.

Reklamation och ansvar för obehöriga transaktioner

Felaktiga eller obehöriga transaktioner ska reklameras till Banken snarast, dock senast 13 månader efter det att transaktionen genomfördes. Vilket ansvar du har och hur du ska skydda kort, koder och andra betalningsinstrument, samt när Banken har rätt att spärra dessa se "Det Finstilta" B 1.5-B 3.

Betalningar

Kontohavarens rätt till återbetalning av genomförda transaktioner framgår av "Det Finstilta" punkt A 13.

En betalningsorder anses mottagen av Banken den dag den kommer in till Banken under förutsättning att det är en bankdag och ordern inkommer före

den tidpunkt som gäller som bryttidpunkt för de olika betalningsuppdrag som banken tillhandahåller. F n gäller följande bryttidpunkter:

Överföring till annan bank **13.00** (via clearing)

Betalning **09.30** (Pg/Bg)

Utlandsbetalning **11.30**

En betalningsorder genomförs senast innevarande bankdag efter det att den mottagits.

För att en betalningsorder ska kunna utföras korrekt behöver Kontohavaren lämna uppgift om mottagarkonto, belopp, betalningsdag samt ev mottagarreferens (t ex OCR).

Kontohavaren godkänner betalningstransaktionen genom att använda tillämplig säkerhetsutrustning och de identifikationsmetoder som Banken vid var tid tillämpar. En betalningsorder kan alltid återkallas fram till slutet av den bankdag som föregår den dag som betalningsorderna ska genomföras och även därefter fram till dess att den har genomförts av Banken. Därefter kan återkallelse endast ske om återkallelsen godkänns av betalningsmottagaren. Kostnaden för sådan återkallelse framgår av "Prislistan".

Banken ansvarar för att Kontohavarens betalningsorder genomförs korrekt. Om transaktionen inte genomförts korrekt ska Banken på Kontohavarens begäran så snart som möjligt försöka spåra transaktionen och underrätta Kontohavaren om resultatet. Banken ansvarar för att beloppet återbetalas i de fall transaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt. Om Banken kan visa att mottagarens bank tagit emot beloppet ansvarar denne gentemot mottagaren för att transaktionen genomförs korrekt och att beloppet ställs till mottagarens förfogande. Har betalningsmottagaren initierat betalningsordern ansvarar dennes bank dock för att ordern överförts korrekt. Har Banken brustit i genomförandet ansvarar Banken för eventuella avgifter som Kontohavaren skall betala till följd därav.

Klagomål och tvister

Vid klagomål mot Banken bör i första hand Banken kontaktas direkt, se vidare under rubriken Klagomål i "Det Finstilta". Eventuella tvister mellan Kontohavare och Banken löses i svensk domstol med tillämpning av svensk lag.