

Information om ersättningar och intressekonflikter

Januari 2018

Information om ersättningar

Du som kund har rätt att få information om de ersättningar som ICA Banken får av, respektive betalar till, tredje part.

Förmedling av fondandelar

ICA Banken får provision på försäljningen av fondandelar från respektive fondbolag.

Provisionerna ICA Banken får från fondbolagen gör det möjligt för oss att erbjuda dig som kund ett brett urval av fonder till vad vi tycker är konkurrenskraftiga priser. Tack vare provisionerna kan ICA Banken också erbjuda dig flera olika digitala kanaler att hantera ditt fondsparande i, såsom internetbanken, apparna och den responsiva webben. Dessa smidiga digitala lösningar med lättillgänglig detaljerad information om fonderna och ditt fondsparande gör det möjligt för dig att på ett enkelt sätt löpande följa utvecklingen i ditt fondsparande och göra förändringar i det.

ICA Banken tar emot provisioner kvartalsvis från de flesta fondbolag, och månadsvis från några få enstaka fondbolag. Ersättningen utgår med en provision beräknad som en procentandel av förvaltningsavgiften. Provisionens storlek varierar i intervallet 30-50 % av fondbolagets förvaltningsavgift.

Provisionen beräknas på följande sätt. Observera att detta endast är ett exempel.

Genomsnittligt värde på ditt fondsparande:
10 000 kr under ett kalenderår
Fondbolagets Förvaltningsavgift: 1 %
ICA Bankens andel av förvaltningsavgiften i provision: 50 %

$10\,000\text{ kr (genomsnittligt fondvärde)} * 0,01\text{ (förvaltningsavgift)} = 100\text{ kr}$
 $100\text{ kr (fondbolagets förvaltningsavgift)} * 0,5\text{ (ICA Bankens provision)} = 50\text{ kr}$
ICA Bankens provision blir därmed i detta exempel 50 kr för ett kalenderår.

Tänk på att förvaltningsavgiften tas ut på daglig basis. Men för att göra det lättare för dig som kund att få en uppfattning om hur mycket provision ICA Banken får från fondbolagen så har vi valt att visa ett uträkningsexempel som baseras på ett helt kalenderår.

Mer information

Önskar du ytterligare information ber vi dig kontakta ICA Bankens kundservice på tel 033-47 47 90.

Information om intressekonflikter

ICA Banken tillhandahåller en rad olika tjänster. Ibland kan intressekonflikter uppkomma mellan kunden och ICA Banken, eller mellan olika kunder. För att undvika och/eller hantera intressekonflik-

ter har ICA Banken bland annat fastställt interna instruktioner och etiska riktlinjer. ICA Banken har också fastställt riktlinjer för hantering av intressekonflikter, som beskriver de potentiella intressekonflikter som har identifierats samt hur de ska hanteras och undvikas för att förhindra att kundernas intressen påverkas negativt.

För att undvika att kundinformation sprids till andra enheter än de som ska hantera en viss kund upprätthålls tydliga gränser mellan avdelningar där känslig kundinformation förekommer.

Ingen anställd ska ensam utföra alla moment i en transaktionskedja, inklusive efterföljande kontroll. Ingen anställd får hantera affärer där den anställda eller närstående person har intressen som kan leda till en intressekonflikt.

ICA Banken ska vid all verksamhet handla utslutande i kundens intresse, samt handla hederligt, rättvist och professionellt. Alla kunder ska behandlas lika, varvid inga olikheter som inte kan motiveras på ett objektiva godtagbart sätt får förekomma.

ICA Banken har slutit samarbetsavtal om förmedling av investeringsfonder och ICA Banken får ersättningar för förmedlingen av dessa. Ersättningarna påverkar inte hur ICA Banken förmedlar eller marknadsför dessa finansiella instrument. För att få mer detaljerad information om ersättning för en specifik fond, vänligen kontakta ICA Bankens kundservice på 033-47 47 90.

Mer information

Ytterligare information om ICA Bankens hantering av intressekonflikter kan erhållas på begäran.