

Förhandsinformation Avtal depåkonto

Januari 2018

Information om ICA Banken AB
ICA Banken
504 82 Borås

Org.nr: 516401-0190
Tel: Tel: 033-47 47 90
E-post: icabanken@ica.se
www.icabanken.se

ICA Banken är ett bankaktiebolag som i enlighet med lagen om bank- och finansieringsrörelse har tillstånd att bedriva bankrörelse. Vidare har ICA Banken tillstånd att bedriva värdepappersrörelse enligt lagen om värdepappersmarknaden och försäkringsförmedling enligt lagen om försäkringsförmedling samt att registreras som förvaltare av fondandelar enligt lag om investeringsfonder.

ICA Banken står under Finansinspektionens tillsyn, www.fi.se.

Avtal om Depåkonto

När du ingår avtal om depåkonto med ICA Banken förtecknar ICA Banken för din räkning mottagna finansiella instrument i depå och tillhandahåller åtgärder i enlighet med avtal om depåkonto och dess Allmänna bestämmelser för depåkonto, som återfinns på www.icabanken.se.

Över depån kan du vidare handla med finansiella instrument i enlighet med Allmänna bestämmelser, avsnitt D. Erbjudande att ingå depå-/kontoavtal gäller tills vidare.

Till depån anslutna konton omfattas av insättningsgaranti enligt lagen (1995:1571) om insättningsgaranti. Finansiella instrument som i händelse av ICA Bankens konkurs inte skulle gå att få ut omfattas av investerarskyddet enligt lagen (1999:158) om investerarskydd. Ovan nämnda garanti och skydd gäller för alla kunder, såväl privatpersoner som företag och andra juridiska personer.

För mer information se rubriken "Statlig insättningsgaranti och investerarskydd" i Allmänna bestämmelser på icabanken.se

För förvaring samt för övriga tjänster enligt Allmänna bestämmelser gäller avgifter enligt ICA Bankens vid var tid gällande prislista, se under prislista på icabanken.se. Se även punkt F.1 i Allmänna bestämmelser för avtal om depåkonto. Hur avgifter betalas och sättet för fullgörande framgår av punkt F.1 i Allmänna bestämmelser. Till följd av detta avtal om depåkonto kan det tillkomma skatter och andra avgifter, för mer information se avsnitt E i Allmänna bestämmelser.

För transaktioner som företas av ICA Banken för kundens räkning tillhandahåller ICA Banken elektronisk avräkningsnota. På kundens begäran kan avräkningsnota utsändas per post mot en avgift. Redovisning för depån och anslutna konton läm-

nas dagligen via icabanken.se. Årsbesked lämnas årligen via icabanken.se. Mot avgift kan kunden erhålla skriftlig redovisning, depå- och konto-utdrag samt årsbesked per post.

Handel med finansiella instrument innebär alltid ett risktagande. Dina investerade pengar kan såväl öka som minska i värde och det finns inga garantier för att du får tillbaka det investerade kapitalet. Tidigare värdeutveckling och avkastning ger inte någon säker vägledning i fråga om framtida utveckling och avkastning.

För mer information, se Information om egen-skaper och risker avseende finansiella instrument som återfinns på icabanken.se

Intressekonflikter

Ibland kan intressekonflikter uppkomma mellan kunden och ICA Banken, eller mellan olika kunder. För att undvika och/eller hantera intressekonflikter har ICA Banken bland annat fastställt interna instruktioner och etiska riktlinjer. ICA Banken har också fastställt riktlinjer för hantering av intressekonflikter. I ICA Bankens "Information om intressekonflikter" beskrivs de potentiella intressekonflikter som har identifierats samt hur de ska hanteras och undvikas för att förhindra att kundernas intressen påverkas negativt.

För att undvika att kundinformation sprids till andra enheter än de som ska hantera en viss kund upprätthålls tydliga gränser mellan avdelningar där känslig kundinformation förekommer.

Ingen anställd skall ensam utföra alla moment i en transaktionskedja, inklusive efterföljande kontroll. Ingen anställd får hantera affärer där den anställde eller närstående person har intressen som kan leda till en intressekonflikt.

ICA Banken ska vid all verksamhet handla utslutande i kundens intresse, samt handla hederligt, rättvist och professionellt. Alla kunder ska behandlas lika, varvid inga olikheter som inte kan motiveras på ett objektivt godtagbart sätt får förekomma.

ICA Banken har slutit samarbetsavtal om förmedling av investeringsfonder och ICA Banken får ersättningar för förmedlingen av dessa. Ersättningarna påverkar inte hur ICA Banken förmedlar eller marknadsför dessa finansiella instrument. Särskild information om ersättningar finns i "Information om ersättning" på www.icabanken.se

Ytterligare information om ICA Bankens hantering av intressekonflikter kan erhållas på begäran.

Klagomål

Vid klagomål, kontakta ICA Bankens kundservice. Om missnöje kvarstår kan skriftligt överklagande ske till ICA Bankens klagomålsansvariga. Om du är fortsatt missnöjd har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med en skriftlig anmälan.

Språk och metoder för kommunikation

Villkor och information om ICA Bankens tjänster tillhandahålls på svenska. ICA Bankens marknadsföring utformas i enlighet med Marknadsföringslagen (2008:486). Banken tillhandahåller information via elektronisk kommunikation/ Internetbanken. Order avseende köp eller försäljning av fondandelar kan lämnas till ICA Banken via internetbanken eller appen.

Om du ångrar dig

Om du ångrar dig har du rätt att säga upp Avtal för depåkonto inom 14 dagar räknat från den dag du ingick avtalet. Ångerrätten gäller enbart det inledande avtalet om depåkonto och inte de enskilda avtal, tjänster, uttag, köp, betalningar, transaktioner, överföringar m m eller motsvarande, som utförts under avtalstiden. Någon ångerrätt föreligger inte heller för de enskilda avtal, tjänster, uttag, köp, betalningar, transaktioner, överföringar m m eller motsvarande som ICA Banken på din begäran fullgjort innan du utövar din ångerrätt.

För att kunna avsluta ICA Bankens avtal om depåkonto ska först eventuella värdepapper överföras till annan depå. För mer information se Allmänna bestämmelser punkt F.10 Samma gäller även för likvida medel på anslutet konto till depån.

Om du ångrar dig har ICA Banken rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid du utnyttjat tjänsten och för kostnader fram till dess du utnyttjat din ångerrätt. För att utöva din ångerrätt ska du meddela ICA Bankens kundservice.

Härutöver har du rätt att senare säga upp avtalet om depåkonto i enlighet med punkt F.10 i Allmänna bestämmelser. Beträffande ICA Bankens rätt att säga upp avtalet om depåkonto i förtid hänvisas till samma punkt i Allmänna bestämmelser.

För detta avtal om depåkonto gäller svensk lag och svensk domstol är behörig att pröva frågor med anledning av avtalet, se rubriken "Klagomål och tillämplig lag" i Allmänna bestämmelser.